



Influencia de la Inteligencia Artificial en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de Educación Superior

*The Influence of Artificial Intelligence on English Language Learning Among Higher
Education Students*

Autores:



Tania Teresa Cedeño Castro¹

| taniacedeno@tsachila.gob.ec



Jennifer Mishel Saltos Coronel¹

| jennifersaltoscoronel@tsachila.gob.ec



Nelly Marisol Tenesaca Acan¹

| nellytenesacaacan@tsachila.gob.ec

¹Instituto Superior Tecnológico Tsáchila, Ecuador

Recepción: 20 de junio de 2026 | **Aceptación:** 30 de julio de 2026 | **Publicación:** 12 de agosto de 2026

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo examinar el impacto que tiene el empleo de herramientas de inteligencia artificial en el aprendizaje del idioma inglés por parte de los estudiantes del nivel Superior del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila. El estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y no experimental, con una perspectiva transversal. Se complementó con la revisión de la literatura científica más reciente acerca de la inteligencia artificial y educación. Para ello, se realizó una encuesta estructurada a 71 estudiantes con el fin de determinar cuáles son las herramientas de inteligencia artificial que usa utilizan con más frecuencia, cuántas veces al día e emplean y cuál es su percepción estudiantil sobre su aporte al desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés. Los resultados mostraron que los participantes utilizaron mucho las herramientas de inteligencia artificial, siendo ChatGPT y Duolingo las más empleadas. Además, se identificó una visión positiva acerca de su aporte a la mejora del vocabulario, la comprensión de los contenidos y la redacción en inglés. No obstante, se observaron también posiciones críticas y neutrales, sobre todo en lo que respecta a la utilidad general y la motivación de estas tecnologías. Se concluye que la inteligencia artificial es un recurso adicional con capacidad de apoyar el aprendizaje del idioma inglés, siempre y cuando su uso vaya acompañado de orientación pedagógica y de una perspectiva ética y responsable.

Palabras clave: Inteligencia Artificial; Aprendizaje del inglés; Educación Superior; Tecnología Educativa; Percepción Estudiantil

Abstract

The objective of this research was to examine the impact of using artificial intelligence tools on English language learning among upper-level students at the Tsa'chila Higher Technological Institute. The study employed a quantitative, descriptive, and non-experimental approach with a cross-sectional perspective. It was supplemented by a review of the most recent scientific literature on artificial intelligence and education. To this end, a structured survey was administered to 71 students to determine which artificial intelligence tools they use most frequently, how often they use them, and their perceptions of how these tools contribute to the development of English language skills. The results showed that participants made extensive use of artificial intelligence tools, with ChatGPT and Duolingo being the most used. Furthermore, a positive view was expressed regarding their contribution to improving vocabulary, content comprehension, and English writing. However, critical and neutral views were also observed, particularly regarding the overall usefulness and motivational impact of these technologies. It is concluded that artificial intelligence is an additional resource capable of supporting English language learning, provided that its use is accompanied by pedagogical guidance and an ethical and responsible approach.

Keywords: Artificial Intelligence; English Language Learning; Higher Education, Educational Technology; Student Perception



Introducción

En los últimos años, la inteligencia artificial ha ganado importancia en los procesos educativos, particularmente en la enseñanza de lenguas extranjeras. El desarrollo de herramientas digitales ha hecho posible que los estudiantes tengan acceso a recursos interactivos con los que pueden recibir retroalimentación al instante, prácticas de manera autónoma y vivir experiencias educativas más personalizadas. En el caso del idioma inglés, herramientas como Grammarly, ChatGPT, Duolingo, traductores inteligentes, entre otras, se han convertido en recursos que los estudiantes del nivel superior emplean muy frecuentemente como apoyo complementario en su proceso formativo.

El uso de la inteligencia artificial en la educación superior ha sido estudiado en gran medida durante los últimos diez años. De acuerdo con investigaciones como las de Popenici & Kerr, (2017) y Zawacki-Richter et al., (2019), estas tecnologías tienen la capacidad de transformar los métodos convencionales de enseñanza, ya que brindan experiencias educativas más personalizadas y ajustadas a lo que cada alumno requiere. Chen et al., (2020) afirman, del mismo modo, que la presencia cada vez mayor de sistemas inteligentes en el campo de la educación ha propiciado nuevas oportunidades para fortalecer el aprendizaje autónomo y la interacción entre estudiantes y recursos digitales. Diversas investigaciones recientes han analizado la influencia de la inteligencia artificial en contextos educativos. Kasneci et al., (2023) llevaron a cabo una investigación acerca de cómo los modelos de lenguaje generativos impactan la educación y llegaron a la conclusión de que herramientas como ChatGPT puede fortalecer el aprendizaje autónomo y facilitar el acceso instantáneo a información. No obstante, también alertaron sobre los peligros asociados con la dependencia tecnológica y la utilización poco ética de contenidos producidos automáticamente.



Asimismo, Lo (2023) llevó a cabo una rápida revisión de la literatura centrada en el impacto de ChatGPT sobre la educación. Los hallazgos mostraron que la inteligencia artificial puede tener un impacto positivo en el aprendizaje cuando se utiliza con soporte pedagógico, sobre todo en actividades vinculadas con la redacción, aclaración de dudas y entendimiento de los contenidos. Sin embargo, el autor destaca la importancia de definir orientaciones claras para prevenir prácticas académicas inapropiadas.

Zhu & Wang, (2025) en cambio, realizaron un análisis sistemático sobre el uso de la inteligencia artificial en la enseñanza de idiomas. Los científicos descubrieron que las herramientas impulsadas por la inteligencia artificial estimulan el progreso de capacidades lingüísticas, como la pronunciación y escritura, y la comprensión lectora, debido a la retroalimentación inmediata y personalizada que les proporcionan a los estudiantes.

Tlili et al., (2023) también analizaron la utilización de chatbots educativos en entornos académicos y concluyeron que los estudiantes consideran a estas herramientas como recursos prácticos, dinámicos y accesibles para enriquecer su aprendizaje. Los autores llegaron a la conclusión de que la inteligencia artificial tiene un notable potencial educativo, sobre todo en contextos de educación superior y de aprendizaje autónomo. Slimi et al., (2025) descubrieron en un estudio sobre la percepción de los estudiantes que, por lo general, los alumnos de universidades creen que las herramientas de inteligencia artificial facilitan una mejor organización del aprendizaje, optimizan el tiempo y existe una comprensión más efectiva de los contenidos académicos. No obstante, algunos participantes expresaron preocupación por el riesgo de crear dependencia de la tecnología y perjudicar el desarrollo del pensamiento crítico.

A pesar del aumento en el interés de investigación sobre la inteligencia artificial y educación, en el contexto ecuatoriano aún son limitados los estudios relacionados con la

influencia de estas herramientas y qué tanto afectan en la enseñanza del inglés en las instituciones ecuatorianas tecnológicas de educación superior. A pesar de que son numerosos estudiantes que utilizan asistentes inteligentes y plataformas digitales. Como soporte a su formación académica, hay escasa evidencia científica que facilite entender sus limitaciones, percepciones, ventajas durante el proceso educativo.

Holmes et al., (2022) argumentan desde un enfoque pedagógico que la inteligencia artificial debería ser vista como herramienta complementaria para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, en vez de ser considerada como un reemplazo del trabajo de los docentes. En este sentido, la incorporación de tecnologías inteligentes necesita una planificación apropiada que asegure beneficios y promueva el crecimiento de habilidades digitales en los estudiantes.

En este contexto, la presente investigación tiene como finalidad de examinar el impacto que tiene la utilización de instrumentos de inteligencia artificial en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación superior del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila. La investigación tiene como objetivo determinar las herramientas empleadas, las competencias lingüísticas y mejoradas gracias a la tecnología y cómo los estudiantes perciben su utilidad en el proceso de educación.

Metodología

El enfoque cuantitativo fue el método implementado de esta investigación, ya que posibilitó la recolección y análisis de datos vinculados con las opciones sobre la percepción de los alumnos acerca del uso de herramientas de inteligencia artificial para aprender inglés. Además, el estudio facilitó la obtención de datos medibles y su posterior análisis mediante estadística descriptiva.

La investigación tuvo un alcance descriptivo, ya que se propuso determinar y examinar las opiniones, experiencias y puntos de vista de los estudiantes respecto al uso de

herramientas fundamentados en la inteligencia artificial en el proceso del aprendizaje del idioma inglés. Además, el estudio utilizó un diseño de tipo transversal, no experimental, ya que las variables no fueron manipuladas y se recopiló la información en un momento temporal.

La población estuvo conformada por estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila. En el desarrollo del estudio se utilizó una muestra seleccionada a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando que los participantes estaban disponibles y eran accesibles al momento de aplicar el instrumento de investigación.

Para recopilar datos, se utilizó la encuesta como técnica; el instrumento empleado fue un cuestionario estructurado que contenía preguntas cerradas y una escala de tipo Likert.

La estadística descriptiva se utilizó para procesar y analizar la información, a través de porcentajes y frecuencias. Esto permitió una interpretación clara de las respuestas obtenidas y establecer conclusiones vinculadas con los objetivos que se plantearon en la investigación.

Resultados

Tras la aplicación de la encuesta correspondiente a la presente investigación, se constató una mayor participación de estudiantes jóvenes en programas de formación tecnológica en. Asimismo, los resultados indican que la mayoría de los encuestados se encuentran en niveles de competencia intermedio y básico del aprendizaje del idioma inglés. Para facilitar la interpretación de los hallazgos, a continuación, se detallan los aspectos relevantes:

Tabla 1. *Percepción sobre la mejora del vocabulario mediante herramientas de Inteligencia Artificial*

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Totalmente en desacuerdo	7	9,9%

En desacuerdo	4	5,6%
Neutral	27	38,0%
De acuerdo	23	32,4%
Totalmente de acuerdo	10	14,1%
TOTAL	71	100,0%

Fuente: elaboración de los autores

Los resultados indican que, la mayoría de los estudiantes está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que las herramientas de Inteligencia Artificial contribuyen al enriquecimiento de su vocabulario en inglés. Estos hallazgos reflejan una valoración favorable de estas herramientas como apoyo en el aprendizaje léxico.

Tabla 2. *Percepción sobre la comprensión de contenidos en inglés mediante Inteligencia Artificial*

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Totalmente en desacuerdo	4	5,6%
En desacuerdo	10	14,1%
Neutral	25	35,2%
De acuerdo	21	29,6%
Totalmente de acuerdo	11	15,5%
TOTAL	71	100,0%

Fuente: elaboración de los autores

Los resultados de esta tabla evidencian una tendencia favorable hacia el uso de estas tecnologías como apoyo para una mejor comprensión en cuanto al aprendizaje e información en una segunda lengua.

Tabla 3. *Percepción sobre la mejora de las habilidades de escritura en inglés*

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Totalmente en desacuerdo	4	5,6%
En desacuerdo	15	21,1%

Neutral	21	29,6%
De acuerdo	22	31,0%
Totalmente de acuerdo	9	12,7%
TOTAL	71	100,0%

Fuente: elaboración de los autores

En esta tabla se puede observar un porcentaje alto de respuestas positivas en cuanto a la contribución de la inteligencia artificial en el desarrollo de las habilidades de escritura en inglés. No obstante, se puede divisar una participación de estudiantes que muestran respuestas neutrales como desacuerdos, lo que indica que la percepción sobre esta habilidad es menos favorable en comparación de otros aspectos.

Tabla 4. *Percepción sobre la motivación para aprender inglés mediante inteligencia artificial*

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Totalmente en desacuerdo	8	11,3%
En desacuerdo	16	22,5%
Neutral	19	26,8%
De acuerdo	19	26,8%
Totalmente de acuerdo	9	12,7%
TOTAL	71	100,0%

Fuente: elaboración de los autores

Los resultados reflejan que las herramientas de inteligencia artificial aumentan la motivación de los estudiantes en aprender el idioma inglés. Si embargo, hubo respuestas de desacuerdos que sugiere que la motivación asociada al uso de la inteligencia artificial presenta percepciones más diversas entre los participantes.

Tabla 5. *Utilidad de la inteligencia artificial como complemento del aprendizaje del inglés*

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
-----------	------------	--------------



Totalmente en desacuerdo	6	8,5%
En desacuerdo	13	18,3%
Neutral	25	35,2%
De acuerdo	15	21,1%
Totalmente de acuerdo	12	16,9%
TOTAL	71	100,0%

Fuente: elaboración de los autores

En este apartado se puede notar los resultados los cuales infieren que, aunque existe una percepción favorable hacia estas tecnologías, todavía persisten duda a reservas respecto a su utilidad educativa.

Discusión

Los resultados demuestran que los alumnos participantes están abiertos a las herramientas de inteligencia artificial, pues la mayor parte de ellos dijo usar esos recursos para ayudarles a aprender el idioma inglés. Este descubrimiento es consistente con lo afirmado por Kasneci (2023), que afirman que las herramientas fundamentadas en inteligencia artificial generativa se están integrando poco a poco en los procesos educativos, gracias a su habilidad para brindar ayuda instantánea adaptar el aprendizaje de manera individual y acceder rápidamente a la información.

De la misma manera, los hallazgos revelan que los estudiantes son los que más usan las herramientas de ChatGPT y Duolingo. Este comportamiento puede estar relacionado con la facilidad de acceso, gratuidad y diversidad de funciones que ofrecen estas plataformas. Lo (2023) indica en este contexto que las aplicaciones promovidas por inteligencia artificial han tenido un rápido éxito en los ambientes educativos por su habilidad de mejorar el aprendizaje convencional y fomentar el resultado independiente.

Con respecto al fortalecimiento del vocabulario y la comprensión de contenidos en idioma inglés, los estudiantes expresaron mayormente sensaciones positivas. Esos hallazgos son

coherentes con los que Slimi et al., (2025) reportaron, ya que descubrieron que las herramientas de inteligencia artificial ayudan a desarrollar competencias lingüísticas n por medio de procesos de aprendizaje individualizados y retroalimentación instantánea. Los autores destacan que el contacto constante con plataformas digitales favorece tanto la práctica continua del idioma como la obtención de nuevos saberes.

En relación con la escritura en el idioma inglés, aunque un porcentaje significativo de estudiantes cree que la inteligencia artificial ayuda a mejorar dicha competencia, también se detectaron respuestas neutrales y en desacuerdo. Las variaciones en los grados de dominio del idioma y en la manera en que cada estudiante emplea estas herramientas podrían ser la causa de este resultado. La efectividad de los sistemas fundamentados en inteligencia artificial, según Tlili et al., (2023), se basa sobre todo en la intervención activa del usuario y en su habilidad para emplear las sugerencias que brinda la tecnología de forma crítica y reflexiva.

Por otro lado, las opiniones sobre la motivación para aprender inglés a través de la inteligencia artificial fueron más variadas. Se observaron posturas neutrales y negativas, a pesar de que una proporción importante de los alumnos expresó sentirse motivados por esas herramientas. Ese descubrimiento indica que la tecnología, sola, no asegura un aumento en la motivación académica; es necesario incorporarla correctamente en estrategias pedagógicas que promueven el compromiso y la participación de los estudiantes.

Finalmente, los resultados sobre la utilidad general de la inteligencia artificial muestran que los alumnos consideran principalmente un recurso adicional y no como un reemplazo para el método de enseñanza tradicional. Esta percepción coincide con lo de Zhu & Wang (2025) quienes determinan que los estudiantes consideran favorablemente el respaldo proporcionado por la inteligencia artificial, aunque admiten que es esencial el

acompañamiento de los docentes para asegurar un aprendizaje responsable desde una perspectiva ética.

En términos generales, los resultados de esta investigación hacen posible sostener que las herramientas de una inteligencia artificial tienen un potencial importante para respaldar el aprendizaje del idioma inglés en la educación superior. Sin embargo, su implementación debe hacerse de forma balanceada, promoviendo el desarrollo de la autonomía, el pensamiento crítico y el uso responsable de las tecnologías digitales en el entorno educativo.

Conclusiones

La presente investigación permitió determinar que las herramientas de inteligencia artificial forman parte de las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes de educación superior para fortalecer sus competencias en el idioma inglés. Los resultados mostraron que estas tecnologías son ampliamente aceptadas, lo que indica que los recursos digitales se están integrando cada vez más en los procesos de formación académica.

Duolingo y ChatGPT fueron reconocidos como las herramientas más empleadas por los estudiantes, gracias a lo accesibles que son y su fácil manejo. Se considera a estas plataformas como recurso de apoyo que promueven el aprendizaje independiente y posibilitan la ampliación de actividades realizadas en el aula, sobre todo en lo que respecta a la práctica de fortalecimiento de contenidos.

Asimismo, se identificó que la inteligencia artificial es vista principalmente como un recurso auxiliar y no como un reemplazo del profesor. Este hallazgo pone de manifiesto lo relevante que es sostener el acompañamiento pedagógico a lo largo del proceso de aprendizaje, fomentando un uso responsable, ético y crítico de las tecnologías emergentes en los contextos educativos.

Finalmente, se concluye que las herramientas de la inteligencia artificial tienen un gran potencial para apoyar el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación superior. Sin embargo, para lograr su integración efectiva se necesitan tácticas pedagógicas apropiadas que promuevan el desarrollo de la autonomía, el pensamiento crítico y la implicación activa de los estudiantes en su proceso educativo.

Referencias

- Chen, X., Xie, H., Zou, D., & Hwang, G.-J. (2020). Application and theory gaps during the rise of Artificial Intelligence in Education. ScienceDirect, 1. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.caeai.2020.100002>
- Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2022). Artificial Intelligence in Education. United States of America: The Center for Curriculum Redesign. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2020.100002>
- Kasneci, E., Sessler, K., Küchemann, S., Bannert, M., Dementieva, D. F., Krusche, S., . . . Kasneci, G. (2023). ChatGPT for good? On opportunities and challenges of large language models for education. Science Direct, 103. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.lindif.2023.102274>
- Lo, C. K. (2023). What Is the Impact of ChatGPT on Education? A Rapid Review of the Literature. Education Science, 13(410), 15. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/educsci13040410>
- Popenici, S., & Kerr, S. (2017). Exploring the impact of artificial intelligence on teaching and learning in higher education. Research and Practice in Technology Enhanced Learning, 13. <https://doi.org/DOI 10.1186/s41039-017-0062-8>
- Slimi, Z., Benayoune, A., & Alemu, A. E. (2025). Students' Perceptions of Artificial Intelligence Integration in Higher Education. European Journal of Educational Research, 14(2), 14. <https://doi.org/https://doi.org/10.12973/eu-jer.14.2.471>

- Tlili, A., Shehata, B., Adarkwah, M. A., Bozkurt, A., Hickey, D. T., Huang, R., & Agyemang, B. (2023). What if the devil is my guardian angel: ChatGPT as a case study of using chatbots in education. *Smart Learning Environments*, 10(15), 24. <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s40561-023-00237-x>
- Zawacki-Richter, O., Marín, V., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(39), 27. <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>
- Zhu, M., & Wang, C. (2025). A Systematic Review of Artificial Intelligence in Language Education from 2013 to 2023: Current Status and Future Implications. *Language Learning & Technology*, 29, 29. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4684304>