



## **Importancia de las redes sociales en el ámbito educativo La Concordia**

### *Importance of social networks in the educational field La Concordia*

MSc. Mendoza Loor José Javier <sup>1</sup>



0000-0001-8623-872X

Ing. Cabascango Bolaños César Andrés <sup>2</sup>



0000-0001-8724-6166

MSc. Araujo Sandoval Orlen Ismael <sup>3</sup>



0000-0003-0371-8491

Ing. Sosa Calero Sandra María <sup>4</sup>



0000-0002-9568-1907

<sup>1</sup> Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Ecuador

[jose.mendoza.loor@utelvt.edu.ec](mailto:jose.mendoza.loor@utelvt.edu.ec)

<sup>2</sup> Instituto Superior Tecnológico Vicente Fierro, Ecuador

[cabas272@hotmail.com](mailto:cabas272@hotmail.com)

<sup>3</sup> Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Ecuador

[orlenisma@hotmail.com](mailto:orlenisma@hotmail.com)

<sup>4</sup> Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Ecuador

[sandra.sosa.calero@utelvt.edu.ec](mailto:sandra.sosa.calero@utelvt.edu.ec)

**Recepción:** agosto de 2023

**Aceptación:** septiembre de 2023

**Publicación:** octubre de 2023

**Citación/como citar este artículo:** Mendoza, J., Cabascango, C., Araujo, O. y Sosa, S. (2023). Importancia de las redes sociales en el ámbito educativo La Concordia. Ideas y Voces, 3(2), 665-690.



## Resumen

Es evidente que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están transformando significativamente la vida cotidiana y la educación. La facilidad de estar conectados con otras personas en tiempo real a pesar de la distancia ha cambiado la forma en que nos comunicamos y compartimos información. Además, en el campo educativo, las TIC ofrecen oportunidades para mejorar el aprendizaje y fomentar el espíritu investigativo e innovador de los estudiantes. El problema que mencionan en las instituciones de Cantón La Concordia, donde los estudiantes mostraron renuencia a adquirir nuevos conocimientos debido a la forma en que se impartían las clases, es un desafío común en la educación. La combinación de educación y tecnología, como la implementación de las redes sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puede ser una solución efectiva para abordar este problema. Al fusionar la educación con la tecnología de las redes sociales, los docentes pueden encontrar nuevas formas de motivar a los estudiantes, fomentar la participación activa y proporcionar un entorno de aprendizaje más interactivo y colaborativo. La clave está en aprovechar las herramientas tecnológicas de manera pedagógica y segura, y en capacitar a los docentes para utilizarlas de manera efectiva. Este enfoque innovador puede ayudar a los docentes a adaptarse a las necesidades y expectativas de los estudiantes en un mundo cada vez más digital. La tecnología, cuando se utiliza adecuadamente, puede mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

## Palabras clave

Tecnología de la información, Medios sociales, Aprendizaje activo, Formación profesional.

## Abstract

It is evident that Information and Communication Technologies (ICT) are significantly transforming daily life and education. The ease of being connected with other people in real time despite distance has changed the way we communicate and share information. Furthermore, in the educational field, ICT offers opportunities to improve learning and foster the investigative and innovative spirit of students. The problem they mention in the institutions of Canton La Concordia, where students showed reluctance to acquire new knowledge due to the way classes were taught, is a common challenge in education. The combination of education and technology, such as the implementation of social networks in the teaching-learning process, can be an effective solution to address this problem. By fusing education with social media technology, teachers can find new ways to motivate students, encourage active participation, and provide a more interactive and collaborative learning environment. The key is to take advantage of technological tools in a pedagogical and safe way, and to train teachers to use them effectively. This innovative approach can help teachers adapt to the needs and expectations of students in an increasingly digital world. Technology, when used appropriately, can improve the quality of education and prepare students to meet the challenges of the 21st century.

## Keywords

Information technology, social media, Active learning, Vocational training

## Introducción

En la era digital en la que vivimos, las redes sociales se han transformado profundamente la forma en que nos comunicamos, compartimos información y nos relacionamos con el mundo que nos rodea. Si bien estas plataformas han sido ampliamente reconocidas por su influencia en la esfera personal y en el ámbito empresarial, su impacto en la educación es igualmente significativo, (Alcívar, 2020). En este extenso artículo de 8 hojas, exploraremos en detalle la importancia de las redes sociales en el ámbito educativo y cómo han surgido como herramientas esenciales en la evolución de la pedagogía y el aprendizaje. A medida que la tecnología continúa avanzando a un ritmo vertiginoso, las instituciones educativas y los educadores se enfrentan a un desafío crucial: adaptarse a un entorno digital en constante cambio y utilizar las herramientas disponibles para enriquecer la experiencia de aprendizaje, (Álvarez, et al., 2021). Las redes sociales han surgido como una respuesta innovadora a este desafío, brindando un sinnúmero de oportunidades para la mejora de la enseñanza, la interacción entre estudiantes y docentes, y el acceso a recursos educativos diversificados.

Analizaremos en profundidad los diversos aspectos de la incorporación de las redes sociales en el aula. Desde la conexión global que permiten, facilitando colaboraciones internacionales, hasta su papel en la personalización del aprendizaje y el desarrollo de habilidades digitales esenciales, examinaremos cómo estas plataformas están revolucionando la educación, (Dihigo, 2021). Además, exploraremos el desafío de garantizar la seguridad y la privacidad en el entorno en línea, así como la necesidad de establecer directrices claras y políticas educativas para aprovechar al máximo los beneficios de las redes sociales sin comprometer la integridad del proceso de aprendizaje, (Enríquez, et al., 2022).

Se presentarán ejemplos concretos, estudios de casos y testimonios que ilustran cómo las redes sociales están siendo utilizadas con éxito en aulas de todo el mundo. También se abordarán desafíos y consideraciones éticas que rodean su uso, (Goya, 2022). Este artículo profundizará en la importancia de las redes sociales en el ámbito educativo, destacando su capacidad para transformar la educación y preparar a los estudiantes para un mundo cada vez más digital y conectado. Acompáñanos en este viaje para descubrir cómo las redes sociales están allanando el camino hacia un futuro educativo más enriquecedor y efectivo.

El fragmento que ha proporcionado plantea un tema relevante en la actualidad: la relación entre la tecnología, en particular las redes sociales, y la educación. El texto sugiere que, aunque la tecnología ha alcanzado un apogeo sin precedentes y los jóvenes están inmersos en ella, a menudo se malgasta el tiempo en actividades superficiales, como las redes sociales. No obstante, se menciona que la tecnología puede aportar beneficios significativos si se utiliza adecuadamente, (Velich, 2023).

Se destaca el contexto actual de revolución tecnológica, donde los niños ya están familiarizados con la tecnología desde temprana edad. Esto refleja la penetración de la tecnología en la vida cotidiana. Se menciona que muchos jóvenes pasan largas horas en las redes sociales, a menudo sin un propósito educativo claro. Este planteamiento sugiere que las redes sociales pueden ser una distracción y un desperdicio de tiempo si no se utilizan de manera productiva, (Quevedo, et al., 2020).

A pesar de las críticas iniciales, el fragmento reconoce que la tecnología tiene un potencial educativo significativo si se utiliza adecuadamente. Se sugiere que existen recursos en línea que pueden ser valiosos para los docentes y los estudiantes. El fragmento se centra en el uso de las redes sociales, como Facebook y Twitter, que son populares entre los jóvenes. Se plantea la idea de que, al aprovechar el interés de los estudiantes en estas

plataformas, se puede innovar en la enseñanza y el aprendizaje. Se establece el objetivo del trabajo de investigación, que es analizar el uso adecuado de las redes sociales en el ámbito educativo, (Prada, et al., 2020). Este objetivo es claro y relevante, ya que busca mejorar el interés de los estudiantes en el proceso de adquisición de conocimientos.

Las redes sociales en la actualidad se han convertido en una herramienta esencial en las relaciones personales, permitiendo la comunicación y el intercambio de ideas entre individuos sin importar la distancia. Esto ha llevado a que las personas pasen mucho tiempo en internet, especialmente en las redes sociales, lo que demuestra una "seducción social" según María Cabrera.

Además de su uso en relaciones personales, las redes sociales también desempeñan un papel importante en el ámbito laboral, donde se pueden ofrecer trabajos, contactar a otros profesionales, promocionar servicios y productos, y utilizar estrategias de marketing. La facilidad para intercambiar información ha sido aprovechada por empresas, medios de comunicación y personajes públicos, (Pazmiño, et al., 2019).

La pregunta que surge es por qué no utilizar las redes sociales en la educación. En muchos casos, la falta de capacitación de los docentes en el uso de herramientas tecnológicas y la infraestructura inadecuada en las escuelas son obstáculos para aprovechar esta oportunidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El gobierno de Ecuador ha lanzado el Plan Nacional de Conectividad Escolar para dotar a las escuelas de equipamiento informático y acceso a Internet, buscando mejorar el desempeño académico y la competitividad. Sin embargo, la falta de conocimiento sobre el uso adecuado de recursos tecnológicos en la educación puede generar desinterés de los estudiantes, lo que se convierte en un problema para el proceso de enseñanza-aprendizaje, (Palma, et al., 2021).

Para abordar este desafío, existen herramientas como programas educativos y plataformas virtuales, así como redes sociales educativas como Edmodo y Red alumnos. A pesar de las limitaciones en infraestructura, se pueden aprovechar recursos al máximo y fomentar el trabajo autónomo de los estudiantes. Las horas extracurriculares y el uso de redes sociales pueden ser útiles para el aprendizaje. Además, los padres pueden estar informados sobre el progreso de sus hijos en la escuela a través de las redes sociales, (Loor, et al., 2023).

Las redes sociales son una herramienta valiosa en la educación, pero su implementación depende de la capacitación de docentes y la infraestructura disponible en las instituciones educativas. Su uso efectivo puede mejorar la participación de los estudiantes y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Metodología.**

Este trabajo de investigación busca innovar en el desempeño de las funciones de los docentes y en la metodología utilizada en sus actividades diarias. Para lograr este objetivo, se ha empleado ciertos tipos de investigación que se detallan a continuación:

Esta investigación se basa en una sólida base científica relacionada con las redes sociales, específicamente Facebook, y tiene una aplicación práctica en la gestión de las actividades escolares fuera del aula. Se utiliza para mantener el contacto entre la comunidad educativa, incluyendo docentes y estudiantes, lo que les permite aclarar dudas y adquirir aprendizajes significativos en la asignatura de informática, (Guamán, et al., 2021).

Investigación no experimental en este caso, no se manipulan ni generan cambios en la variable independiente, que en este contexto se refiere a las redes sociales. La investigación se limita a observar los resultados obtenidos al aplicar la propuesta. La investigación se lleva a cabo en un momento específico, lo que implica la recopilación de

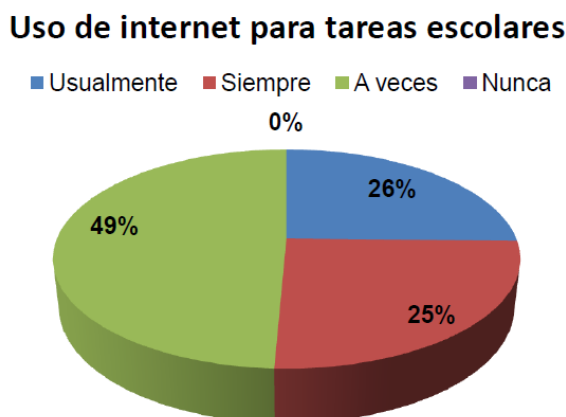
datos a través de encuestas y la implementación de la propuesta en un período determinado, (Reyes, 2022).

Se utilizan fuentes primarias para la recopilación de datos a través de encuestas y fuentes secundarias, como textos, libros y artículos disponibles en la web, para desarrollar un análisis y presentar resultados congruentes sobre la evolución de las variables en el proceso de solución del problema, (Dihigo, 2021).

Investigación descriptiva, esta investigación proporciona una descripción sistemática de los resultados obtenidos a través de encuestas. Se revelan las deficiencias en el uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes, lo que conduce al escaso aprovechamiento de los recursos en la institución ya la falta de motivación de los estudiantes hacia las asignaturas. La perspectiva general de esta investigación es cualitativa, ya que la muestra es pequeña y se utiliza para detectar la realidad social, manifestaciones y características del fenómeno objeto de estudio, es decir, los estudiantes y los profesores, (Guamán, et al., 2021). La investigación plantea una hipótesis, analiza los datos obtenidos, propone soluciones y las implementa para beneficiar a la población. En cuanto a la población y la muestra, se enfoca en estudiantes del Cantón La concordia 15 y 17 años. La institución se encuentra en un entorno urbano. La muestra se ha delimitado en base a un 33% de la población total.

## Análisis y Resultados.

**Figura 1.** Uso de internet para tareas escolares.



El 49% de los estudiantes a veces utilizan internet para realizar sus actividades escolares. Esto sugiere que casi la mitad de los estudiantes encuestados no aprovecha plenamente los recursos en línea para su formación académica y, en su lugar, es probable que utilicen Internet principalmente como una fuente de entretenimiento y diversión.

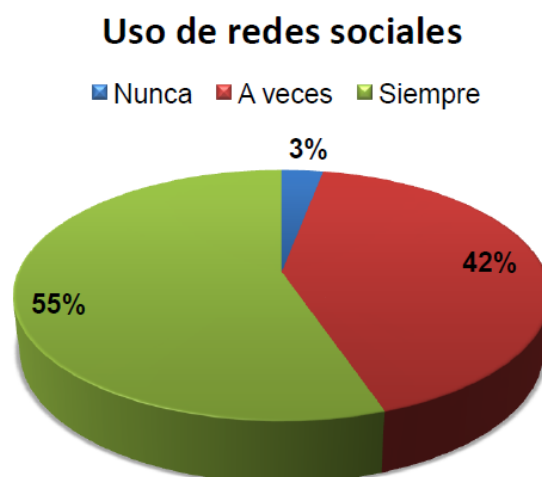
Un 26% de los estudiantes informó que habitualmente utilizan Internet para tareas escolares, mientras que otro 25% afirmó que siempre lo hacen. Esto significa que aproximadamente la mitad de los estudiantes encuestados hacen un uso más activo de Internet para sus actividades educativas.

Es importante tener en cuenta que factores adicionales, como la ubicación geográfica de los estudiantes, pueden influir en su acceso y uso de Internet para tareas escolares. Por ejemplo, algunos estudiantes pueden vivir en áreas donde no existen conexiones de Internet confiables, lo que limitaría su capacidad para utilizar recursos en línea en su educación.

En general, estos resultados sugieren que existe una división en la forma en que los estudiantes utilizan Internet para fines educativos, con un grupo que lo utiliza de manera más frecuente y otro grupo que lo utiliza de manera más esporádica o recreativa.



**Figura 2.** Uso de redes sociales.



Es interesante notar cómo las redes sociales se han convertido en un medio tecnológico muy popular entre los estudiantes, como se refleja en el gráfico (Figura 2). Según la información proporcionada, el 55% de los estudiantes acceden frecuentemente a estas aplicaciones. Es relevante destacar que este porcentaje es mayor que el 49% de estudiantes que solo "a veces" utilizan Internet para sus tareas escolares. Esto sugiere que un número significativo de estudiantes utiliza Internet con mayor frecuencia para actividades relacionadas con las redes sociales en lugar de tareas académicas.

Este hallazgo puede tener implicaciones importantes en la forma en que los estudiantes gestionan su tiempo en línea y resalta la necesidad de fomentar un equilibrio entre el uso de las redes sociales y el acceso a recursos educativos en línea. También puede indicar una oportunidad para aprovechar las redes sociales como plataformas educativas, siempre y cuando se utilicen de manera efectiva para el aprendizaje.

**Figura 3.** Uso de Blogs.



Los datos que proporcionaste indican una preferencia marcada por parte de los estudiantes hacia las redes sociales en comparación con los blogs como herramientas tecnológicas.

Aquí están los puntos clave:

**Redes Sociales:** El 55% de los estudiantes accede frecuentemente a las redes sociales, lo que muestra una alta popularidad de estas plataformas entre los estudiantes. Esta cifra es más alta que el 51% que utiliza blogs "a veces". Esto sugiere que la atención de los estudiantes se centra más en las redes sociales que en los blogs.

**Blogs:** El 51% de los estudiantes utiliza blogs "a veces", lo que indica que una parte considerable de la población estudiantil consulta información en blogs de manera esporádica. Sin embargo, el 45% no utiliza blogs en absoluto. Esto podría deberse a varias razones, como la falta de interés en los temas tratados en los blogs o la percepción de que los blogs no ofrecen un ambiente atractivo.

**Potencial de Mejora:** El 4% de estudiantes que utilizan blogs sugiere que existe una pequeña pero existente audiencia interesada en este tipo de contenido. Esto abre la posibilidad de realizar mejoras en los blogs para hacerlos más atractivos y cautivar a un número mayor de usuarios. Estas mejoras podrían incluir la diversificación de temas, un diseño más atractivo y una mayor promoción. En general, estos datos resaltan la

importancia de comprender las preferencias de los estudiantes en cuanto al uso de herramientas tecnológicas y la necesidad de adaptar y mejorar los recursos en línea, como los blogs, para satisfacer mejor las necesidades e intereses de la población estudiantil.

**Figura 4.** ¿Con cuánta frecuencia utilizas las siguientes aplicaciones?



Los datos proporcionados indican que los tutoriales no se encuentran en una posición alta en el ranking de recursos tecnológicos utilizados por la población estudiantil encuestada. Aquí está un resumen de los resultados:

Uso de Tutoriales: Solo el 11% de los estudiantes utilizan tutoriales de manera constante, lo que refleja una minoría que aprovecha este recurso de manera regular. El 67% de la población encuestada utiliza tutorías "a veces". Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes recurren a los tutoriales esporádicamente, lo que podría indicar que no están aprovechando plenamente este recurso. Un 22% indicó que nunca utiliza tutoriales. Esto puede deberse a una falta de interés, acceso limitado o preferencia por otros métodos de aprendizaje. A pesar de que los tutoriales son recursos didácticos valiosos que pueden proporcionar información útil y permitir el aprendizaje autodidacta, los resultados sugieren que no se utilizan de manera efectiva por la mayoría de los estudiantes encuestados. Esto podría ser una oportunidad para promover el uso de tutoriales como

complemento a la educación formal y fomentar su importancia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

**Figura 5.** Uso de los Tutoriales.

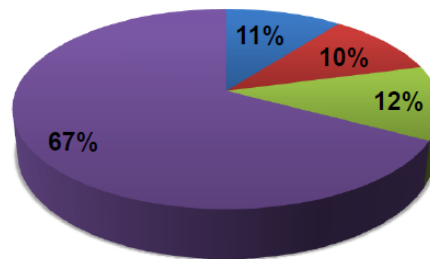


El 49% de los estudiantes indican que nunca utilizan foros como recurso. Esto podría deberse a la falta de interés en participar en discusiones en línea, la falta de conciencia sobre cómo utilizarlos o la preferencia por otros métodos de obtención de información. El 48% de los estudiantes utiliza foros "a veces". Esto sugiere que un grupo considerable de estudiantes recurre a los foros de vez en cuando, posiblemente para buscar información o discutir temas de interés. El 3% de la población encuestada utiliza foros de manera constante. Este pequeño porcentaje demuestra un interés en investigar e interactuar con otras personas, lo que es valioso en el contexto de la educación y el aprendizaje colaborativo. El hecho de que la mayoría de los estudiantes nunca utilizan foros puede plantear preguntas sobre la efectividad de los docentes en la promoción de estas herramientas como apoyo al aprendizaje autónomo. Los foros en línea pueden ser recursos valiosos para fomentar la discusión, el intercambio de ideas y el trabajo en grupo, lo que puede enriquecer la experiencia educativa. Los docentes consideran podrían proporcionar orientación y fomentar el uso de foros como parte de su enfoque pedagógico para aprovechar al máximo las ventajas de estas herramientas en la educación.

**Figura 6.** ¿En tus clases el docente que tipo de herramientas tecnológicas utiliza al impartir su asignatura?

### Utilización de herramientas tecnológicas por los docentes

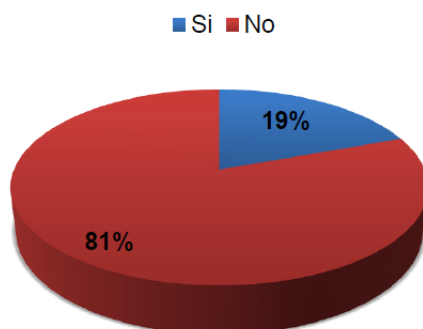
■ Software educativo ■ Redes sociales ■ Programas web ■ Ninguno



El 67% de los docentes encuestados no utilizan herramientas tecnológicas para impartir sus clases. Esto refleja una falta de integración de la tecnología en el proceso de enseñanza por parte de la mayoría de los docentes. Un pequeño porcentaje, el 11%, utiliza software educativo. Esto indica que algunos docentes incorporan software específico en su enseñanza, lo que puede ser beneficioso para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. El 10% utiliza redes sociales como parte de su enseñanza. Las redes sociales pueden ser utilizadas como herramientas de comunicación y colaboración en el aula, pero su uso debe ser cuidadosamente planificado y supervisado. El 12% utiliza programas web en su enseñanza. Los programas web pueden incluir recursos en línea, plataformas de aprendizaje y aplicaciones basadas en la web. La falta de utilización de herramientas tecnológicas por parte de la mayoría de los docentes podría tener varias implicaciones, como la falta de actualización en sus métodos de enseñanza y una menor capacidad para involucrar a los estudiantes en el aprendizaje. En un entorno en constante evolución, es importante que los docentes se mantengan actualizados y aprovechen las oportunidades que ofrece la tecnología para mejorar la educación y el interés de los estudiantes en sus materias.

**Figura 7.** ¿Te resulta interesante la forma actual en que se imparte la asignatura?

### Interés de los estudiantes en la manera de impartir la asignatura

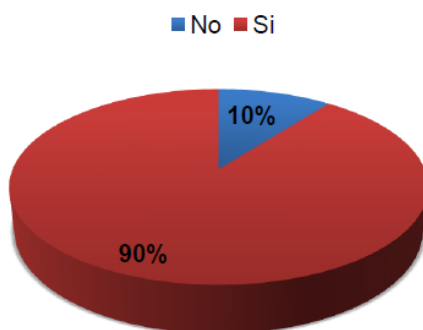


El hecho de que el 81% de los estudiantes no se interesan en la asignatura de informática debido a la falta de utilización de la tecnología en el aula es un problema importante. La tecnología desempeña un papel crucial en la vida cotidiana y, por lo tanto, debería estar integrada de manera efectiva en la enseñanza de la informática. Es probable que el bajo interés de los estudiantes en la asignatura tenga un impacto negativo en su rendimiento. Cuando los estudiantes no se sienten comprometidos o interesados en una materia, es menos probable que se esfuercen y tengan un buen desempeño académico. Los resultados subrayan la importancia de que los docentes integren de manera efectiva la tecnología en su enseñanza, especialmente en la asignatura de informática. La tecnología no solo puede hacer que la enseñanza sea más atractiva, sino que también puede proporcionar oportunidades para el aprendizaje práctico y la adquisición de habilidades relevantes para el mundo actual. Uso de la tecnología fuera del aula: Además de la integración de la tecnología en el aula, es importante considerar el uso de la tecnología fuera del aula como una extensión del aprendizaje. Esto podría incluir tareas y proyectos que requieran el uso de herramientas tecnológicas. En resumen, es fundamental que los docentes reconozcan el valor de la tecnología en la educación y busquen formas efectivas de integrarla en su

enseñanza. Esto no solo puede mejorar el interés y el rendimiento de los estudiantes, sino que también puede prepararlos mejor para el mundo digital en constante evolución.

**Figura 8.** Uso de redes sociales por parte de los docentes.

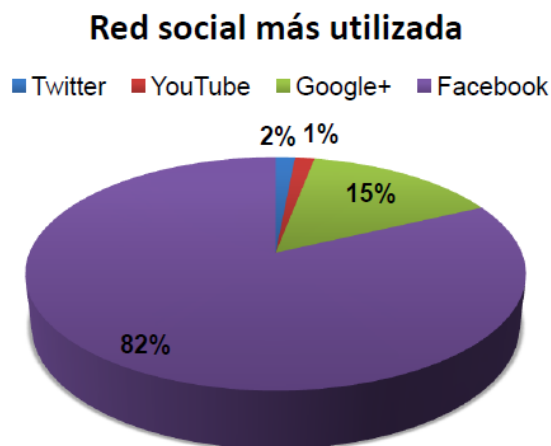
**Propuesta para usar redes sociales con fines pedagógicos**



Aprobación por parte de los Estudiantes: El 90% de los estudiantes encuestados están de acuerdo en que los docentes utilizan tecnología, incluidas las redes sociales, para impartir sus conocimientos. Esto demuestra un fuerte apoyo por parte de los estudiantes para la integración de la tecnología en la educación. Los resultados sugieren que los estudiantes reconocen la importancia de estar motivados en su aprendizaje. La implementación de tecnología, como las redes sociales, podría ayudar a mantener el interés de los estudiantes y hacer que el proceso de aprendizaje sea más atractivo. La propuesta de utilizar redes sociales con fines pedagógicos se presenta como una oportunidad para innovar en el sistema educativo y hacerlo más relevante y atractivo para la generación actual de estudiantes. La idea de permitir a los estudiantes juzgar su propio rendimiento y la forma en que adquieren conocimientos sugiere un enfoque más autónomo y personalizado del aprendizaje, lo cual puede ser beneficioso para los estudiantes. La propuesta de utilizar redes sociales con fines pedagógicos parece estar alineada con los deseos y necesidades de los estudiantes, y podría representar un paso positivo hacia una educación más moderna y motivadora. Es importante que los docentes y las instituciones educativas

consideren cómo implementar de manera efectiva esta propuesta para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

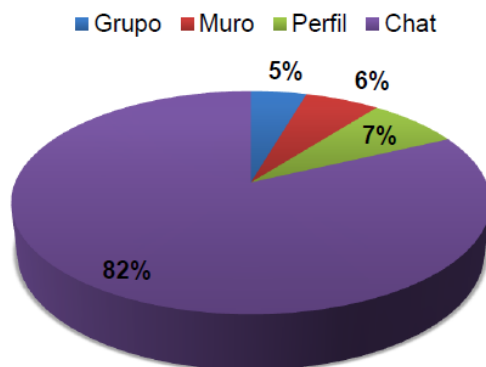
**Figura 9.** ¿En cuánto a las redes sociales cuál utilizas más?



Es interesante notar que Facebook es la red social más utilizada por el 82% de la población encuestada en comparación con otras como Twitter, YouTube y otras. Este hallazgo muestra la popularidad de Facebook como plataforma de medios sociales. Dada su amplia adopción, es una opción válida para la implementación de un entorno educativo parametrizado, especialmente si la mayoría de los estudiantes ya están familiarizados con ella. Dado su alcance masivo, Facebook puede proporcionar un canal efectivo para llegar a los estudiantes y promover el aprendizaje. Facebook ofrece herramientas de comunicación, grupos y páginas que pueden facilitar la interacción entre profesores y estudiantes, así como la colaboración entre compañeros. La plataforma permite compartir contenido multimedia, lo que puede enriquecer la experiencia educativa con imágenes, videos y otros recursos. La mayoría de las personas acceden a Facebook desde dispositivos móviles, lo que lo hace accesible en cualquier momento y lugar. Sin embargo, es importante considerar aspectos relacionados con la privacidad y la seguridad al utilizar Facebook en un entorno educativo. Los docentes y las instituciones educativas deben establecer pautas y medidas de seguridad adecuadas para proteger la información y la privacidad de los estudiantes.



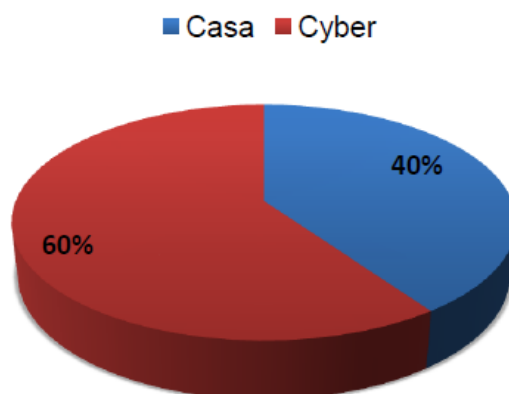
## Aplicaciones de facebook más utilizada



Es cierto que la mayoría de las personas tiende a utilizar redes sociales, como Facebook, principalmente con fines de entretenimiento y comunicación con amigos y familiares. El alto porcentaje de uso del chat en Facebook, como mencionaste, demuestra claramente que la comunicación interpersonal es una de las actividades más frecuentes en esta plataforma. Sin embargo, también es importante señalar que las redes sociales, debido a su amplia adopción y accesibilidad, tienen el potencial de ser herramientas versátiles y efectivas para fines pedagógicos. Aunque su uso predominante sea el entretenimiento, las redes sociales pueden ser aprovechadas para crear entornos educativos, fomentar la colaboración y el aprendizaje, y ofrecer contenidos relacionados con la educación. La clave está en diseñar estrategias educativas efectivas que utilicen estas plataformas de manera significativa y en línea con los objetivos de aprendizaje. Las redes sociales pueden proporcionar un espacio adicional para la interacción y la participación de los estudiantes, así como para la distribución de recursos educativos. El hecho de que las redes sociales sean de acceso libre es una ventaja significativa, ya que permite a un amplio grupo de estudiantes acceder a contenidos educativos de manera más asequible y accesible. Sin embargo, es fundamental que se planifiquen y gestionen adecuadamente para garantizar un ambiente de aprendizaje seguro y efectivo.

**Figura 10.** Ubicación del estudiante para usar el internet.

### Lugar donde se dispone de servicio de Internet

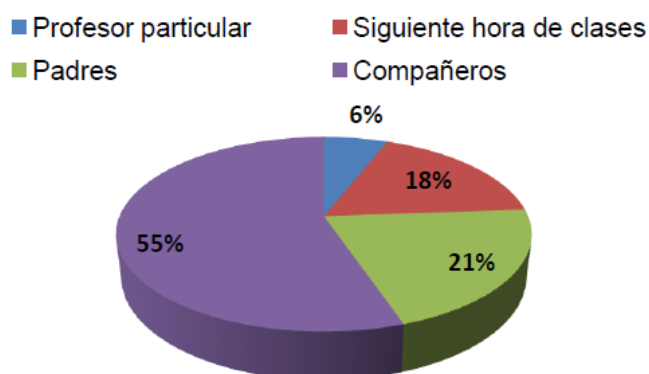


Es importante destacar que la disponibilidad de acceso a Internet en casa o en lugares cercanos puede ser un factor crítico en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Los datos que proporcionaste resaltan la importancia de considerar las diferencias en el acceso a Internet entre los estudiantes. El 40% de los estudiantes encuestados tienen acceso a Internet en sus hogares. Esto les brinda una ventaja significativa en términos de realizar trabajos autónomos y aprovechar recursos en línea para su educación. El 60% de los estudiantes deben acudir a los cibercafés para realizar sus trabajos autónomos debido a la falta de acceso a Internet en casa. Esto puede ser un desafío adicional, ya que implica costos adicionales y limitaciones de tiempo. Es importante resaltar la determinación y el compromiso de los estudiantes que no tienen acceso a Internet en casa, pero aun así logran cumplir con sus obligaciones estudiantiles. Esto muestra su voluntad de superar obstáculos y su valor en la educación. Estos datos subrayan la necesidad de abordar la brecha digital en la educación y garantizar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a recursos en línea y herramientas tecnológicas. Además, es importante que las instituciones educativas consideren soluciones para apoyar a los estudiantes que carecen de acceso a Internet, como proporcionar acceso en la escuela o en espacios comunitarios,

y ofrecer alternativas para realizar trabajos en línea sin restricciones económicas significativas.

**Figura 11.** Cuando realizas tus tareas y tienes una duda o necesitas apoyo sobre la clase que se dio, ¿Cómo la consigues?

### Ayuda fuera de horario de clases para aclarar dudas



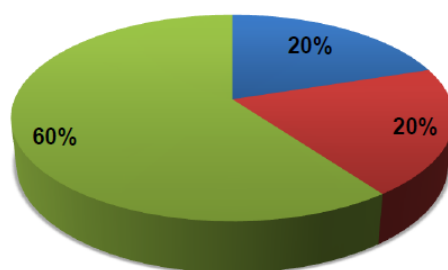
Los datos que presentamos resaltan una problemática común en la educación, que es la necesidad de aclarar dudas y reforzar el aprendizaje fuera del horario de clases.

El 55% de la población encuestada busca ayuda de sus compañeros para aclarar sus dudas. Esta es una estrategia común y puede ser beneficiosa, ya que los compañeros pueden explicar conceptos de una manera que sea más accesible y comprensible para el estudiante. Algunos estudiantes (21%) acuden a sus padres en busca de ayuda. Los padres pueden proporcionar apoyo emocional y motivación, pero su capacidad para abordar preguntas específicas puede depender de su nivel de conocimiento en la materia. Un 18% de los estudiantes recurren a profesores particulares. Esto podría ser una opción efectiva para recibir instrucción adicional y aclarar dudas, pero puede tener costos adicionales.

El 6% de los estudiantes optan por esperar hasta la siguiente hora de clases para resolver sus dudas con el docente. Dada la tendencia de los estudiantes a buscar ayuda de compañeros, padres y profesores particulares, la sugerencia de establecer una comunicación con el docente fuera de las horas de clases a través de medios virtuales es

valiosa. Esto podría proporcionar una forma adicional de apoyo y permitir a los estudiantes aclarar sus dudas de manera más oportuna. Los medios virtuales, como el correo electrónico o las plataformas de aprendizaje en línea, pueden ser herramientas efectivas para facilitar esta comunicación. La clave está en promover una comunicación efectiva y en asegurarse de que los docentes estén disponibles y dispuestos a responder las preguntas de los estudiantes fuera del horario de clases. Esto puede mejorar la comprensión y el rendimiento de los estudiantes.

**Figura 12.** Frecuencia de uso de Facebook por parte de los docentes.



Los datos que proporcionaste muestran que la mayoría de los docentes utilizan Facebook regularmente. El 60% de los docentes afirmaron usar Facebook siempre, el 20% lo utiliza habitualmente y otro 20% a veces. Esto indica que Facebook es una plataforma ampliamente utilizada por los docentes. La disposición de los docentes a utilizar Facebook y otras redes sociales puede ser un paso positivo para explorar el potencial de estas plataformas en el contexto educativo. El hecho de que la mayoría de los estudiantes y docentes utilicen Facebook brinda una oportunidad para aprovechar esta plataforma como un espacio socioeducativo. Es importante destacar que, como mencionaste, no basta con la buena voluntad de utilizar estas redes sociales en el proceso educativo. También es esencial que se establezcan pautas claras, políticas y estrategias efectivas para garantizar que su uso sea beneficioso para el aprendizaje de los estudiantes y que se proteja su privacidad y seguridad en línea. La concordancia del 90% de los estudiantes

con la idea de implementar redes sociales como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje es un indicio de que existe interés y aceptación por parte de los alumnos. Esto podría respaldar la implementación exitosa de estas herramientas en el aula si se abordan de manera efectiva tanto los intereses de los estudiantes como las necesidades pedagógicas.

**Figura 13.** Beneficios del uso de las redes sociales.

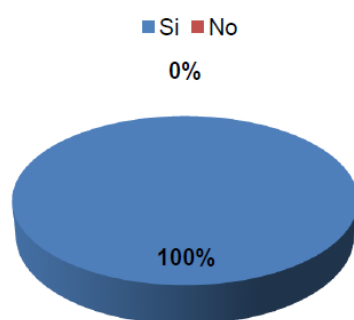


El hecho de que el 60% de los docentes coincida en que la implementación de las redes sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje podría motivar a los estudiantes y fomentar su disposición para adquirir nuevos conocimientos es un signo alentador. Esta coincidencia entre docentes y estudiantes refleja una disposición a explorar nuevas formas de enseñanza y aprendizaje que aprovechen las tecnologías y las herramientas en línea. El deseo de cambio y la búsqueda de mejorar la relación y el clima de aprendizaje entre docentes y estudiantes son pasos importantes hacia la innovación educativa. La implementación efectiva de las redes sociales y otras tecnologías en el aula podría brindar un enfoque más interactivo, colaborativo y motivador para el proceso de aprendizaje. Al fomentar la participación activa de los estudiantes y brindarles la oportunidad de utilizar las herramientas con las que están familiarizados, se podría lograr un entorno de

aprendizaje más efectivo y atractivo. Es importante que los docentes y las instituciones educativas trabajen juntos para diseñar estrategias que integren las redes sociales de manera pedagógica y segura. La capacitación y la planificación cuidadosa son esenciales para garantizar que las redes sociales se utilicen de manera efectiva y que se cumplan los objetivos educativos. La coincidencia entre docentes y estudiantes es un buen punto de partida para esta transformación en el aula.

**Figura 14.** ¿Cree usted que sea necesaria una capacitación a los docentes sobre el empleo de las redes sociales orientado a la educación?

#### Capacitación a docentes sobre el uso de las redes sociales con fines educativos



Es muy talentoso ver que el 100% de los docentes esté de acuerdo en la implementación de las redes sociales como herramienta complementaria en la asignatura impartida. Esto demuestra una fuerte voluntad de adaptarse a las necesidades y deseos de los estudiantes, así como de explorar nuevas formas de enseñar y motivar el aprendizaje. El hecho de que los docentes estén dispuestos a recibir capacitación sobre el uso de las redes sociales con fines educativos es un indicio de su disposición para aprender y para innovar en su enfoque pedagógico. La capacitación puede ser fundamental para garantizar que el uso de las redes sociales sea efectivo, seguro y en línea con los objetivos educativos. Además, puede ayudar a los docentes a desarrollar habilidades y conocimientos para utilizar estas herramientas de manera beneficiosa en el aula. Esta actitud positiva por parte de los docentes es esencial para impulsar la innovación en la educación y para crear un entorno

de aprendizaje más estimulante y efectivo. La colaboración entre docentes, estudiantes y las instituciones educativas puede ser clave para garantizar el éxito de esta implementación. La educación está en constante evolución, y la disposición de los docentes para adaptarse a las tendencias y necesidades actuales es fundamental para preparar a los estudiantes para el futuro.

Los resultados de las encuestas proporcionan una visión clara de la situación actual en relación con la enseñanza de la asignatura de informática y el interés de los estudiantes.

Aquí se resumen los hallazgos clave:

**Desinterés de los Estudiantes:** El 67.16% de los estudiantes manifiestan su desinterés en la asignatura de informática debido a la falta de recursos innovadores y la falta de atención a sus dudas. **Resolución de Dudas entre Compañeros:** El 55.22% de los estudiantes tiende a resolver sus inquietudes entre sus compañeros de clase, lo que indica la importancia de

la colaboración entre estudiantes. **Uso de Redes Sociales como Canal de Comunicación:** El 89.55% de la población encuestada utiliza las redes sociales como un canal de comunicación abierto para obtener apoyo cuando los docentes no están disponibles.

**Disposición de los Docentes:** El 100% de los docentes están dispuestos a recibir capacitación para incorporar nuevas tecnologías y redes sociales en su enseñanza.

**Desaprovechamiento de la Infraestructura:** El 80% de los docentes no considera el uso de tecnología al impartir sus conocimientos, lo que implica un desaprovechamiento de la infraestructura de la institución. La propuesta de implementar las redes sociales con fines educativos y la aceptación del 100% de los docentes para recibir capacitación son pasos positivos hacia la mejora de la enseñanza de la asignatura de informática. La capacitación y el uso efectivo de las redes sociales podrían aumentar el interés de los estudiantes en la asignatura y facilitar la comunicación entre profesores y estudiantes. La creación de un manual digital sobre el uso de herramientas de Facebook podría ser una herramienta

valiosa para orientar a los docentes en la implementación de las redes sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **Conclusiones**

Es talentoso ver que tanto los estudiantes como los docentes en el Colegio "21 de Julio" del cantón San Jacinto de Yaguachi están mostrando interés y disposición para utilizar Facebook como un recurso tecnológico en la gestión académica y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Aquí se destacan los puntos clave:

**Uso de Facebook por los Estudiantes:** Los resultados de las encuestas muestran que Facebook es la red social más utilizada por los adolescentes en el colegio, lo que indica un fuerte interés en esta plataforma. **Motivación en los Estudiantes:** Los docentes son conscientes de que la implementación de Facebook como recurso tecnológico puede incrementar la motivación de los estudiantes. Esto es esencial para fomentar un ambiente de aprendizaje más atractivo.

**Disposición de los Docentes:** Los docentes han respondido de manera positiva a la idea de recibir capacitación para implementar Facebook en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto demuestra su voluntad de adaptarse y utilizar herramientas tecnológicas de manera efectiva. **Innovación en la Enseñanza:** La disposición de los docentes para innovar en la forma en que imparten sus clases es crucial para mejorar la calidad de la educación y satisfacer las necesidades de los estudiantes.

En conjunto, estos hallazgos sugieren un ambiente propicio para la implementación exitosa de Facebook como una herramienta de apoyo en la enseñanza. La capacitación adecuada y la colaboración entre docentes, estudiantes y la institución educativa son claves para aprovechar al máximo esta oportunidad. La combinación de la disposición de



los docentes y el interés de los estudiantes puede ser un paso significativo hacia una educación más moderna y efectiva.

### **Bibliografía**

Alcívar, A. M. A. (2020). Usos educativos de las principales redes sociales: el estudiante que aprende mientras navega. *Revista científica ecociencia*, 7, 1-14.

Álvarez-de-Sotomayor, I. D., Carril, P. C. M., & Sanmamed, M. G. (2021). Hábitos de uso de las redes sociales en la adolescencia: desafíos educativos. *Revista fuentes*, 23(3), 280-295.

Dihigo, J. G. (2021). *Metodología de la investigación para administradores*. Ediciones de la U.

Enríquez, K. A. M., Hidalgo, E. R. C., & da Silva Fernandes, A. L. M. (2022). Educación, redes sociales y realidad educativa en Ecuador. *Código Científico Revista de Investigación*, 3(1), 59-82.

Goya Anchundia, L. A. (2022). *Uso de Redes Sociales como estrategia de enseñanza-aprendizaje colaborativo en los estudiantes del tercer año de bachillerato, especialidad de informática (Master's thesis)*.

Guamán Gómez, V. J., Herrera Martínez, L., & Espinoza Freire, E. E. (2021). La investigación y la formación de estudiantes de la carrera de Docencia en Educación Básica, Universidad Técnica de Machala. *Conrado*, 17(79), 55-61.

Loor, J. J. M., Gutiérrez, G. A. S., Chancay, S. X. E., & Cabezas, L. J. M. (2023). Marketing digital como estrategia de desarrollo en MiPymes: una caracterización en el cantón La Concordia. *Código Científico Revista de Investigación*, 4(E1), 296-318.

Palma Rivera, D. P., Machuca Vivar, S. A., Sampedro Guamán, C. R., & Villalta Jadan, B. E. (2021). Análisis universitario de la factibilidad del modelo de

administración de conectividad en redes de unidades operativas del Distrito  
23d03 La Concordia. Conrado, 17(79), 199-205.

Pazmiño, E. R. A., Mendieta, M. A. O., Murrieta, G. V. R., & Soto, M. A. S. (2019).  
Importancia y uso de las redes sociales en la educación. *Recimundo*, 3(2), 882-  
893.

Prada Nuñez, R., Hernandez Suarez, C. A., & Maldonado Estévez, E. A. (2020).  
Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el  
proceso de enseñanza en época de aislamiento social. *Espacios*, 41(42 (2020)),  
260-268.

Quevedo, I. S., Paredes, A. Z., & Chalacán, L. J. M. (2020). Las redes sociales y su  
incidencia en la enseñanza de los docentes UNIANDES Quevedo. *Journal of  
business and entrepreneurial studies: JBES*, 4(2), 242-250.

Reyes, E. (2022). *Metodología de la investigación científica*. Page Publishing Inc.

Velich, P. I. (2023). Promoción turística de centros termales en medios digitales y redes  
sociales. El caso de la ciudad de Concordia, Entre Ríos, República Argentina.