



Análisis de los factores críticos que influyen en la gestión de inventarios en las PYMES (Sector Farmacéutico) Santo Domingo, 2023

Analysis of the critical factors that influence inventory management in SMEs (Pharmaceutical Sector) Santo Domingo, 2023

Guerrero Ortega Jeny Marisol ¹



0009-0006-8739-9625

Pillajo Bastidas Presly Gissela ²



0009-0006-9797-9228

Ing. García Chávez Seleni Alexandra.³



0009-0000-1552-4665

¹ Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Ecuador jenyguerreroortega@tsachila.edu.ec

² Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Ecuador preslypillajobastidas@tsachila.edu.ec

³ Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Ecuador selenigarcia@tsachila.edu.ec

Recepción: agosto de 2023

Aceptación: septiembre de 2023

Publicación: octubre de 2023

Citación/como citar este artículo: Guerrero, J., Pillajo, P. y García, S. (2023). Análisis de los factores críticos que influyen en la gestión de inventarios en las PYMES (Sector Farmacéutico) Santo Domingo, 2023. Ideas y Voces, 3(2), 534-552.



Resumen

La gestión del inventario desempeña un papel fundamental en las operaciones de entidades comerciales e industriales, ya que su propósito principal consiste en simplificar y eficientar la administración. En este contexto, las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) del sector farmacéutico representan una sólida red de apoyo, brindando servicios de atención personalizada a los clientes desde una estructura sanitaria fundamental. No obstante, las farmacéuticas enfrentan desafíos significativos en lo que respecta a la gestión de inventarios, como la carencia de procesos tecnificados y la ausencia de sistemas adecuados para controlar el inventario. Es precisamente por estos motivos que se llevó a cabo la presente investigación. Su objetivo principal fue proporcionar una contribución sustancial al ámbito de la gestión de inventarios en el sector farmacéutico, a través del análisis de los factores críticos que influyen en las PYMES farmacéuticas de Santo Domingo. Para alcanzar dicho propósito, se adoptó un enfoque cualitativo de investigación, ya que era necesario comprender la situación actual que atraviesa el sector farmacéutico en la provincia. La obtención de esta información se llevó a cabo mediante la aplicación de encuestas a los responsables de estos establecimientos farmacéuticos y la realización de observaciones en los mismos. Los resultados obtenidos durante la investigación revelaron que las PYMES farmacéuticas no cuentan con un proceso estructurado para la gestión de inventarios. En consecuencia, como parte de una propuesta para abordar esta problemática, se desarrolló un proceso estandarizado basado en las normas ISO 9001, con el propósito de contribuir a la mejora de la gestión de inventarios en este sector.

Palabras clave

Análisis, Gestión, Inventario, Pymes, Sector Farmacéutico

Abstract

Inventory management plays a fundamental role in the operations of commercial and industrial entities, since its main purpose is to simplify and streamline administration. In this context, Small and Medium Enterprises (SMEs) in the pharmaceutical sector represent a solid support network, providing personalized attention services to clients from a fundamental health structure. However, pharmaceutical companies face significant challenges when it comes to inventory management, such as the lack of technical processes and the absence of adequate systems to control inventory. It is precisely for these reasons that this research was carried out. Its main objective was to provide a substantial contribution to the field of inventory management in the pharmaceutical sector, through the analysis of the critical factors that influence pharmaceutical SMEs in Santo Domingo. To achieve this purpose, a qualitative research approach was adopted, since it was necessary to understand the current situation that the pharmaceutical sector is going through in the province. Obtaining this information was carried out by applying surveys to those responsible for these pharmaceutical establishments and carrying out observations in them. The results obtained during the investigation revealed that pharmaceutical SMEs do not have a structured process for inventory management. Consequently, as part of a proposal to address this problem, a standardized process was developed based on ISO 9001 standards, with the purpose of contributing to the improvement of inventory management in this sector.

Keywords

Analysis, Management, Inventory, SMEs, Pharmaceutical Sector

Introducción

En la actualidad, las empresas desempeñan un papel fundamental como generadoras de desarrollo económico en todo el mundo, independientemente de su tamaño. El éxito de estas empresas está intrínsecamente vinculado a una serie de factores cruciales, entre los que destacan la calidad de sus recursos humanos, la implementación de estrategias efectivas y métodos que les permitan alcanzar sus objetivos en el mercado. Uno de los aspectos esenciales en la operación de una entidad comercial o industrial es la gestión del inventario, ya que su finalidad primordial reside en simplificar y optimizar la administración. La implementación de una gestión eficiente de inventarios se convierte, por lo tanto, en una necesidad imperativa, albergando un profundo impacto en el desarrollo de los procesos operativos.

La presente investigación se centra en el análisis de los factores críticos que ejercen influencia en la gestión de inventarios en el contexto de las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) del sector farmacéutico. La problemática central radica en la falta de organización y mecanismos de control de inventarios en estas empresas, lo que conduce a errores de control en el corto y mediano plazo. Por consiguiente, se vuelve fundamental diagnosticar la situación actual en la gestión de inventarios de las PYMES del sector farmacéutico y, a su vez, definir procedimientos que contribuyan a la optimización de la gestión de inventarios en este contexto.

El término "inventario" se refiere al conjunto de productos o artículos que una empresa mantiene en su posesión para su posterior comercialización o utilización, representando una inversión significativa que requiere un seguimiento riguroso debido a su carácter menos líquido a corto plazo. El inventario en una empresa manufacturera abarca materias primas, recursos en proceso y productos terminados destinados a la venta. En empresas comerciales, engloba bienes y productos ya listos para la venta. En el caso de empresas

de servicios, el inventario comprende todos los consumibles necesarios para llevar a cabo sus operaciones. Cabe destacar que el inventario se divide en diversas categorías, como el inventario inicial y el inventario final, que se utilizan para determinar ganancias o pérdidas en un período dado.

Existen dos sistemas de gestión de inventario predominantes: el sistema periódico, que implica conteos físicos programados periódicamente, y el sistema perpetuo, que automatiza el seguimiento constante de entradas y salidas de inventario. Además, la gestión de inventario se diversifica en diferentes tipos según la naturaleza de los productos involucrados, incluyendo el inventario de materias primas, productos en proceso y productos terminados. Adicionalmente, se emplean inventarios para la especulación y control de productos obsoletos, así como inventarios de previsión para mantener un nivel adecuado de mercadería.

La gestión y control de inventario comprende tres fases fundamentales: la planificación, la ejecución y la administración, junto con la implementación de modelos de inventario que permiten determinar la cantidad de inventario a mantener, cuándo reponerlo y cuánto solicitar. Se trata, en última instancia, de un enfoque estratégico para registrar las entradas y salidas de mercadería, ya sea para la producción de bienes o la prestación de servicios. Los sistemas de control interno desempeñan un papel crucial en la gestión de inventario, ya que se encargan de salvaguardar los activos de la organización, garantizar la precisión y confiabilidad de la información financiera, y mejorar el rendimiento general. Estos sistemas son fundamentales para evaluar el estado de la mercancía en cualquier momento y evitar pérdidas financieras.

Por lo tanto, si una empresa dedicada a la comercialización de productos farmacéuticos aspira a optimizar su funcionamiento en el ámbito de la gestión de inventarios y almacenamiento, es imperativo que realice un exhaustivo estudio integral de su

operación. Este análisis permitirá anticipar y comprender de manera precisa los factores críticos que ejercen influencia en la gestión de inventarios. En este contexto, el objetivo general de la presente investigación consiste en llevar a cabo un análisis de los factores determinantes en la gestión de inventarios en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) del sector farmacéutico en la ciudad de Santo Domingo durante el año 2023.

Metodología.

La presente investigación adopta un enfoque cualitativo, que se fundamenta en la comprensión de los procesos que se desarrollan en el ámbito de compras y abastecimiento dentro de las empresas. Este enfoque cualitativo se sustenta en la observación y la realización de entrevistas para captar la realidad de los fenómenos inherentes a la gestión de inventarios en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) del sector farmacéutico en Santo Domingo de los Tsáchilas.

El estudio se caracteriza por su alcance exploratorio y descriptivo. La fase exploratoria tiene como objetivo el análisis del tema de investigación a través de la observación de los procesos de abastecimiento y compras. Se lleva a cabo una revisión de investigaciones previas relacionadas con el tema para adquirir información relevante y contextualizar el problema planteado. La principal fuente de información proviene de la empresa objeto de estudio. Se utilizan técnicas como la ficha de observación y la entrevista para recolectar datos.

La investigación sigue un diseño transversal, ya que se concentra en la recopilación de datos a lo largo de un período específico para estudiar una población definida, basándose en las variables de interés predefinidas.

La entrevista se emplea como técnica principal para obtener información detallada de los propietarios de las cuatro farmacias seleccionadas para el estudio. Se diseñó un cuestionario con diez preguntas abiertas dirigidas a los propietarios, lo que facilita la

obtención de datos concretos y coherentes relacionados con la gestión de inventarios en las PYMES farmacéuticas de Santo Domingo.

La observación se utiliza como técnica complementaria para recopilar datos primarios sobre los procesos de compras y abastecimiento en las farmacias seleccionadas. El objetivo es identificar los factores críticos que inciden en la gestión de inventarios.

La población de interés está compuesta por las PYMES del sector farmacéutico en la zona 4, que abarca Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas. Esta área alberga numerosas empresas farmacéuticas cuyo mercado se extiende a farmacias públicas y privadas. Según los datos de la Autoridad de Regulación y Control de Salud (ARCSA) de 2019, la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas cuenta con un total de 105 establecimientos farmacéuticos en general y 267 farmacias.

Dada la amplia presencia de PYMES farmacéuticas en Santo Domingo, la investigación opta por un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se seleccionan cuatro farmacias estratégicas pertenecientes a cadenas farmacéuticas específicas, que son Cruz Azul, Comunitaria, Salud Vital y Pharmacy Kids, con el propósito de simplificar la investigación y obtener datos representativos del sector.

Resultados

Diagnóstico del sector farmacéutico en Santo Domingo

En la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas, el sector farmacéutico a pesar de ser una gran industria no se ha convertido en la principal actividad económica dentro de la ciudad. Es más bien una actividad complementaria, según actores claves entrevistados mencionan que no existen estadísticas oficiales que permitan saber con exactitud la relevancia de este sector en la economía local. De la misma forma se menciona el aporte del sector farmacéutico es mínimo, comparado con actividades como la ganadería,

agroindustria y el comercio, no se ha hecho mención, sobre algún plan de recursos públicos que contribuya al desarrollo de este sector dentro de la ciudad.

De hecho, este sector no atrae inversiones significativas de instituciones privadas, lo que provoca que los pocos laboratorios que se encuentran en la ciudad solo reflejen resultados económicos a sus beneficiarios, realmente no tienen un impacto económico real para la ciudad. A pesar de que el sector farmacéutico no se ha destacado, la gran cantidad de locales dedicados a la venta de productos farmacéuticos se ha consolidado como una forma de los emprendimientos más comunes.

En esta parte de la investigación se realizaron las respectivas entrevistas tanto a los propietarios, cabe resaltar que, para la realización de las entrevistas se tomaron en cuenta específicamente a cuatro establecimientos mediante un muestreo aleatorio por conveniencia. Esto con la finalidad de obtener información verídica sobre la situación actual por las que pasa el sector farmacéutico, en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas. A continuación, los resultados de la entrevista:

La primera entrevista se realizó al propietario de la Farmacia Comunitaria el señor Roberto Mueses. En ella se le pregunta, que conocimiento tiene sobre factores críticos, el mencionó que, entiende que son los puntos claves necesarios para que la empresa cumpla sus objetivos. Luego se le pregunta, como estos factores críticos influyen en la gestión de inventario, el menciona que, depende de la demanda y las variaciones de costos. También se le preguntó, si se ha presentado algún problema interno con respecto al manejo de inventario en su establecimiento, el respondió que, sí, de hecho, se ha presentado datos inexactos en el inventario.

Otra de las preguntas realizadas fue, si contaba con manuales de funcionamientos y procedimientos adecuados en la organización del control de inventarios, su respuesta fue que, no cuentan con ningún tipo de manuales. Luego se le preguntó, como maneja

actualmente el tema de gestión de inventario dentro del establecimiento, mencionó que, de hecho, cuentan con un sistema de inventario con el cual se maneja la gestión. Dada esta respuesta se le preguntó, si cuentan con algún software que permite conocer el stock real de los productos, mencionó que sí, de hecho, el software que utilizan es NEPTUNO, este permite analizar las estadísticas de ventas y recibir facturas electrónicas.

También se le preguntó, si ejecutan controles periódicos o permanentes para constatar las existencias del inventario, mencionó que estos controles lo realizan periódicamente. Seguido se le realizó la pregunta, cuenta con personal capacitado que conozca las funciones que se desempeñan en bodega o esta función es solo manejada por usted, mencionó que el personal, si, se encuentra capacitado, para realizar alguna función en bodega cuando él no se encuentre. Otra de las preguntas que se le realizó fue, que tácticas emplea en caso de que se refleje pérdida en el inventario, lo que mencionó fue que, en caso de pérdida se realiza un descuento del sueldo del responsable en turno. Por último, para finalizar se le preguntó, cómo se evitarían problemas en la gestión de control del inventario, a lo que mencionó, que es esencial tener una buena organización y realizar controles del inventario periódicamente.

La segunda entrevista se realizó a la administradora de la Farmacia salud vital la señora Joselyn Taimal. En ella se le pregunta, que conocimiento tiene sobre factores críticos, ella mencionó que, son elementos importantes que se consideran dentro de un negocio para alcanzar ciertos objetivos. Luego se le pregunta, como estos factores críticos influyen en la gestión de inventario, ella menciona que, de acuerdo a la demanda y frecuencia en la que se realiza los pedidos. También se le preguntó, si se ha presentado algún problema interno con respecto al manejo de inventario en su establecimiento, respondió que, sí, de hecho, el problema más habitual es el descuadre.

Otra de las preguntas realizadas fue, si contaba con manuales de funcionamientos y procedimientos adecuados en la organización del control de inventarios, su respuesta fue que, no cuentan con manuales de funcionamiento. Luego se le preguntó, como maneja actualmente el tema de gestión de inventario dentro del establecimiento, mencionó que, se lo realiza una vez al mes. También se le preguntó, si cuentan con algún software que permite conocer el stock real de los productos, mencionó que sí, de hecho, el software que utilizan es NEPTUNO, este le muestra el stock por unidad y fracción de todos los productos.

También se le preguntó, si ejecutan controles periódicos o permanentes para constatar las existencias del inventario, mencionó que estos controles lo realizan periódicamente. Seguido se le realizó la pregunta, cuenta con personal capacitado que conozca las funciones que se desempeñan en bodega o esta función es solo manejada por usted, mencionó que, esta función es únicamente realizada por ella. Otra de las preguntas que se le realizó fue, que tácticas emplea en caso de que se refleje pérdida en el inventario, lo que mencionó fue que, en caso de pérdida se realiza un descuento del sueldo del responsable en turno. Por último, para finalizar se le preguntó, cómo se evitarían problemas en la gestión de control del inventario, ella menciona que, realizando un inventario cada dos semanas.

La tercera entrevista se realizó al propietario de la Farmacia Red Farmacy el señor Holger Amanta. En ella se le pregunta, que conocimiento tiene sobre factores críticos, el mencionó que, son los asuntos que aparecen imprevistos que afectan cierto cuadro, algo que se debe tener, pero no se tiene. Luego se le pregunta, como estos factores críticos influyen en la gestión de inventario, el menciona que, cuando no se pueden cuantificar, por ejemplo, un gotero que sirve para diez puestas, pero no sale en realidad las diez sino menos, entonces hay ya existe una pérdida. También se le preguntó, si se ha presentado

algún problema interno con respecto al manejo de inventario en su establecimiento, el respondió que, el cambio repentino, por ejemplo, la devolución de medicamentos.

Otra de las preguntas realizadas fue, si contaba con manuales de funcionamientos y procedimientos adecuados en la organización del control de inventarios, su respuesta fue que, si, cuenta con el manual internacional de funcionamiento y protocolo para cada cosa y colocación. Luego se le preguntó, como maneja actualmente el tema de gestión de inventario dentro del establecimiento, mencionó que, de hecho, cuentan con un sistema de inventario llamado LOLFAS53 con el cual se maneja la gestión. Dada esta respuesta se le preguntó, si cuentan con algún software que permite conocer el stock real de los productos, mencionó que sí, de hecho, el software que utilizan es WIN XP ORACLE VM VIRTUALBOX, el cual me permite saber la cantidad de existencia, localización y entradas y salidas de mercaderías.

También se le preguntó, si ejecutan controles periódicos o permanentes para constatar las existencias del inventario, mencionó que estos controles se realizan únicamente cuando llega la administradora y ella se encarga del debido control. Seguido se le realizó la pregunta, cuenta con personal capacitado que conozca las funciones que se desempeñan en bodega o esta función es solo manejada por usted, mencionó que el personal, solo tiene conocimientos y experiencia en base a lo que es el control de la medicación cuidando el mantenimiento de la mercancía.

Otra de las preguntas que se le realizó fue, que tácticas emplea en caso de que se refleje pérdida en el inventario, lo que mencionó fue que, se realiza un conteo total, una vez elaborado el debido conteo y hecha la suma total se realiza el debido descuento a los dependientes. Por último, para finalizar se le preguntó, cómo se evitarían problemas en la gestión de control del inventario, a lo que mencionó, que considera recomendable tener

un mejor control del cronograma establecido, un manual que ayuden a manejar el inventario.

La cuarta entrevista se realizó al propietario de la Farmacia Red Farmacy kids el señor Ángel Jumbo. En ella se le pregunta, que conocimiento tiene sobre factores críticos, el mencionó que, entiende que es lo que quiere lograr y las metas que se tienen planteadas dentro del local. Luego se le pregunta, como estos factores críticos influyen en la gestión de inventario, el menciona que, cuando se realiza un cambio de personal encargado de este proceso. También se le preguntó, si se ha presentado algún problema interno con respecto al manejo de inventario en su establecimiento, el respondió que, si, porque no controla la variación entre la fecha de recuento y el registro de existencia.

Otra de las preguntas realizadas fue, si contaba con manuales de funcionamientos y procedimientos adecuados en la organización del control de inventarios, su respuesta fue que, si, cuenta con procedimientos y controles para realizar las tareas de manera ética y seguras. Luego se le preguntó, como maneja actualmente el tema de gestión de inventario dentro del establecimiento, mencionó que, de hecho, cuentan con un sistema de inventario llamado SACFIN PRO 2023 con el cual se maneja la gestión. Dada esta respuesta se le preguntó, si cuentan con algún software que permite conocer el stock real de los productos, mencionó que sí, el SACFIN PRO 2023, el cual nos permite ver el inventario de forma ordenada.

También se le preguntó, si ejecutan controles periódicos o permanentes para constatar las existencias del inventario, mencionó que estos controles se realizan periódicamente. Seguido se le realizó la pregunta, cuenta con personal capacitado que conozca las funciones que se desempeñan en bodega o esta función es solo manejada por usted, mencionó que esa labor solo es realizada por él. Otra de las preguntas que se le realizó fue, que tácticas emplea en caso de que se refleje pérdida en el inventario, lo que

mencionó fue que, cuando se da pérdida del producto se realiza el respectivo descuento al personal de caja.

Por último, para finalizar se le preguntó, cómo se evitarían problemas en la gestión de control del inventario, a lo que mencionó, que realizando un seguimiento de inventario comprésion implementando un software que de información de la mercadería y se actualice en tiempo real.

Factores críticos que influyen en la gestión de inventarios en las PYMES farmacéuticas en Santo Domingo

A continuación, se muestran los resultados de las fichas de observación:

La primera ficha de observación fue realizada en la Farmacia Comunitaria, aquí se observaron las distintas actividades de control, en cuanto al primer criterio, que tiene que ver con la existencia de un manual que describa los procedimientos relacionados con la recepción, custodia, registro, control y responsables de los inventarios, no se pudo observar la existencia de ningún tipo de manual. También se pudo observar que, si existe un control de las existencias, la misma forma se constató que si cuentan con un software que permite el control del stock real de los productos. En cuanto al cuarto criterio se pudo observar que, no solo el personal ingresa a la bodega. Pero si existen controles físicos en la bodega.

En cuanto al sexto criterio se constató que, si existe una planificación para el control sobre el máximo y mínimo de existencias. En cuanto al séptimo criterio se pudo observar que, no disponen de políticas de control que establecen responsabilidades para el personal que realiza las actividades en el manejo de inventario en bodega. El octavo criterio refleja que, si se realiza la conciliación de los registros de inventarios luego de la venta de los productos. también se observan que, si se realizan procedimientos para la recepción y

despacho de inventario en las bodegas. En cuanto al último criterio se observó que las compras, si están debidamente autorizadas.

La segunda ficha de observación fue realizada en la Farmacia salud vital, aquí se observaron las distintas actividades de control, en cuanto al primer criterio, que tiene que ver con la existencia de un manual que describa los procedimientos relacionados con la recepción, custodia, registro, control y responsables de los inventarios, no se pudo observar la existencia de ningún tipo de manual. También se pudo observar que, si existe un control de las existencias, la misma forma se constató que si cuentan con un software que permite el control del stock real de los productos. En cuanto al cuarto criterio se pudo observar que, si solo el personal ingresa a la bodega. De igual forma si, existen controles físicos en la bodega. En cuanto al sexto criterio se constató que, no existe una planificación para el control sobre el máximo y mínimo de existencias.

En el séptimo criterio se pudo observar que, si disponen de políticas de control que establecen responsabilidades para el personal que realiza las actividades en el manejo de inventario en bodega. El octavo criterio se observa que, no se realiza la conciliación de los registros de inventarios luego de la venta de los productos. de la misma manera se observan que, si se realizan procedimientos para la recepción y despacho de inventario en las bodegas. En cuanto al último criterio se observó que las compras, si están debidamente autorizadas.

La tercera ficha de observación fue realizada en la Farmacia Farmacy Kids, aquí se observaron las distintas actividades de control, en cuanto al primer criterio, que tiene que ver con la existencia de un manual que describa los procedimientos relacionados con la recepción, custodia, registro, control y responsables de los inventarios, se pudo constatar que si cuentan con un manual. También se pudo observar que, si existe un control de las existencias, la misma forma se constató que si cuentan con un software que permite el

control del stock real de los productos. En cuanto al cuarto criterio se pudo observar que, si solo el personal ingresa a la bodega.

De la misma forma, si existen controles físicos en la bodega. En cuanto al sexto criterio se constató que, no existe una planificación para el control sobre el máximo y mínimo de existencias. En cuanto al séptimo criterio se pudo observar que, si disponen de políticas de control que establecen responsabilidades para el personal que realiza las actividades en el manejo de inventario en bodega. El octavo criterio refleja que, si se realiza la conciliación de los registros de inventarios luego de la venta de los productos. También se observan que, en esta farmacia no se realizan procedimientos para la recepción y despacho de inventario en las bodegas. En cuanto al último criterio se observó que las compras, si están debidamente autorizadas

La cuarta ficha de observación fue realizada en la Farmacia cruz azul, aquí se observaron las distintas actividades de control, en cuanto al primer criterio, que tiene que ver con la existencia de un manual que describa los procedimientos relacionados con la recepción, custodia, registro, control y responsables de los inventarios, no se pudo observar la existencia de ningún tipo de manual. También se pudo observar que, si existe un control de las existencias, la misma forma se constató que si cuentan con un software que permite el control del stock real de los productos. En cuanto al cuarto criterio se pudo observar que, aquí solo el personal ingresa a la bodega. Y también existen controles físicos en la bodega.

En cuanto al sexto criterio se constató que, si existe una planificación para el control sobre el máximo y mínimo de existencias. En cuanto al séptimo criterio se pudo observar que, no disponen de políticas de control que establecen responsabilidades para el personal que realiza las actividades en el manejo de inventario en bodega. El octavo criterio refleja que, si se realiza la conciliación de los registros de inventarios luego de la venta de los

productos. también se observan que, si se realizan procedimientos para la recepción y despacho de inventario en las bodegas. En cuanto al último criterio se observó que las compras, si están debidamente autorizadas.

Conclusiones

El control de inventarios desempeña un papel de gran trascendencia en la toma de decisiones tanto en las organizaciones como en las cadenas de suministro. Esto se debe a su capacidad para optimizar el flujo de inventario, lo que, a su vez, incrementa la eficiencia de los procesos operativos y reduce costos innecesarios en la gestión de inventarios.

La gestión de inventarios se revela como un elemento fundamental en el sector farmacéutico de la ciudad de Santo Domingo. En este contexto, diversos factores pueden influir en la adecuada administración de los sistemas de almacenamiento. La presente revisión de la literatura permite identificar que la gestión de inventarios se halla influenciada por una serie de factores. Entre estos, se destacan los factores internos dentro de la organización, cuyo funcionamiento insuficiente podría obstaculizar significativamente la consecución de los objetivos relativos al control de inventarios.

A raíz de esta revisión, se ha constatado que factores como la ausencia de manuales de procedimientos, la carencia de un control efectivo de las existencias, la falta de supervisión en el área de almacenamiento y la falta de asignación clara de responsabilidades en la gestión del inventario, son elementos que afectan de manera adversa el proceso de control en las organizaciones.

Como medida para abordar esta problemática evidenciada en las empresas farmacéuticas, se propone la estandarización de los procedimientos internos de gestión, haciendo uso de la norma ISO 9001. Esta norma, orientada principalmente hacia la satisfacción del cliente, ofrece una metodología basada en el conocimiento y la evidencia adquiridos mediante la

monitorización y medición del proceso. El propósito de esta propuesta es contribuir al desarrollo y la eficiencia de las organizaciones del sector farmacéutico en la ciudad..

Bibliografía

Alonso, M. (2022). Inventario de materias primas. Recuperado de <https://que-son-los-inventarios-de-materia-prima-y-productos-en-proceso-y-terminados>.

Álvarez, B., y Valle, M. (2006). Modelos Económicos Matemáticos II. Parte 2. Editorial Félix Varela. La Habana.

Arralad, D. (2020). Métodos de control de inventarios para el sector comercial del cantón la libertad. Recuperado de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5799/1/UPSE-TCA-2021-0022.pdf>

ARCSA. (2019). Coordinación Zonal 4 Informe de Gestión. Recuperado de <https://www.controlsanitario.gob.ec/proceso-de-rendicion-de-cuentas-arcsa-201coordinacion-zonal-4/>

Arias, A. (2017). Que es la investigación transversal. Recuperado de <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionariocancer/def/estudio-transversal>

Arias, G. (2006). El proyecto de investigación (6ta ed.). Editorial EPISTEME, C.A <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>

Asencio, C., y González, A. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 7 (13), 231-250.

Banco Pichincha. (2021). Las PYMES un motor para el progreso económico. Banco Pichincha. <https://www.pichincha.com/portal/blog/post/que-es-una-pyme>

- Chacón, G. (2007). La Contabilidad de Costos, los Sistemas de Control de Gestión y la Rentabilidad Empresarial, (pp. 29-45). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/257/25701504.pdf>
- Duran, Y. (2012). Administración del inventario elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas, pp. 55-78. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
- Galán, J. (2020). Segmentación de mercado. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/segmentacion-de-mercado.html>
- Gasbarrino, S. (2022). Qué es un inventario perpetuo y en qué consiste. Recuperado de <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-inventario-perpetuo#:~:text=Un%20inventario%20perpetuo%20realiza%20una,la%20administraci%C3%B3n%20de%20un%20negocio.>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2012). Clasificación Nacional De Actividades Económicas. Recuperado de Inec. <https://aplicaciones2.ecuadorencifras.gob.ec/SIN/metodologias/CIU%204.0.pdf>
- Juárez, C. (2021). Inventario PYMES: cosas que debes hacer para mejorar la eficiencia de tus operaciones. Recuperado de The logistics world. <https://thelogisticsworld.com/almacenes-e-inventarios/inventario-PYMES-9-cosas-que-debes-hacer-para-mejorar-la-eficiencia-de-tus-operaciones/>.
- Llama, J. (2021). Tipos de Inventarios. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/inventario.html>
- López, F. (2020). Demanda concepto. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/demanda.html>

- Mantilla, S. (2018). Control interno. Recuperado de <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/6434/1/T-UTEQ-193.pdf>
- Mendoza, R. (2021). Las PYMES en Ecuador. Recuperado de <file:///C:/Users/USER/Downloads/337-Art%C3%ADculo-2829-1-10-20200909.pdf>
- Mora, J., y Salcido, A. (2008). Análisis de la oferta y la demanda del servicio de internet por cable empresarial de 1024 kbps. Ra Ximhai , 4 (2), 295-309.
- Morales, L. (2021). Que es empresa. Recuperado de https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/5067/que_es_la_empresa.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Moreira, M. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. Recuperado de <file:///C:/Users/USER/Downloads/106-Texto%20del%20art%C3%ADculo-157-2-10-20191108.pdf>
- Orozco, J. (2017). Qué es la Investigación Exploratoria. Recuperado de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacionexploratoria/#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20exploratoria%20es%20un,pero%20sin%20proporcionar%20resultados%20concluyentes.>
- Quiroa, M. (2020). Tipos de mercado. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-mercado.html>.
- Romero, S., Sáenz, S., y Pacheco, A. (2021). La Gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción. Revista científica. Polo del conocimiento. Pol. Con. (Edición núm. 62) Vol. 6, No 9. Recuperado de [file:///C:/Users/User/Downloads/DialnetLaGestionDeInventariosEnLasPYMESDelSectorDeLaConst-8094509%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/DialnetLaGestionDeInventariosEnLasPYMESDelSectorDeLaConst-8094509%20(1).pdf)

- Romero, M (2012). Implementación de un sistema de control de inventarios. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5343/1/UPS-QT03697.pdf>
- Rodríguez, M. (2004). Factores críticos en la gestión del proceso productivo. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/904/90440107.pdf>
- Reyes, P. (2009). Gestión y control de almacenes. Recuperado de <http://docplayer.es/3065397-Gestion-de-almacenes-e-inventarios.html>
- Robles, Carlos. (2012). Fundamentos de administración financiera. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:tzRiY7bGy24J:www.upgmx.com/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-49-Fundamentos-de-administracionFinanciera.pdf&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ve>
- Spain, D. (2020). Qué es el inventario obsoleto y cómo evitarlo. Recuperado de <https://deviaspain.es/blog/que-es-el-inventario-obsoleto-y-como-evitarlo/>
- Silva, R. (2017). Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones. Recuperado de <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-FactoresIncidentesSobreLaGestionDeSistemasDeInvent5655389.pdf>
- Suarez, H. (2018). Qué es la investigación cualitativa. Recuperado de <https://www.questionpro.com/es/investigacion-cualitativa.html>
- Tamayo, L. (2019). Que es la investigación documental. Recuperado de http://132.248.48.64/repositorio/moodle/pluginfile.php/1516/mod_resource/content/3/contenido/index.html
- Westreicher, G., (2021). Inventario de materias primas. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/inventario-de-materias-primas.html>