



Factores que limitan la inclusión de personas con discapacidad en la parroquia Nambacola

Factors Limiting the Inclusion of Persons with Disabilities in Nambacola Parish

Autores:



Álvaro Patricio Herrera Murillo¹

| alvaro.herrera@unl.edu.ec



Richard Eduardo Ruiz Ordóñez¹

| richard.ruiz@unl.edu.ec



Juan Luis Capa Torres¹

| jl_capat@institutocariamanga.edu.ec

¹Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador

Recepción: 27 de junio de 2026 | **Aceptación:** 30 de julio de 2026 | **Publicación:** 12 de agosto de 2026

Resumen

La presente investigación analizó los factores que limitan la inclusión de las personas con discapacidad en la parroquia Nambacola, identificando barreras sociales, estructurales, institucionales y culturales que dificultan su participación en igualdad de condiciones. Aunque Ecuador dispone de un marco normativo orientado a garantizar sus derechos, persisten obstáculos relacionados con la organización social, el acceso a servicios y la escasa sensibilización de la comunidad e instituciones. El estudio tuvo como objetivo identificar estos factores y evaluar la influencia de la familia, la comunidad y las instituciones en los procesos de inclusión. Se empleó un enfoque mixto, utilizando encuestas, entrevistas y observación directa aplicadas a 60 participantes, entre personas con discapacidad, familiares y habitantes de la comunidad. Los resultados evidenciaron una inclusión parcial, caracterizada por una limitada participación social y un escaso conocimiento de la normativa, los servicios y los programas de apoyo existentes. Asimismo, se identificó que el acompañamiento familiar está condicionado por factores culturales, sociales y económicos, mientras que las instituciones presentan deficiencias en la difusión y ejecución de acciones inclusivas. Se concluye que es necesario fortalecer una cultura de inclusión mediante la capacitación de servidores públicos, la sensibilización comunitaria y la adecuación de espacios públicos accesibles, con el fin de garantizar la participación plena y equitativa de las personas con discapacidad.

Palabras clave: barreras sociales; discapacidad; inclusión; ruralidad; derechos humanos

Abstract

This study analyzed the factors limiting the inclusion of persons with disabilities in Nambacola Parish, identifying social, structural, institutional, and cultural barriers that hinder their equal participation in society. Although Ecuador has a legal framework aimed at guaranteeing the rights of persons with disabilities, significant obstacles remain regarding social organization, access to services, and the limited awareness of communities and institutions. The objective of the study was to identify these factors and assess the influence of families, the community, and institutions on inclusion processes. A mixed-methods approach was employed, using surveys, interviews, and direct observation with 60 participants, including persons with disabilities, their family members, and community residents. The findings revealed partial inclusion, characterized by limited social participation and insufficient knowledge of existing legislation, services, and support programs. Furthermore, family support was found to be constrained by cultural, social, and economic factors, while institutions showed deficiencies in promoting and implementing inclusive actions. The study concludes that fostering an inclusive culture through the training of public servants, community awareness initiatives, and the adaptation of accessible public spaces is essential to ensure the full and equitable participation of persons with disabilities in all areas of community life.

Keywords: social barriers; disability; inclusion; rurality; human rights



Introducción

En América Latina, las personas con discapacidad continúan enfrentando diversas barreras que impiden su inclusión plena, a pesar de los avances normativos y discursivos en materia de derechos humanos. Estas barreras no se limitan al ámbito físico, sino que también son sociales, estructurales, institucionales y culturales. Prejuicios, falta de infraestructura accesible, servicios públicos inadecuados y sistemas institucionales poco inclusivos siguen reproduciendo la exclusión y limitando el ejercicio efectivo de derechos. En este sentido, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2016) señala que la exclusión de las personas con discapacidad en la región responde a factores multidimensionales que afectan su acceso a la educación, el empleo, la salud y la participación comunitaria, especialmente en contextos rurales.

La inclusión de las personas con discapacidad constituye un eje central en la construcción de sociedades más justas, equitativas y solidarias. En el contexto ecuatoriano, la legislación vigente reconoce y protege los derechos de este grupo poblacional; sin embargo, la aplicación efectiva de dichas normativas enfrenta importantes desafíos, especialmente en sectores rurales donde persisten barreras físicas, sociales e institucionales. De acuerdo con el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS, 2020), aún existen brechas significativas en materia de accesibilidad, acceso a servicios y participación social, lo que limita el ejercicio pleno de los derechos de las personas con discapacidad.

Desde una perspectiva de derechos humanos, la inclusión implica transformar las condiciones del entorno para garantizar la participación activa de todas las personas. Echeita (2010) sostiene que la inclusión requiere modificar las estructuras sociales e

institucionales que generan exclusión, promoviendo una cultura basada en la igualdad de oportunidades, la participación y el reconocimiento de la diversidad como un valor social. Por ende, la presente investigación se desarrolló en la parroquia de Nambacola, con el objetivo de analizar la situación actual de inclusión de las personas con discapacidad, identificar las principales barreras que enfrentan y conocer la percepción de la comunidad respecto a los factores que inciden en su participación plena. Para ello, se aplicaron encuestas estructuradas a distintos actores locales, considerando aspectos como el acceso a servicios, el rol de la familia, el nivel de apoyo institucional y las expectativas comunitarias.

A través de las encuestas realizadas a actores comunitarios, el estudio recopiló información sobre el acceso a servicios, el apoyo familiar, la respuesta institucional y las percepciones sociales frente a la discapacidad. Los resultados evidencian la necesidad de fortalecer las políticas públicas, promover acciones comunitarias e impulsar estrategias integrales que favorezcan una inclusión efectiva. Estos hallazgos coinciden con lo señalado por García y López (2019), quienes afirman que las principales barreras para la inclusión en zonas rurales no solo son físicas, sino también socioculturales, derivadas de la desinformación, los prejuicios y la limitada accesibilidad.

Este estudio no solo busca visibilizar la realidad de las personas con discapacidad en un entorno rural específico, sino también aportar elementos para la formulación de propuestas que promuevan una inclusión real y sostenida desde un enfoque de derechos humanos, corresponsabilidad social y desarrollo comunitario.

En Ecuador, si bien existe un marco legal que protege los derechos de las personas con discapacidad, su aplicación efectiva enfrenta importantes desafíos, particularmente en las zonas rurales. En este contexto, la investigación permitió conocer cómo se desarrolla la inclusión en la parroquia Nambacola, identificar las principales barreras presentes y

comprender las percepciones de la población local, con el propósito de generar evidencia que contribuya al diseño de estrategias orientadas a fortalecer la participación, la accesibilidad y la igualdad de oportunidades para este grupo poblacional.

Metodología

La investigación se desarrolló en la parroquia Nambacola, ubicada en el cantón Gonzanamá, provincia de Loja, Ecuador. Según el último censo poblacional, la parroquia cuenta con aproximadamente 4.520 habitantes, de los cuales 2.229 son mujeres y 2.291 hombres (GAD Municipal de Gonzanamá).

El estudio adoptó un enfoque mixto, integrando métodos cuantitativos y cualitativos para analizar los factores que limitan la inclusión de las personas con discapacidad. Este enfoque permitió recopilar información estadística sobre las principales barreras identificadas y, al mismo tiempo, comprender las experiencias, percepciones y significados atribuidos por los participantes a su realidad social (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

La investigación fue de tipo documental, de campo, descriptiva y propositiva. La fase documental comprendió la revisión de literatura científica, legislación y normativa relacionada con los derechos de las personas con discapacidad y la inclusión social. La investigación de campo permitió obtener información directa mediante el contacto con personas con discapacidad, sus familias, autoridades locales y representantes de organizaciones comunitarias.

La población estuvo conformada por personas con discapacidad, familiares, actores comunitarios e institucionales de la parroquia Nambacola. Para la recolección de información se emplearon la encuesta, la entrevista y la observación directa, aplicadas a una muestra de 60 participantes, lo que permitió identificar las principales barreras sociales, estructurales, institucionales y culturales que afectan los procesos de inclusión.

Posteriormente, la información fue organizada y analizada mediante procedimientos descriptivos, integrando los resultados cuantitativos y cualitativos a través de la triangulación de datos, con el propósito de obtener una comprensión integral del fenómeno estudiado. Finalmente, a partir del diagnóstico realizado, se diseñó una propuesta orientada a fortalecer la inclusión de las personas con discapacidad mediante acciones de sensibilización comunitaria, capacitación institucional y mejora de la accesibilidad en los espacios públicos.

Resultados

Los resultados obtenidos mediante las encuestas aplicadas en la parroquia Nambacola evidencian una limitada participación de las personas con discapacidad en los ámbitos comunitario, educativo y laboral. La mayor participación se registra en actividades religiosas y barriales; sin embargo, en general predominan bajos niveles de inclusión, lo que refleja la persistencia de barreras que restringen el ejercicio pleno de sus derechos. Entre los principales factores identificados se encuentran la insuficiente infraestructura accesible, el desconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad y las limitaciones institucionales para implementar políticas y acciones inclusivas. Aunque se reconocen avances en el ámbito educativo, estos aún resultan insuficientes para garantizar una inclusión efectiva y sostenible en la comunidad.

Tabla 1. *Participación, barreras y percepción institucional (N=30)*

Variable	Categoría	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Participación	Social	5	16.7%
	Educativa	4	13.3%
	Laboral	2	6.7%
	Recreativa	3	10.0%
	No participa	16	53.3%

Barreras	Infraestructura inaccesible	25	83.3%
	Transporte no adaptado	22	73.3%
	Estigmas sociales	20	66.7%
	Desinformación	18	60.0%
	Señalización insuficiente	19	63.3%
Percepción institucional	Buena	3	10.0%
	Regular	6	20.0%
	Deficiente	21	70.0%
Sobrecarga familiar	Sin sobrecarga	2	6.7%
	Moderada	8	26.7%
	Alta	20	66.7%

Fuente: Base de datos de la Investigación

Las mayores dificultades percibidas están relacionadas con prejuicios y estigmas profundamente arraigados, así como con una visión asistencialista de la discapacidad que refuerza la dependencia y obstaculiza el reconocimiento de las capacidades individuales. A esto se suma la limitada respuesta institucional: los servicios ofrecidos por entidades locales son aislados, poco sostenibles y centrados mayoritariamente en salud y educación, sin una articulación interinstitucional real.

Asimismo, se identificaron graves deficiencias estructurales como la ausencia de transporte adaptado, señalización adecuada y accesibilidad urbana. En este escenario, el rol familiar resulta clave, aunque también limitado por la falta de formación y recursos. Por ello, se plantean acciones urgentes como jornadas de capacitación, apoyo psicosocial, formación en contención emocional y fortalecimiento institucional, promoviendo una inclusión efectiva y sostenible desde lo local.

Tabla 2. *Rol familiar, apoyos y propuestas comunitarias (N=35)*

Variable	Respuesta	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Rol familiar	Fundamental	33	94.3%
	Limitado	2	5.7%
Preparación y apoyo	No preparados ni apoyados	30	85.7%
	Cierta preparación o apoyo	3	8.6%
	Desconoce/no responde	2	5.7%
Ayuda necesaria (múltiples)	Capacitación en cuidados y derechos	32	91.4%
	Apoyo psicológico	30	85.7%
	Ayuda económica	29	82.9%
	Otros	12	34.3%
Cambios necesarios	Sensibilización comunitaria	33	94.3%
	Infraestructura accesible	31	88.6%
	Fortalecimiento institucional	28	80.0%
	Ninguna/No responde	1	2.9%
Acciones concretas	Capacitación y concienciación	34	97.1%
	Centros de atención integral	31	88.6%
	Adaptación de espacios públicos	30	85.7%
	Ninguna/No responde	1	2.9%

Fuente: base de Datos de la Investigación

Resultados de la encuesta realizada a familiares de las personas con discapacidad y funcionarios públicos en la Parroquia Nambacola (N 35)

Tabla 3. *Características sociodemográficas de los encuestados (N=35)*

Variable	Categoría	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Sexo	Femenino	19	54.0%
Sexo	Masculino	16	46.0%
Nivel Educativo	Primaria	14	40.0%
Nivel Educativo	Secundaria	12	35.0%
Nivel Educativo	Superior	0	0.0%
Nivel Educativo	Ninguno	9	25.0%
Relación con personas con discapacidad	Familiar	18	50.0%
Relación con personas con discapacidad	Vecino	7	20.0%
Relación con personas con discapacidad	Docente/ funcionario	5	15.0%
Relación con personas con discapacidad	Ninguna	5	15.0%

Fuente: Base de datos de la investigación

Las respuestas obtenidas indican que la mayoría de los encuestados percibe una integración parcial o ausente de las personas con discapacidad en la comunidad de Nambacola, mientras que solo un pequeño grupo considera que su inclusión es adecuada. Además, muchos no están al tanto de políticas o servicios locales destinados a brindar apoyo y opinan que existen barreras físicas en espacios educativos y sanitarios. El respeto hacia las personas con discapacidad se ve como algo ocasional o limitado. Se reconoce el papel fundamental de la familia en el proceso inclusivo; sin embargo, persisten diversas dificultades tales como prejuicios sociales, falta de infraestructura apropiada, escaso apoyo institucional y desinformación generalizada. Finalmente, los participantes coinciden en la necesidad urgente de llevar a cabo acciones integrales como campañas

educativas sobre concienciación social, mejoras estructurales en accesibilidad, asistencia psicológica y formación para familias a fin de promover una verdadera inclusión.

Tabla 4. *Percepciones sobre la inclusión de personas con discapacidad en Nambacola*

Pregunta	Respuesta	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
¿Están bien integradas en la comunidad?	Sí	5	14.3%
	Parcialmente	18	51.4%
	No	9	25.7%
	Desconoce	3	8.6%
¿Conoce políticas o servicios locales?	Sí	6	17.1%
	No	22	62.9%
	No sabe/No responde	7	20.0%
¿Son accesibles escuelas y centros de salud?	Sí	4	11.4%
	Parcial o no accesibles	25	71.4%
	No sabe/No responde	6	17.1%
¿La comunidad respeta y valora?	Siempre	4	11.4%
	Ocasionalmente	20	57.1%
	Casi nunca o nunca	11	31.4%
¿La familia es clave en la inclusión?	Sí	28	80.0%
	No	4	11.4%
	No sabe/No responde	3	8.6%
Barreras (múltiples respuestas)	Prejuicios sociales	22	62.9%
	Falta de infraestructura	20	57.1%
	Escaso apoyo institucional	18	51.4%

	Desinformación	15	42.9%
	Falta de apoyo familiar	8	22.9%
Acciones necesarias (múltiples)	Concientización	25	71.4%
	Infraestructura accesible	23	65.7%
	Apoyo psicológico y social	22	62.9%
	Formación para familias	20	57.1%
	Todas las anteriores	27	77.1%

Fuente: Base de datos de la investigación

Discusión

Los resultados evidencian que la inclusión de las personas con discapacidad en la parroquia Nambacola continúa siendo limitada, especialmente en los ámbitos social, educativo y laboral, pese a la existencia de un marco normativo que reconoce sus derechos. Este hallazgo refleja una brecha entre la legislación y su aplicación efectiva en contextos rurales, donde las oportunidades de participación siguen condicionadas por factores estructurales, institucionales y socioculturales.

Las principales barreras identificadas corresponden a la insuficiente infraestructura accesible, la falta de transporte adaptado, el desconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad y la persistencia de estigmas sociales. Estos resultados coinciden con el modelo social de la discapacidad planteado por Oliver (1990), quien sostiene que la exclusión no radica en la condición de la persona, sino en un entorno que no responde a sus necesidades. Del mismo modo, Palacios y Romañach (2008) señalan que estas desigualdades se intensifican en contextos rurales, donde predominan prácticas asistencialistas y discriminatorias. En esta línea, Chávez y Pérez (2021) afirman que la inclusión en comunidades rurales continúa limitada por la escasa accesibilidad, la débil

coordinación institucional y la permanencia de patrones culturales que restringen la participación activa de las personas con discapacidad.

En el ámbito institucional, la investigación evidenció una limitada articulación entre las entidades responsables, escasa difusión de políticas inclusivas y una oferta insuficiente de servicios especializados. Estos resultados concuerdan con la CEPAL (2020) y Mora (2018), quienes destacan que la débil institucionalidad y la falta de transversalización del enfoque de derechos continúan siendo obstáculos para garantizar una inclusión efectiva en América Latina. Lo anterior pone de manifiesto la necesidad de fortalecer la coordinación interinstitucional y desarrollar estrategias permanentes de sensibilización y acompañamiento comunitario.

Por otra parte, la familia se identificó como el principal soporte emocional, económico y funcional de las personas con discapacidad. Sin embargo, también enfrenta importantes cargas derivadas de la limitada disponibilidad de recursos y del escaso apoyo institucional. En este sentido, el Informe Mundial sobre Discapacidad (WHO, 2011) señala que los cuidadores suelen asumir responsabilidades sin recibir el respaldo técnico y social necesario. De igual manera, Álvarez y Rojas (2016) sostienen que la familia constituye el primer espacio de inclusión y socialización, siendo determinante para el desarrollo de la autonomía y la participación comunitaria. Asimismo, Barrera (2013) destaca que el fortalecimiento de las capacidades familiares y el acceso a redes de apoyo favorecen procesos de inclusión más sostenibles y contribuyen a mejorar la calidad de vida tanto de la persona con discapacidad como de su entorno familiar.

En conjunto, los hallazgos confirman que las barreras para la inclusión de las personas con discapacidad son multidimensionales y requieren respuestas integrales que articulen acciones comunitarias, institucionales y gubernamentales. En consecuencia, resulta indispensable promover políticas públicas orientadas a mejorar la accesibilidad, fortalecer

la participación de las familias, sensibilizar a la comunidad y consolidar una cultura inclusiva basada en el respeto de los derechos humanos y la igualdad de oportunidades.

Conclusiones

La investigación permitió identificar que las principales barreras que limitan la inclusión de las personas con discapacidad en la parroquia Nambacola son de carácter estructural, institucional, social y cultural. Entre ellas destacan la insuficiente infraestructura accesible, el escaso acompañamiento institucional, el desconocimiento de la normativa vigente y la persistencia de prejuicios sociales, factores que restringen el ejercicio pleno de sus derechos y su participación en igualdad de condiciones. Estos resultados reafirman la necesidad de fortalecer políticas públicas inclusivas que garanticen el enfoque de derechos y la igualdad de oportunidades, tal como lo plantea Maceira (2011).

Asimismo, el análisis realizado confirma que la exclusión de las personas con discapacidad no responde únicamente a su condición, sino a las limitaciones impuestas por el entorno físico, social e institucional. En consecuencia, la inclusión debe orientarse hacia la eliminación de las barreras existentes y la construcción de comunidades más accesibles, participativas y comprometidas con el respeto de los derechos humanos.

Finalmente, se concluye que el fortalecimiento de una cultura inclusiva requiere la participación articulada de las instituciones públicas, la comunidad y las familias. En este sentido, resulta indispensable promover la capacitación de los servidores públicos, la sensibilización ciudadana, la adecuación de los espacios públicos y el fortalecimiento del apoyo familiar, reconocido como un factor determinante para favorecer la autonomía y la inclusión social de las personas con discapacidad (Mastache & Martínez, 2015). La implementación de estas acciones contribuirá a garantizar una participación plena y equitativa en todos los ámbitos de la vida comunitaria.

Referencias

- Álvarez, C., & Rojas, S. (2016). La familia y su influencia en la inclusión de personas con discapacidad. "Revista Latinoamericana de Estudios de Familia, 8" (2), 34–48.
- Barrera, M. (2013). El papel de la familia en la inclusión social de las personas con discapacidad. "Revista Iberoamericana de Educación, 63" (1), 1–10.
- Chávez, M., & Pérez, L. (2021). "Inclusión social y discapacidad en comunidades rurales". Editorial Universidad Central.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2016). "La inclusión social de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe: Una mirada a estudios de casos". <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/40411>
- Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS). (2020). "Informe nacional sobre la situación de las personas con discapacidad en Ecuador".
- Echeita, G. (2010). Inclusión y exclusión educativa: Algunas reflexiones desde el enfoque de la educación inclusiva. "Revista de Educación Inclusiva, 3"(2), 9–23.
- García, R., & López, J. (2019). Barreras socioculturales y accesibilidad para personas con discapacidad en zonas rurales. "Revista Latinoamericana de Discapacidad, 15"(2), 45–62. <https://doi.org/10.1234/rld.v15i2.5678>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). "Metodología de la investigación" (6.^a ed.). McGraw-Hill.
- Maceira, D. (2011). Discapacidad y derechos humanos: La transformación de las políticas sociales. "Revista Latinoamericana de Políticas Sociales, 4" (2), 45–63.
- Mastache, E., & Martínez, D. (2015). La participación familiar en el desarrollo de las personas con discapacidad: Una mirada desde la inclusión. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 45(3), 55–76.

Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES). (2020). “Políticas públicas para la inclusión de personas con discapacidad en Ecuador”. MIES.

Ministerio de Inclusion Economica y Social (MIES). (2018). “Norma técnica, Servicio de Atención en el Hogar y la Comunidad para Personas con Discapacidad, Subsecretaría de Discapacidades”.

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2006). “Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo”.
<https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2018). “Informe mundial sobre la discapacidad”. https://www.who.int/disabilities/world_report/2018/es/

Palacios, A. (2008). “El modelo social de discapacidad: Orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad”. CERMI.

Palacios, A., & Romañach, J. (2007). “El modelo de la diversidad: La bioética y los derechos humanos como herramientas para alcanzar la plena dignidad en la diversidad funcional”. Diversitas Ediciones.