



Análisis de almacenamiento y su incidencia en el inventario de la empresa EMPROMAQ Santo Domingo, 2023

*Storage analysis and its impact on the inventory of the company EMPROMAQ Santo
Domingo, 2023*

Autor:

Juan Andrés Arias Aguirre.¹

Angelica Nayeli Mendoza Maldonado.²

Ing. Cevallos Vélez Moisés Elías.³



<https://orcid.org/0009-0009-8051-4485>



<https://orcid.org/0009-0002-9638-5007>



<https://orcid.org/0000-0002-3357-4751>

¹ Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Ecuador

juanariasaguirre@tsachila.edu.ec

² Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Ecuador

angelicamendozamaldonado@tsachila.edu.ec

³ Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Ecuador

moisescevallos@tsachila.edu.ec

Recepción: agosto de 2023

Aceptación: septiembre de 2023

Publicación: octubre de 2023

Citación/como citar este artículo: Arias, J., Mendoza, A. y Cevallos, M. (2023). Análisis de almacenamiento y su incidencia en el inventario de la empresa EMPROMAQ Santo Domingo, 2023. Ideas y Voces, 3(4), 963-988.



Resumen

La investigación fue llevada a cabo en la empresa EMPROMAQ, con sede en Santo Domingo de los Tsáchilas. El propósito fundamental de este estudio consistió en analizar el impacto del almacenamiento de los productos manejados por la empresa en su inventario. Esta investigación utilizó una metodología mixta, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión completa de la situación actual de la empresa. Se recolectó y analizó información relevante para determinar los aspectos clave que influyen en el rendimiento de la empresa. La justificación de este radica en su capacidad para aumentar la productividad de la empresa, optimizando tanto el uso de recursos como los tiempos de estudio de operación. La recopilación de datos se realizó mediante una entrevista con el jefe de operaciones logísticas de la empresa, una encuesta dirigida a cuatro empleados y observaciones directas. Estos métodos permitieron identificar que la empresa enfrenta desafíos en cuanto al almacenamiento de productos, lo que repercute en la realización de inventarios y retrasa los procesos subsiguientes. En conclusión, este estudio propone una estrategia de mejora que contribuirá a la eficiencia de los procesos logísticos relacionados con las variables analizadas. Al implementar las propuestas, EMPROMAQ podrá optimizar su almacenamiento de productos, impulsando así su desempeño general y su capacidad para enfrentar los desafíos de inventario y operacionales.

Palabras clave

Almacenamiento, inventario, propuesta, optimización de recursos.

Abstract

The investigation was carried out in the company EMPROMAQ, based in Santo Domingo de los Tsáchilas. The fundamental purpose of this study was to analyze the impact of the storage of the products handled by the company in its inventory. This research used a mixed methodology, combining qualitative and quantitative approaches to obtain a complete understanding of the current situation of the company. Relevant information was collected and analyzed to determine the key aspects that influence the performance of the company. The justification for this lies in its ability to increase the productivity of the company, optimizing both the use of resources and the study times of operation. The data collection was carried out through an interview with the head of logistics operations of the company, a survey addressed to four employees and direct observations. These methods made it possible to identify that the company faces challenges in terms of product storage, which affects the carrying out of inventories and delays subsequent processes. In conclusion, this study proposes an improvement strategy that will contribute to the efficiency of the logistics processes related to the variables analyzed. By implementing the proposals, EMPROMAQ will be able to optimize its product storage, thus boosting its overall performance and its ability to face inventory and operational challenges.

Keywords

Storage, inventory, proposal, optimization of resources.

Introducción

El trabajo de investigación se llevó a cabo con el propósito de proporcionar una idea de mejora a la empresa EMPROMAQ en relación al almacenamiento y al inventario. Las variables de estudio, relacionadas directamente con la salvaguardia de productos y el registro adecuado de los mismos, desempeñan un papel fundamental en cualquier empresa. Los resultados, por su parte, ofrecieron una visión enriquecedora para futuros trabajos relacionados con este ámbito. La investigación se llevó a cabo debido al creciente aumento en la competencia entre empresas a lo largo del tiempo. Esta realidad ha impulsado a las empresas a no solo exigir en la provisión de productos o servicios, sino también a adoptar diversos procedimientos y normas para lograr una mejora continua en sus procesos. El objetivo es no solo cumplir con las expectativas del cliente, sino superarlas.

En consecuencia, el propósito fundamental de esta investigación fue ofrecer soluciones en el ámbito del almacenamiento y el inventario, con el fin de mejorar la ejecución de estos procesos y, en última instancia, elevar la productividad de la empresa. Al optimizar estos procesos logísticos, la empresa tiene la oportunidad de mejorar su rentabilidad, al mismo tiempo que reduce tiempos, costos y pérdidas significativas, logrando un proceso de mejora continua constante.

Este estudio servirá como referencia para futuras investigaciones que aborden las mismas variables de estudio. Proporcionará información sobre los métodos e instrumentos utilizados para la recolección de datos, aspectos esenciales para la realización exitosa de investigaciones similares.

La investigación está en consonancia con el plan nacional de desarrollo Creación de Oportunidades, y se alinea con el eje de transición ecológica. Este enfoque promueve la conservación, restauración, protección y uso sostenible de los recursos naturales, además de

fomentar modelos de desarrollo sostenible a través de medidas de adaptación y mitigación del cambio climático.

Algunos estudios sustentan lo anteriormente expuesto desde el punto de vista teórico – práctico. López (2019) en la investigación Logística de Almacenamiento menciona que, el almacenamiento es un conjunto de procesos o deberes a seguir que tienen como objetivo principal almacenar cualquier tipo de mercancía y custodiar los stocks que no se encuentran en el proceso de transformación o están en el procedimiento que va desde los proveedores hacia los clientes.

Según ACROSSLOGISTICS(2023) en la investigación Gestión de Operaciones de Almacenaje, define que el almacenamiento es el acto de resguardar productos que serán próximamente vendidos o distribuidos hacia puntos determinados, con el objetivo de reposición o conservación para su futura utilización y que este se encuentre en óptimas condiciones de uso descomplicado.

Según Miramira, C. Et al (2009) en la investigación Sistemas de almacenamiento logísticos modernos dice que el almacenamiento es un espacio horizontal y vertical que se pueden ver limitados a consecuencia del nivel de producción que se tenga, como también con la variedad de productos que suelen ser almacenados o manipulados para su próxima salida.

El inventario es un documento en el que se hace presente el registro de todos los bienes o productos que se tengan dentro de una empresa u organización. Además, este brinda soporte para tener un buen manejo del control de la mercadería, permitiendo conocer la fluctuación de los mismos, previniendo que estos sean extraviados o en el peor de los casos la existencia de robos (Gasbarrino, 2023).

Básicamente un inventario es un documento donde la pertenencia de una persona o empresa son anotados con la finalidad de que estos sean controlados. Cabe recalcar que estos registros permiten a las empresas planificar de manera anticipada sus actividades reabastecimientos y

contar siempre con un stock mínimo que esté disponible para futuras ventas, y poder satisfacer la demanda de los clientes (Westreicher, 2020)

Un inventario es un listado que están relacionados con los bienes, productos, recursos o todo tipo de objeto que sea perteneciente de una persona, empresa u organización. Este documento también tiene como finalidad encontrar anomalías acordes a la fluctuación de productos, de manera que se logra evitar pérdida de dinero, caducidad de los productos, o robos efectuados (Rivera, 2023).

El almacenamiento es un proceso en el cual se recoge, deposita o archiva cualquier tipo de material, dependiendo de sus características el procedimiento al momento de almacenar será distinto, es decir, si el tipo de mercadería de que será almacenada presenta características perecibles su proceso será otro, a diferencia de productos que no presentan las mismas propiedades. Se lo conoce también como el acto de almacenar objetos para su futura venta o distribución. Este es primordial dentro de las empresas ya que ayuda a conservar la mercadería, resguardándola de forma segura y controlada para que no existan inconvenientes al momento de que esta tenga que salir, teniendo como efecto que sus futuros procesos se los lleven a cabo sin errores (Porto & Merino, 2015, pág. 23).

Algunos de los componentes que configuran el proceso de almacenamiento en una empresa. Por ejemplo el espacio, "El espacio que se haya establecido para llevar a cabo el almacenamiento debe ser lo suficientemente amplio, que se ajuste al nivel de fluctuación de productos, permitiendo que estos sean acomodados de tal manera que se optimice tiempo" (Vega, 2019)

Gasbarrino (2023) menciona que la logística de almacenamiento tiene como principales características la flexibilidad, coordinación, calidad, optimización y seguridad.

Flexibilidad: Este se acopla al nivel de fabricación, así mismo como a las necesidades de los clientes.

Coordinación: Tiene que tener un funcionamiento óptimo y que este se lo lleve a cabo de manera ordenada respetando otras operaciones logísticas.

Calidad: Esta característica se basa en que los productos que estén almacenados se encuentren en el mejor estado posible.

Optimización: La manipulación de productos se lo debe realizar de tal manera que se aproveche al máximo los espacios, consecuente a esto la reducción de costos.

Seguridad: La mercancía almacenada debe tener términos que avalen la seguridad y protección de los mismos.

Por su parte, Pérez (2021) identifica diversos tipos de almacenamiento, tales como:

Almacenamiento según su grado de protección

Almacén cubierto: Su finalidad es proteger a la mercadería de eventualidades atmosféricas, ya que los productos almacenados pueden ser frágiles, como perecederos o peligrosos.

Almacén descubierto: Es un espacio determinado donde se deposita mercadería que no sufre ningún daño o cambio a consecuencia de factores atmosféricos.

Almacenamiento según el tipo de producto

Almacén de materias primas: Resulta ser un tipo de almacenamiento común dentro de las empresas, ya que estos están próximos al proceso de producción.

Almacén de productos terminados: Este almacena el stock que tiene la empresa. Este dependerá de su actividad económica.

Almacén de accesorios: Son objetos presentes en el proceso de producción, como también productos posventa.

Almacén de archivos: Se basa en resguardar documentación importante, facturas, archivos relevantes y cualquier tipo de documento indispensable para la empresa.

Almacenamiento de mercancías según su papel en la logística

Almacén central: Este se encuentra situado cerca del espacio de producción, además controla el stock y suministra productos que los almacenes regionales necesitan.

Almacén regional: Ubicada en puntos de gran consumo. Este facilita la satisfacción de las necesidades de los clientes, siendo esto minoristas o mayoristas.

Almacén temporal: Son limitados en el tiempo para brindar un servicio al cliente, es decir, proporcionan una venta directa.

Almacenamiento de mercancías según su disposición.

Almacén por bloques: Presentan las mercancías paletizadas. Son ubicadas por bloques, teniendo su sector correspondiente para tener un fácil acceso a las mismas.

Almacén convencional: Se basa en la combinación de productos paletizados con productos sueltos.

Por otra parte, el inventario es sistema de registro de productos existentes, y que estos estén disponibles en el momento pertinente para su próximo uso o distribución. Además, que este puede evitar pérdidas significativas para la empresa, como el extravío de productos y con el registro de estos se obtiene un mejor control, teniendo datos reales de la mercadería existente, conociendo el lugar específico en los que estos se encuentran (GRUPO VALORA, 2018).

Según Melanie (2022) identifica varias características fundamentales dentro del inventario.

Información organizada: Es importante que la información que se encuentre en este, este correctamente clasificada y acorde a las mercancías existentes actualmente.

Categorizar los productos: Estos deberán ser clasificados en tres aspectos fundamentales: productos de alta rotación, productos de rotación temporal y productos de rotación especial.

Calendario de inventarios: Ayudará a conocer el tiempo en que los productos tienen que estar disponibles para la entrega a sus clientes.

Comparar inventarios: Se basa en la identificación de productos que están en una categoría mayor en referencia a la frecuencia del inventario, esto servirá de ayuda para la toma de decisiones y establece estrategias de ventas.

Monitoreo: Se basa en seguir el movimiento de la mercadería, identificando principalmente la salida de productos y anticiparse a un reabastecimiento.

Actualización: El inventario de cierta manera depende del movimiento del mercado por lo que, se tendrá que revisar constantemente el inventario actual bajo la lupa del mercado. *Dirección:* Considerar que el objetivo del inventario no es solo tener un registro de las mercancías, sino que también es de reducir costos, optimizando procesos e incrementar la rentabilidad de la empresa.

Corposuite (2022) aclara que existen diversas tipologías de inventario, así como:

Inventario Inicial: En este tipo de inventario se tiene que establecer los elementos de la empresa, ya que se tiene que tener en consideración el saldo actual, para que de esta manera se lleve a cabo una próxima compra de recursos o también la venta del stock en existencia. Su característica fundamental es que se puede visualizar las ganancias o pérdidas de manera más clara.

Inventario Final: Es nombrado así porque este se lo realiza al finalizar el año fiscal, y su utilidad rige en que se lleva a cabo un conteo físico de productos, para que después estos sean analizados y obtener un valor específico de su valor.

Inventario Intermitente: Su aplicación facilita la verificación de los recursos en el momento que este sea requerido, pero no se lo podrá añadir al sistema contable del inventario fijo.

Inventario periódico: Se lo puede realizar en un lapso de tiempo mensual, semestral o anual. Este tipo de inventario permitirá dar a conocer a la empresa el stock que tiene actualmente, además el costo de ventas.

Inventario de materias primas: Este tipo de materiales engloba a todos los materiales que serán utilizados próximamente en el proceso de producción o elaboración de un producto. De esta manera la empresa se podrá manejar de forma más controlada en próximos procesos.

Inventario de productos terminados: Se basa en el registro de productos que ya pasaron por todos los procesos de elaboración que están destinados para una próxima venta o distribución.

Inventario en tránsito: Este tiene una relación muy amena con el departamento de comprar, ya que en este se podrán identificar todos los productos que ya fueron comprados y que están a la espera para su pronta entrega.

Inventario de seguridad: Este tipo de inventario es indispensable en cualquier tipo de empresa u organización ya que ayudara a evitar cualquier tipo de percance, calculando la cantidad de productos que se pueden reservar para situaciones de emergencia.

Inventario de existencias para especulación: En él se podrá llevar una contabilización de la mercadería existente, mayormente en las materias primas, permitiendo llegar a una conclusión si la producción se puede llegar a incrementar, a reducir o mantenerla en su línea productiva actual.

Metodología

Esta investigación adoptó el enfoque mixto que abarcó tanto métodos cualitativos como cuantitativos para analizar las distintas perspectivas de las personas involucradas en el estudio. Esto permitió una comprensión más profunda de la situación de la empresa desde la óptica de los trabajadores, considerando las variables de estudio. Por otro lado, se aplicó para establecer datos numéricos que facilitaron la tabulación y la determinación de valores porcentuales en el caso de estudio a nivel descriptivo para identificar información relevante y características que respaldarían un análisis concreto de las actividades relacionadas con el almacenamiento y el inventario en la empresa EMPROMAQ. Se empleó la técnica de la observación para obtener un acercamiento directo a la realidad, considerando las variables de estudio en la empresa

EMPROMAQ. Una encuesta a los trabajadores de la empresa con el objetivo de recopilar datos cuantitativos para obtener resultados medibles y relevante información concreta para el desarrollo del estudio. La ficha de observación se obtuvo para registrar información relevante que respaldará el estudio, permitiendo un análisis más profundo de los datos cualitativos recopilados. La herramienta estadística de análisis de indicadores, junto con la matriz de indicadores, presentó una evaluación de la condición actual de la empresa y permitió vincular el diseño y la ejecución del proceso de mejora propuesto.

Casos – universo – muestra

Población

Dentro de la empresa EMPROMAQ se identificó la siguiente población:

Tabla 1: Población de la empresa EMPROMAQ

CARGO	CANTIDAD
Gerente	2
Operadores Logísticos	1
Supervisor	1
Total	4

Fuente: Investigación de campo de la empresa EMPROMAQ

Elaborado por: Los autores.

La población presentada será tomada como muestra, ya que la empresa no cuenta con una cantidad de trabajadores numerosa que este en relación a las variables de estudio, por lo que, el muestreo no se lo llevo a cabo.

Tabla 2: Muestra de la empresa EMPROMAQ

CARGO	CANTIDAD
Gerente	2
Operadores Logísticos	1
Supervisor	1
Total	4

Fuente: Investigación de campo de la empresa EMPROMAQ.

Elaborado por: Los autores.

Resultados y discusión

La discusión de resultados en este artículo científico se centra en el análisis detallado de los datos recopilados a través de métodos cuantitativos y cualitativos. Se examinan las implicaciones de los mismos en relación con las variables de estudio: almacenamiento e inventario en la empresa EMPROMAQ. Esta sección destaca cómo las mejoras propuestas pueden abordar los desafíos identificados, y cómo estas soluciones podrían influir en la eficiencia operativa, la rentabilidad y el logro de una mejora continua.

Tabla 3

Frecuencias del manejo adecuado del almacén.

PREGUNTA 1: ¿Cree usted que se realiza un manejo adecuado del almacén?		
VARIABLE	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%

Fuente: Investigación de campo de la empresa EMPROMAQ.

Elaborado por: Los autores.

Los resultados obtenidos en esta investigación de campo se centra en las frecuencias relacionadas con el manejo adecuado del almacén en la empresa EMPROMAQ. La pregunta planteada fue: "¿Cree usted que se realiza un manejo adecuado del almacén?"

Se muestra que el 100% de los encuestados (4 personas) respondieron afirmativamente, indicando que considerando que se realiza un manejo adecuado del almacén en la empresa. Esta alta proporción de respuestas positivas puede interpretarse como un indicativo inicial de que el manejo del almacén está siendo efectivo según la percepción de los trabajadores.

La ausencia de respuestas negativas (0%) sugiere que, según la opinión de los encuestados, no se perciben problemas significativos en el manejo del almacén. Esto podría indicar una coherencia entre las de gestión de almacén implementadas y la satisfacción de los empleados con estas prácticas.

Es importante considerar que la percepción de los empleados puede influir en sus respuestas, y que esta evaluación se basa en sus opiniones subjetivas. Sin embargo, este primer resultado

positivo puede ser un punto de partida para investigaciones más profundas que analicen en detalle las prácticas de manejo de almacén y su impacto real en la eficiencia y el rendimiento de la empresa.

Estos resultados pueden servir como base para futuras decisiones y estrategias de gestión del almacén en EMPROMAQ, y pueden sugerir la necesidad de continuar con análisis más exhaustivos para garantizar la congruencia entre la percepción de los empleados y los objetivos en términos de eficiencia, costos y satisfacción del cliente.

Tabla 4

Existencia de un área de almacenamiento

PREGUNTA 2: ¿La empresa cuenta con área de almacenamiento?		
VARIABLE	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%

Fuente: Investigación de campo de la empresa EMPROMAQ.

Elaborado por: Los autores.

Los resultados obtenidos en la pregunta 2 de la encuesta, que indaga sobre la existencia de un área de almacenamiento en la empresa EMPROMAQ, revela una clara tendencia en las respuestas de los encuestados.

De acuerdo con los datos, el 100% de los encuestados (4 personas) afirmaron que la empresa cuenta con un área de almacenamiento. Esta cifra sugiere una consistencia unánime en las respuestas y señala que la empresa dispone efectivamente de un espacio destinado al almacenamiento de sus productos o materiales.

La ausencia de respuestas negativas (0%) indica que, según la percepción de los participantes, la empresa ha implementado un área de almacenamiento. Esta información es valiosa ya que, en contrario, una falta de espacio para el almacenamiento podría afectar la eficiencia operativa y la organización de la empresa.

Sin embargo, es importante señalar que esta respuesta se basa en la percepción subjetiva de los encuestados y no proporciona información detallada sobre el tamaño, la disposición o la eficiencia del área de almacenamiento. Futuros estudios podrían explorar en mayor profundidad la infraestructura de almacenamiento y su impacto en las operaciones y el rendimiento general de la empresa.

Tabla 5

Empleo de equipos automatizados

PREGUNTA 3: ¿La empresa utiliza equipos automatizados?		
VARIABLE	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
SI	0	0%
NO	4	100%
TOTAL	4	100%

Fuente: Investigación de campo de la empresa EMPROMAQ.

Elaborado por: Los autores.

La pregunta 3 por su parte, aborda el empleo de equipos automatizados en la empresa EMPROMAQ, revela un patrón de respuestas significativas. De acuerdo con los datos, el 100% de los encuestados (4 personas) respondieron que la empresa no utiliza equipos automatizados en sus operaciones. Esta respuesta indica una ausencia total de la implementación de tecnología automatizada en los procesos operativos de la empresa según la percepción de los participantes. La totalidad de respuestas negativas (100%) refleja un consenso unánime en cuanto a la falta de uso de equipos automatizados en la empresa. Esto podría tener implicaciones en la eficiencia y la competitividad, ya que la automatización suele estar relacionada con mejoras en la productividad, la reducción de errores y el ahorro de tiempo y recursos.

La carencia de equipos automatizados puede ser un indicador de oportunidades para la empresa, especialmente en un entorno empresarial donde la automatización se ha convertido en un factor importante para la optimización de procesos. La introducción de tecnología automatizada podría mejorar la eficiencia operativa y la calidad del trabajo.

Es importante recordar que esta evaluación se basa en las percepciones de los encuestados, y

futuras investigaciones podrían profundizar en las razones detrás de la falta de implementación de equipos automatizados. Considerar las ventajas y desventajas de la automatización podría proporcionar a la empresa una visión más completa para tomar decisiones informadas sobre mejoras posibles en sus procesos.

Tabla 6

Conocimiento por el personal del significado de inventario.

PREGUNTA 4: ¿Conoce el significado de inventario?		
VARIABLE	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
SI	3	75%
NO	1	25%
TOTAL	4	100%

Fuente: Investigación de campo de la empresa EMPROMAQ.

Elaborado por: Los autores.

Los resultados obtenidos en la pregunta 4 de la encuesta, que indaga sobre el conocimiento del personal respecto al significado de inventario en la empresa EMPROMAQ, revela una perspectiva interesante sobre la comprensión de los empleados en esta área.

Según los datos, el 75% de los encuestados (3 personas) afirmaron conocer el significado de inventario. Esto indica una mayoría sustancial de participantes que tienen una comprensión adecuada de este concepto clave en el ámbito empresarial. Por otro lado, el 25% restante (1 persona) respondió que no conoce el significado de inventario. Aunque esta proporción es menor, sigue siendo un punto importante a considerar, ya que cualquier falta de comprensión en este sentido podría influir en la ejecución efectiva de los procesos relacionados con el inventario.

La variación en las respuestas podría sugerir la necesidad de brindar capacitación adicional o información a aquellos empleados que no tienen un conocimiento claro sobre el significado de inventario. Un entendimiento uniforme de este concepto es fundamental para garantizar la correcta gestión y control de los recursos y productos de la empresa.

Es relevante mencionar que los resultados se basan en las respuestas subjetivas de los encuestados y no obstante no reflejan el grado exacto de comprensión del significado de inventario en toda la empresa. Sin embargo, estos resultados pueden servir como indicadores para futuras acciones de formación y comunicación interna que ayuden a garantizar que todo el personal tenga una comprensión sólida y coherente de este concepto fundamental.

Tabla 7

Frecuencia en la rotación de productos

PREGUNTA 5: 5. ¿Cuál es el producto que más rotación tiene?	
VARIABLE	NIV. ROTACIÓN
LUBRICANTES	41%
FILTROS	33%
BATERIAS	26%
TOTAL	100%

Fuente: Investigación de campo de la empresa EMPROMAQ.

Elaborado por: Los autores.

En esta pregunta, que se centra en la frecuencia en la rotación de productos en la empresa EMPROMAQ, ofrece una visión reveladora de los productos que experimentan una rotación más significativa. Según los datos recopilados, se observa que los lubricantes son el producto con la mayor rotación, representando un 41% de las respuestas. Los filtros le siguen de cerca, con un 33%, mientras que las baterías constituyen el 26% restante. Esta distribución proporciona una idea clara sobre qué productos son más demandados y experimentan un mayor flujo en la empresa.

El producto con la mayor rotación, los lubricantes, puede esperar como un indicador de la naturaleza y demanda de ciertos elementos esenciales para el funcionamiento de máquinas y vehículos. Los filtros y las baterías también presentan un porcentaje significativo, lo que sugiere que estos productos son relevantes en términos de ventas y rotación en el mercado.

Esta información puede ser útil para la empresa al tomar decisiones relacionadas con la gestión de inventario, la planificación de pedidos y la optimización de recursos. La comprensión de

qué productos tienen una rotación más activa permite a la empresa anticipar las demandas y asegurarse de que siempre haya existencias disponibles para satisfacer a los clientes.

Es importante tener en cuenta que estos resultados se basan en las respuestas proporcionadas por los encuestados y pueden no reflejar con precisión la totalidad del patrón de rotación de productos en la empresa. Sin embargo, estos resultados pueden guiar futuras estrategias de gestión de inventario y marketing, así como brindar información útil para ajustar las operaciones según las tendencias observadas.

Tabla 8

Registro para el control de existencia con eficiencia.

PREGUNTA 6: ¿Qué tipo de registro ha resultado más eficiente para la empresa en el control de existencias?		
VARIABLE	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
KARDEX	1	25%
FACTURAS	3	75%
BOLETA	0	0%
TOTAL	4	100%

Fuente: Investigación de campo de la empresa EMPROMAQ.

Elaborado por: Los autores.

En la pregunta 6 de la encuesta, que explora el tipo de registro más eficiente para el control de existencias en la empresa EMPROMAQ, proporciona una visión reveladora de las prácticas de gestión adoptadas por la empresa. Según los datos obtenidos, el 75% de los encuestados (3 personas) indicaron que las facturas son el tipo de registro más eficiente para el control de existencias. Por otro lado, el 25% (1 persona) dijo que el kárdex es la opción más eficiente en este sentido. No se reportaron respuestas que favorezcan la boleta como método eficiente de control de existencias.

La predominancia de las facturas como método preferido puede ser indicativa de que la empresa ha establecido un sistema efectivo de registro basado en las transacciones comerciales. Las facturas tienden a ser documentos formales y detallados que registran las transacciones de manera estructurada, lo que facilita el seguimiento y el control de las existencias.

El hecho de que el kárdex también ha sido mencionado como una opción eficiente sugiere que algunos empleados encuentran útil este método, que generalmente implica un registro detallado y actualizado de las entradas y salidas de productos. Si bien estos resultados ofrecen una visión de las preferencias y percepciones de los encuestados, es importante considerar que la eficiencia de un método de registro puede variar según la situación y las necesidades de la empresa. Las facturas pueden ser especialmente efectivas para la contabilidad y la trazabilidad, mientras que el kárdex podría ser más útil para un seguimiento más detallado de las existencias. Estos resultados sugieren que las facturas son ampliamente consideradas como el método más eficiente para el control de existencias en EMPROMAQ, seguidas por el kárdex. Estos datos pueden influir en futuras decisiones relacionadas con la optimización de los procesos de registro y control de existencias.

Tabla 9

Frecuencias para el control de inventarios

PREGUNTA 7: 7. ¿Con qué frecuencia hacen el control de inventario?		
VARIABLE	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
SEMANAL	2	50%
QUINCENAL	1	25%
DIARIO	1	25%
TOTAL	4	100%

Fuente: Investigación de campo de la empresa EMPROMAQ.

Elaborado por: Los autores.

Por su parte los resultados obtenidos en la pregunta 7 de la encuesta, que aborda la frecuencia con la que se realiza el control de inventario en la empresa EMPROMAQ, brinda una comprensión de las prácticas actuales de gestión de inventario. Los datos recopilados muestran una distribución variada en cuanto a la frecuencia del control de inventario. El 50% de los encuestados (2 personas) indicaron que realizan el control de inventario semanalmente. Además, el 25% (1 persona) dijo hacerlo quincenalmente y otro 25% (1 persona) informó realizarlo a diario.

La inusual en las respuestas sugiere una diversidad en las estrategias de control de inventario

adoptadas por la empresa. Realizar un control semanal podría proporcionar un seguimiento más frecuente y detallado de las existencias, logrando ajustes oportunos en caso de discrepancias. El control quincenal podría equilibrar la regularidad con la necesidad de recursos para llevar a cabo el proceso. El control diario, aunque menos común, puede ser especialmente relevante en entornos donde las fluctuaciones de stock son rápidas y significativas.

Es importante señalar que la elección de la frecuencia de control de inventario depende de varios factores, como el tipo de productos, la rotación, la demanda del mercado y la capacidad operativa. Cada frecuencia tiene sus ventajas y desventajas y debe adaptarse a la situación específica de la empresa.

La variedad en las respuestas puede sugerir la necesidad de evaluar las estrategias de control de inventario actuales y considerar si son adecuadas para garantizar un equilibrio entre la disponibilidad de productos y la eficiencia operativa. Estos resultados también pueden ser útiles para planificar futuras acciones de optimización en el control y la gestión de inventario en la empresa.

Tabla 10

Manual de almacenamiento en la empresa.

PREGUNTA 8: ¿La empresa cuenta con un manual de almacenamiento apropiado para facilitar la inducción de las actividades de la misma?		
VARIABLE	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
SI	0	0%
NO	4	100%
TOTAL	4	100%

Fuente: Investigación de campo de la empresa EMPROMAQ.

Elaborado por: Los autores.

De acuerdo con los datos obtenidos en la pregunta 8, el 100% de los encuestados (4 personas) indicaron que la empresa no cuenta con un manual de almacenamiento apropiado para facilitar la inducción de actividades. Esta respuesta sugiere una falta de material formal y estructurado para orientar a los empleados en las prácticas de almacenamiento.

La ausencia de un manual de almacenamiento puede tener implicaciones en la eficiencia, la consistencia y la calidad del trabajo en el área de almacenamiento. Un manual bien diseñado puede servir como una valiosa herramienta para la formación y la referencia continua de los empleados, asegurando que se sigan prácticas estandarizadas y eficaces.

La falta de un manual podría llevar a inconsistencias en las operaciones, la falta de conocimiento de mejores prácticas y la dificultad en la integración de nuevos empleados al equipo. Considere la implementación de un manual de almacenamiento que podría ayudar a la empresa a mejorar la capacitación, la orientación y la alineación en torno a las políticas y procedimientos de almacenamiento.

Aunque los resultados se basan en las percepciones de los encuestados, la ausencia de un manual de almacenamiento es una señal importante que podría requerir una evaluación más profunda y la consideración de desarrollar recursos de orientación para el personal. Un manual bien elaborado podría tener un impacto positivo en la consistencia operativa y en la eficiencia en el manejo de los productos y materiales de la empresa.

Tabla 11
Clase de inventario empleado por la empresa.

PREGUNTA 9: ¿Qué clase de inventario utiliza la empresa EMPROMAQ?		
VARIABLE	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
MATERIA PRIMA	0	0%
PRODUCTO TERMINADO	4	100%
TOTAL	4	100%

Fuente: Investigación de campo de la empresa EMPROMAQ.

Elaborado por: Los autores.

La pregunta 9 de la encuesta, que explora la clase de inventario utilizado por la empresa EMPROMAQ, proporciona una visión esclarecedora sobre el tipo de inventario que prevalece en la empresa. Según los datos recopilados, el 100% de los encuestados (4 personas) indicaron

que la empresa utiliza inventario de producto terminado. Esta respuesta revela una orientación hacia la gestión y almacenamiento de productos finales listos para su distribución y venta.

La ausencia de respuestas relacionadas con la materia prima sugiere que la empresa no utiliza inventario de este tipo, al menos según la percepción de los encuestados. La elección de mantener inventario de producto terminado puede estar influenciada por la demanda del mercado, la rotación de productos y la naturaleza de las operaciones de la empresa.

La preferencia por el inventario de producto terminado puede ser indicativa de que la empresa está enfocada en atender la demanda directa de sus clientes y en garantizar que los productos estén listos para su distribución de manera eficiente. Esto puede tener implicaciones en términos de planificación de la producción, almacenamiento y logística.

Aunque los resultados se basan en las respuestas proporcionadas por los encuestados y pueden no reflejar completamente las prácticas de inventario de la empresa, sí sugiere una orientación clara hacia el inventario de producto terminado. Esta información puede ser útil para ajustar las estrategias de gestión de inventario y garantizar que estén alineadas con las necesidades y expectativas del mercado y los clientes.

Tabla 12
Volumen de rotación semanal por tamaño de inventario

PREGUNTA 10: ¿Cuál es el volumen de rotación semanal por tamaño del inventario?		
VARIABLE	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
ALTO	3	75%
MEDIO	1	25%
BAJO	0	0%
TOTAL	4	100%

Fuente: Investigación de campo de la empresa EMPROMAQ.

Elaborado por: Los autores.

Finalmente, en la pregunta 10 de la encuesta, que aborda el volumen de rotación semanal por tamaño de inventario en la empresa EMPROMAQ, ofrece una visión esclarecedora sobre cómo se maneja y se clasifica el inventario en términos de rotación. De acuerdo con los datos recopilados, el 75% de los encuestados (3 personas) indicaron que el volumen de rotación semanal por tamaño de inventario es alto. Esto sugiere que la empresa experimenta una rotación activa y frecuente de sus existencias en un período de tiempo relativamente corto, lo que podría ser indicativo de una demanda constante y una estrategia de control de inventario eficaz.

El 25% restante (1 persona) indicó que el volumen de rotación semanal por tamaño de inventario es medio. Aunque menos común en términos de respuestas, esta clasificación podría indicar que ciertos productos tienen una rotación más moderada y predecible en comparación con otros.

La ausencia de respuestas relacionadas con el volumen de rotación semanal por tamaño de inventario bajo sugiere que, según la percepción de los encuestados, no se considera que la empresa tenga productos con una rotación muy lenta o inactiva.

Estos resultados pueden ser útiles para la empresa al planificar y ajustar sus estrategias de gestión de inventario. La consideración del volumen de rotación por tamaño de inventario puede influir en la planificación de la producción, las compras y las estrategias de almacenamiento. El hecho de que la mayoría de los encuestados indiquen un alto volumen de rotación semanal podría indicar un enfoque efectivo en la satisfacción de la demanda del mercado y la optimización de los niveles de existencias.

Tabla 13

Ficha de observación de la situación actual de la empresa EMPROMAQ.

RAZÓN SOCIAL		EMPROMAQ		
UBICACIÓN		AV. CHONE KM2 A 50, Santo Domingo		
OBSERVADOR		ARIAS AGUIRRE JUAN ANDRES		
FECHA				
#	ASPECTOS A EVALUAR	S i	N o	OBSERVACIONES
1	¿El personal operativo brinda fiabilidad al momento de realizar sus actividades?	X		
2	¿El sistema de almacenamiento ha presentado retrasos en el despacho de pedidos?	X		No es cosa de todos los días, sin embargo, han existido casos en los que el sistema de almacenamiento a representado retrasos en la distribución de la mercadería.
3	¿La empresa cuenta con diversos métodos para facilitar el control de inventario?		X	Se realiza el inventario de manera tradicional
4	¿Se registra la salida de un producto de inmediato?	X		
5	¿El control de inventario se lo realiza con frecuencia?	X		
6	¿Las estanterías se encuentran codificadas, así como los productos almacenados en él?	X		
7	¿El personal operativo contratado conoce la manera correcta de almacenar los productos?	X		Conocen lo básico y necesario para realizarlo de manera normal.
8	¿Existe un cronograma de actividades por día para cada trabajador?		X	No se puede realizar un cronograma de actividades debido a que cada día se realizan actividades diferentes a la de otros días.
9	¿La empresa cuenta con un instructivo que sirva de guía para realizar el inventario y registro de productos en sistema?		X	Antes se contaba con un manual de Almacenamiento, pero se lo dejo de usar como instructivo debido a que su contenido con el tiempo se volvió poco novedoso.
10	¿Cuándo entra nueva mercadería, esta es nuevamente contada para luego ser ingresada al sistema?	X		

La discusión de los resultados obtenidos a partir de la ficha de observación de campo en la empresa EMPROMAQ proporciona una perspectiva valiosa de la situación actual y de los aspectos clave relacionados con el almacenamiento y el control de inventario.

La confianza del personal operativo: Se observa que el personal operativo brinda confianza en sus actividades, lo que sugiere un nivel de competencia y compromiso en el desempeño de sus funciones.

Retrasos en el despacho de pedidos: Aunque no es una frecuencia frecuente, ha habido casos en los que el sistema de almacenamiento ha experimentado retrasos en la distribución de la mercadería. Esto podría señalar áreas de mejora en los procesos de despacho y distribución.

Métodos de control de inventario: Según la observación, la empresa realiza el control de inventario de manera tradicional, lo que indica que no podría estar utilizando métodos más avanzados o tecnológicos para facilitar este proceso.

Registro inmediato de la salida de productos: Se registra la salida de productos de manera inmediata, lo que es importante para mantener un seguimiento preciso de las existencias.

Frecuencia del control de inventario: El control de inventario se realiza con frecuencia, lo que indica una conciencia sobre la importancia de mantener una gestión actualizada de las existencias.

Codificación de estanterías y productos: Las estanterías y los productos almacenados en ellas se encuentran codificados, lo que facilita la identificación y organización de los productos.

Conocimiento del personal sobre el almacenamiento: El personal conoce el funcionamiento básico y necesario para almacenar los productos de manera normal. Esto podría indicar una necesidad de capacitación más profunda para garantizar que se apliquen las mejores prácticas de almacenamiento.

Cronograma de actividades: Aunque no se establece un cronograma de actividades diario debido a la preferencia de las tareas, esto podría ser una consideración para mejorar la planificación y la productividad.

Instructivo de guía para el inventario: La empresa cuenta con un instructivo para realizar el inventario y el registro de productos en el sistema. Sin embargo, se menciona que este manual se dejó de usar debido a que su contenido volvió poco novedoso con el tiempo.

Conteo de nueva mercadería: Se observa que cuando entra nueva mercadería, esta es nuevamente contada y luego ingresada al sistema. Este enfoque asegura una correspondencia precisa entre las existencias físicas y los registros en el sistema.

Estos resultados de observación proporcionaron información valiosa para identificar áreas de fortaleza y oportunidades de mejora en la gestión de almacenamiento e inventario en la empresa. Las observaciones pueden guiar la implementación de estrategias y prácticas que optimizan aún más los procesos operativos y mejoren la eficiencia global.

Conclusiones

En base a los resultados y el análisis de la investigación realizada en la empresa EMPROMAQ, se pueden extraer tres conclusiones relevantes que arrojan luz sobre la gestión de almacenamiento e inventario en la empresa:

1. Los resultados de la encuesta y la observación indican que la empresa carece de un manual de almacenamiento y de un instructivo para el control de inventario actualizados y efectivos. La falta de estos recursos puede afectar la consistencia y la eficiencia de las prácticas de gestión de inventario. Además, se demostró que, aunque el personal operativo tiene conocimientos básicos sobre el almacenamiento, podría demostrarse una capacitación más profunda y estructurada en las mejores prácticas de almacenamiento. La implementación de un manual actualizado y la formación adecuada pueden contribuir significativamente a una gestión más efectiva de las existencias y al mejor desempeño de los empleados.

2. Los resultados de la observación indican que, aunque la empresa realiza el control de inventario con frecuencia y registra la salida de productos de manera inmediata, ha habido retrasos ocasionales en el despacho de pedidos debido al sistema de almacenamiento. Este señala la necesidad de revisar y mejorar los procesos de despacho y distribución para evitar estos inconvenientes en el futuro. La implementación de un sistema más eficiente y la optimización de los flujos de trabajo pueden contribuir a reducir los retrasos y mejorar la satisfacción del cliente.

3. La investigación revela que la empresa tiene una alta rotación de productos terminados, lo que indica una demanda constante en el mercado. Esto es una fortaleza que la empresa puede aprovechar para enfocar sus estrategias de producción y almacenamiento. Sin embargo, también se identificaron áreas de oportunidad, como la falta de un cronograma de actividades diarias debido a la necesidad de las tareas. Estos resultados destacan la importancia de reconocer las fortalezas existentes y, al mismo tiempo, abordar de manera proactiva las áreas que requieren mejoras para lograr una gestión de inventario más efectiva y eficiente.

Bibliografía

- ACROSSLOGISTICS. (04 de 04 de 2023). *ACROSSLOGISTICS*. Obtenido de ACROSSLOGISTICS: <https://acrosslogistics.com/blog/logistica-de-almacenamiento-ceroaccidentes>.
- (01 de 10 de 2018). *ceroaccidentes*. Obtenido de ceroaccidentes: <https://www.ceroaccidentes.pe/20-consejos-para-almacenar-materiales-y-prevenir-accidentes/>
- Díaz, K. C. (04 de 10 de 2019). *LOGIMOV*. Obtenido de LOGIMOV: <https://www.logimov.com/blog/nwarticle/50/1/caractersticas-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- Gasbarrino, S. (25 de 04 de 2023). *Hubspot*. Obtenido de Hubspot: <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-inventario>
- Gasbarrino, S. (23 de 04 de 2023). *HUBSPOT*. Obtenido de HUBSPOT: <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-inventario>
- GRUPO VALORA. (19 de 07 de 2018). *GRUPO VALORA*. Obtenido de GRUPO VALORA: <https://www.grupovalora.es/blog/logistica-control-inventarios/>
- López, J. (19 de 20 de 2019). *economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/logistica-de-almacenamiento.html>
- Melanie. (27 de 07 de 2022). *Comprasoftware*. Obtenido de <https://blog.comparasoftware.com/tipos-de-inventarios/>
- Pérez, A. (18 de 06 de 2021). *OBS*. Obtenido de OBS: <https://www.obsbusiness.school/blog/logistica-de-almacenamiento-5-tipos-de-acopio-de-productos>
- Porto, P., & Merino. (23 de 09 de 2015). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/almacenamiento/>
- Rivera, E. (05 de 2023). *Tiendanube*. Obtenido de Tiendanube: <https://www.tiendanube.com/blog/que-es-un-inventario/>
- Saint Leo. (27 de 12 de 2022). *Saint Leo*. Obtenido de Saint Leo: <https://worldcampus.saintleo.edu/noticias/cuales-son-los-tipos-de-sistemas-de-almacenamiento-en-logistica>
- Vega, F. (06 de 02 de 2019). *Ecologic*. Obtenido de Ecologic: <https://reca-ecologic.com/almacen-y-sus-caracteristicas/>
- Westreicher, G. (01 de 05 de 2020). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/inventario.html>