



**Análisis de almacenamiento y su incidencia en el inventario de
la empresa TRANSCASH Santo Domingo, 2023**

*Storage analysis and its impact on the inventory of the TRANSCASH
company Santo Domingo, 2023*

Molina López Janier Hernán ¹



0009-0002-8775-638X

Morante Andrade Wilmer Javier ²



0009-0000-7299-8226

Ing. Chalá Cuadros Julio César ³



0000-0001-5287-0655

¹ Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Ecuador [_wilmermoranteandrade@tsachila.edu.ec](mailto:wilmermoranteandrade@tsachila.edu.ec)

² Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Ecuador [_janiermolinahernan@tsachila.edu.ec](mailto:janiermolinahernan@tsachila.edu.ec)

³ Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Ecuador [_junior26jul@gmail.com](mailto:junior26jul@gmail.com)

Recepción: agosto de 2023

Aceptación: septiembre de 2023

Publicación: octubre de 2023

Citación/como citar este artículo: Molina, J., Morante, W. y Chala, J. (2023). Análisis de almacenamiento y su incidencia en el inventario de la empresa TRANSCASH Santo Domingo, 2023. Ideas y Voces, 3(2), 382-399.



Resumen

El presente trabajo de investigación se enfoca en el almacenamiento en una empresa es un proceso esencial que abarca la colocación, mantenimiento, control, completado, evidencia y entrega de reservas, con el objetivo de administrar eficientemente el inventario. El almacén juega un papel fundamental al proporcionar un suministro constante de materias primas y medios de producción, garantizando la prestación de servicios de manera constante y equilibrada. Esta investigación se basa en un enfoque mixto, lo que significa que recopilará, analizará y vinculará datos tanto cualitativos como cuantitativos en el mismo estudio. Para mejorar el control de inventario y la eficiencia en el almacén, se sugiere implementar un plan de acción que incluye la capacitación continua de los empleados, la promoción del trabajo en equipo entre las áreas involucradas, la revisión de la distribución del almacén y la implementación de un sistema de registro de movimientos de productos. La codificación y clasificación adecuadas de la mercancía, así como la identificación de productos dañados y obsoletos, son medidas adicionales que contribuirán a una gestión de inventarios más efectiva. Finalmente, es esencial que la empresa TRANSCASH se enfoque en resolver los problemas identificados, incluyendo la falta de espacio de almacenamiento, la disposición inadecuada de productos y la capacitación insuficiente del personal. La implementación de un nuevo sistema de control y la optimización de las operaciones logísticas beneficiarán la rentabilidad y el funcionamiento general de la empresa.

Palabras clave

Almacenamiento, stock, despacho, inventario

Abstract

This research work focuses on storage in a company, it is an essential process that encompasses the placement, maintenance, control, completion, evidence and delivery of reserves, with the objective of efficiently managing inventory. The warehouse plays a fundamental role in providing a constant supply of raw materials and means of production, guaranteeing the provision of services in a constant and balanced manner. This research is based on a mixed approach, meaning that you will collect, analyze and link both qualitative and quantitative data in the same study. To improve inventory control and efficiency in the warehouse, it is suggested to implement an action plan that includes continuous training of employees, promoting teamwork between the areas involved, reviewing the warehouse distribution and implementing of a product movement registration system. Proper coding and classification of merchandise, as well as identification of damaged and obsolete products, are additional measures that will contribute to more effective inventory management. Finally, it is essential that the TRANSCASH company focuses on solving the problems identified, including lack of storage space, inadequate disposition of products and insufficient training of personnel. The implementation of a new control system and the optimization of logistics operations will benefit the profitability and overall operation of the company.

Keywords

Storage, stock, dispatch, inventory

Introducción

El proceso de almacenamiento, tal como señala Cano (2019, pág. 24), comprende un conjunto de acciones que forman parte de un proceso separado de otras actividades organizacionales. Estas acciones incluyen la colocación, mantenimiento, control, completado, evidencia y entrega de reservas, lo que contribuye a la gestión eficiente del inventario.

El almacén, como señala EAE (2021, pág. 10), desempeña un papel crucial al proporcionar un suministro continuo y adecuado de materias primas y medios de producción, asegurando una garantía constante y equilibrada en la prestación de servicios. En cuanto a las funciones del almacén, se destacan la preservación, protección, control y abastecimiento de materiales y productos. Además, la gestión de almacenes busca agilidad en la distribución, honestidad en el servicio, minimización de costos, optimización de la capacidad de volumen disponible y reducción de operaciones de manipulación y transporte.

Los inventarios, como menciona González (2022), deben describir de manera detallada los elementos presentes en el almacén y requerir un registro constante de todos los movimientos de stock. Utilizar herramientas como el Kardex contribuye a mantener un control efectivo de inventarios y aprovechar sus ventajas, como la función de desacoplamiento, el almacenamiento de recursos y la capacidad para hacer frente a variaciones en la oferta y la demanda.

La importancia de los inventarios radica en su capacidad para garantizar la cantidad, oportunidad, calidad y precio de los artículos almacenados. Sin inventarios, es difícil asegurar que estos factores coincidan al mismo tiempo y lugar de uso.

El control de inventario, según Cano (2019, pág. 20), se refiere al manejo de los bienes y existencias de una organización, permitiendo conocer las cantidades disponibles de

productos en un momento y lugar determinados, así como las condiciones de almacenamiento. El control de inventario es un instrumento fundamental en la administración actual.

Los tipos de inventarios abarcan materias primas, productos en proceso de fabricación, productos terminados, suministros de fábrica y mercancías. Cada uno tiene sus características específicas y valoraciones particulares.

La revisión de inventario puede ser continua o periódica, y se realiza para evaluar el control interno y garantizar que los procesos funcionen sin fallas operativas durante la ejecución del inventario físico.

En función del período fiscal de la empresa, se realizan inventarios iniciales y finales que permiten determinar los recursos disponibles y las operaciones mercantiles de la organización.

Además, la periodicidad de los inventarios puede variar, abarcando inventarios anuales, periódicos, cíclicos y permanentes. Cada tipo de inventario se lleva a cabo en diferentes momentos y con diferentes propósitos.

La gestión de almacenes y el control de inventario son componentes fundamentales en la operación de una empresa. Estos procesos implican la administración eficiente de recursos y la optimización de operaciones logísticas para asegurar un suministro constante y equilibrado de productos, cumplir con las demandas de los clientes y garantizar la calidad y el precio adecuados.

En concordancia con Hurtado (2023, pág. 20), el inventario de mercancías se refiere al conjunto de bienes propiedad de una empresa que se adquieren con la finalidad de revenderlos en su estado original o transformarlos en otros productos para su posterior venta. Este tipo de inventario, comúnmente denominado inventario de mercancías, implica el seguimiento constante de compras y ventas en un único stock.

La revisión continua del inventario, como medida esencial, tiene por objetivo garantizar el funcionamiento sin contratiempos de los procesos y evitar fallas operativas durante la realización del inventario físico. Esto se logra mediante la evaluación del control interno, identificando los componentes que aseguran un suministro constante de bienes a través de la verificación regular de los niveles de inventario en el almacén.

Existen varios tipos de inventarios relacionados con el período fiscal de la empresa. El inventario inicial se realiza al inicio del período contable, antes de la adquisición de más inventario o de cualquier venta. El inventario final, en cambio, se efectúa al cierre del ejercicio económico o al final de cada año con el fin de determinar los recursos y bienes obtenidos tras llevar a cabo todas las operaciones mercantiles. Además, el inventario final de un ejercicio contable establece la base para el inventario inicial del siguiente período fiscal.

El inventario cíclico, también conocido como inventario rotativo, se basa en recuentos regulares distribuidos a lo largo del año y se enfoca en grupos específicos de referencias. A diferencia del inventario periódico, se prioriza el conteo de unas referencias sobre otras, considerando factores como su valor, rotación y fecha de caducidad.

El inventario permanente, o inventario perpetuo, se mantiene actualizado de forma constante mediante el registro de cada entrada y salida de artículos. Proporciona una visión en tiempo real del stock disponible y se beneficia de la gestión digital de la información, respaldada por un Sistema de Gestión de Almacén (SGA) y la implementación de sistemas de almacenaje automáticos, como se menciona en Cortez (2023).

En el caso de la empresa Transcash S.A., ubicada en Santo Domingo, se enfrenta a problemas significativos que incluyen la mala organización y la falta de coordinación en

el despacho de mercadería a los clientes. Esto resulta en una insuficiencia de espacio y un subaprovechamiento de las áreas de almacenamiento. Además, la contratación de personal nuevo ha llevado a la colocación inadecuada de la mercancía, lo que resulta en tiempos muertos.

La empresa emplea dos sistemas de inventario, Radis exs y Lucas exs, que se mantienen completamente actualizados, lo que contribuye a un control eficiente de las existencias en general. Se enfoca en un proyecto centrado en la sucursal, donde se aplica la clasificación ABC y se establece la organización por zonas.

La gestión de almacenamiento y el control de inventario proporcionan a la empresa información valiosa y ventajas, como la facilidad de manipulación de mercancía, control y seguimiento de existencias. Esto sirve de base para formular el problema de investigación: "¿Cómo afecta la gestión de almacenamiento al control de inventario de mercadería en la empresa TRANSCASH Santo Domingo 2023?" y establecer el Objetivo General de analizar cómo la gestión de almacenamiento impacta en el control de inventario de mercadería en la empresa Transcash Santo Domingo para el año 2023.

Metodología.

Esta investigación se llevará a cabo en la sucursal de la empresa Transcash en Santo Domingo. El enfoque de esta investigación es de tipo no experimental y se ha formulado bajo un diseño descriptivo y correlacional de corte transversal. El enfoque descriptivo tiene como objetivo principal describir las características de un hecho específico, examinando las incidencias y los valores de cómo se manifiestan las variables relevantes. Por otro lado, el enfoque correlacional busca establecer el nivel de correlación entre las variables identificadas.

Esta investigación se basa en un enfoque mixto, lo que significa que recopilará, analizará y vinculará datos tanto cualitativos como cuantitativos en el mismo estudio. El enfoque

cuantitativo se utilizará para la recolección y análisis de datos, mientras que el enfoque cualitativo se aplicará con el fin de dar sentido a los resultados numéricos mediante técnicas como encuestas, entrevistas y fichas de observación.

El alcance de la investigación se divide en dos partes. La investigación descriptiva se centra en recopilar información cuantificable con el propósito de comprender las situaciones y actitudes predominantes en las actividades y procesos realizados por los colaboradores. Se busca obtener datos que sean útiles y relevantes a través de una muestra poblacional, permitiendo un enfoque detallado y específico en función de la naturaleza del problema. Por otro lado, la investigación exploratoria se concentra en la formulación precisa del problema, lo que a menudo conduce a la obtención de datos que impulsarán una investigación más precisa. Además, busca aumentar el conocimiento sobre la selección de proveedores y el tiempo de abastecimiento y desarrollar soluciones.

La investigación se llevará a cabo en la sucursal de la empresa Transcash en la dirección de Cooperativa Vivienda Nacional, AV. Tsáchilas y Clemente Mora a Cnel Ep. El estudio considera una población específica en la sucursal de la empresa Transcash en Santo Domingo, compuesta por 7 individuos distribuidos en diferentes roles, que incluyen un gerente, 4 colaboradores, un jefe de bodega y un miembro del departamento de Recursos Humanos.

Para la selección de la muestra, se utiliza un muestreo no probabilístico por conveniencia que involucra a 5 colaboradores, incluyendo al jefe de bodega, y 1 gerente. Esto se debe a la pequeña cantidad de individuos a encuestar y se basa en juicios subjetivos del investigador.

El diseño de la investigación es de naturaleza transversal, lo que significa que se recopilará información en un momento específico para obtener resultados relevantes. La

precisión de los datos se mantendrá a través de entrevistas y encuestas realizadas en función de la muestra de la empresa, asegurando la estabilidad y validez de los resultados. El procedimiento de investigación involucra el uso de enfoques teóricos y métodos cuantitativos para abordar la problemática de la logística inversa en la empresa. Se llevará a cabo una propuesta basada en la investigación y conocimientos adquiridos, y se recopilarán datos a través de diversas técnicas, como observación, encuestas y entrevistas. La recolección de datos se realizará a través de varias técnicas, incluyendo observación, encuestas y entrevistas. Se utilizarán herramientas específicas, como una guía de observación en formato de formulario de Google, cuestionarios estructurados con preguntas cerradas y fichas de observación.

Además, se medirá un indicador logístico conocido como KPI logístico de inventarios, que tiene como objetivo medir todos los aspectos relacionados con el almacenamiento en stock, incluyendo capacidades, funcionamiento, adecuación y estado actual.

Esta investigación se llevará a cabo en la sucursal de la empresa Transcash en Santo Domingo y empleará un enfoque mixto que involucra técnicas cualitativas y cuantitativas. La recolección de datos se realizará a través de observación, encuestas y entrevistas, y se utilizarán indicadores logísticos para evaluar la gestión de inventarios.

Resultados

Análisis de la Ficha de observación realizada en la empresa TRANSCASH Santo Domingo, 2023.

En la ficha se plantearon una serie de preguntas relacionadas con la gestión de inventarios y la logística en un almacén. A continuación, se presenta un análisis de estas preguntas:

1. ¿Está de acuerdo en que se debe realizar una planificación de la mercadería que nos ingresa a bodega? La planificación de la mercadería entrante es esencial para garantizar una gestión eficiente de inventarios. Al planificar las compras y entregas de mercancía,

es posible evitar sobrestock o substock, lo que contribuye a un funcionamiento más eficaz del almacén y ahorra costos en el proceso de almacenamiento.

2. ¿Está usted de acuerdo en que debe existir un control de inventarios semanal por parte del personal administrativo en el área de bodega? Realizar un control de inventario semanal es una práctica recomendable, ya que permite un seguimiento más frecuente de las existencias. Esto es especialmente importante en almacenes con una alta rotación de productos, ya que ayuda a identificar y corregir desviaciones o problemas en un período más corto.

3. ¿Con qué frecuencia se realizan los inventarios en el almacén? Esta pregunta busca determinar la periodicidad de los inventarios. La frecuencia debe estar alineada con las necesidades del negocio. Los almacenes con productos perecederos pueden requerir inventarios más frecuentes que aquellos con productos de larga duración. La elección de la frecuencia debe basarse en una evaluación de los riesgos y costos asociados.

4. ¿Considera usted que toda la mercadería que se encuentra en la bodega debería estar debidamente codificado y clasificado? La codificación y clasificación adecuadas de la mercancía son fundamentales para una gestión eficiente. Facilitan la identificación de productos, su seguimiento y la organización del almacén. Esto es esencial para minimizar errores, pérdidas y optimizar los procesos de almacenamiento y distribución.

5. ¿Se han establecido mecanismos de detección de productos dañados, obsoletos? La detección oportuna de productos dañados o obsoletos es fundamental para evitar pérdidas innecesarias. Implementar mecanismos de control y seguimiento permite tomar decisiones adecuadas, como descartar productos que ya no son útiles o aplicar descuentos para su venta.

6. ¿Cree usted que debería existir un control de registro de movimiento de todos los productos que expende el almacén? Llevar un registro detallado de los movimientos de

productos es esencial para una gestión eficiente. Esto incluye la entrada, salida y transferencia de mercancía. Un control de registros permite un seguimiento preciso y ayuda a identificar cualquier irregularidad en el inventario.

7. ¿Cree usted que se debería determinar los puntos críticos que dificultan realizar adecuadamente los inventarios? Identificar los puntos críticos que pueden dificultar los inventarios es esencial para mejorar los procesos logísticos. Estos puntos críticos pueden incluir problemas de organización, falta de capacitación del personal o deficiencias en los procedimientos. Resolver estos problemas contribuirá a una gestión de inventarios más efectiva.

8. ¿Cree usted que el registro del ingreso y salida de la mercadería es adecuado? La adecuación del registro de ingreso y salida de mercancía es esencial para la precisión de los inventarios. Cualquier deficiencia en este proceso puede llevar a discrepancias entre las existencias físicas y los registros, lo que afecta negativamente la gestión de inventarios.

9. ¿Cree usted que sería conveniente capacitar a sus empleados para mejorar un mayor control de inventario? La capacitación de los empleados es clave para mejorar el control de inventario. Empleados bien capacitados son más propensos a comprender y seguir los procedimientos de manera eficiente, lo que conduce a una gestión más efectiva de los inventarios y, en última instancia, ahorra costos.

10. ¿Cree usted que con la mejora del sistema del control de inventario es posible aumentar la rentabilidad en la empresa? La mejora del control de inventario puede tener un impacto significativo en la rentabilidad de una empresa. Una gestión más precisa y eficiente de los inventarios puede llevar a una reducción de costos, menos pérdidas y una mejor satisfacción del cliente, lo que, en última instancia, puede aumentar los márgenes de beneficio.

Análisis de las encuestas

La mayoría de los trabajadores de la empresa TRANSCASH expresaron su acuerdo con la implementación de una planificación de la mercadería ingresada a sus bodegas, con el propósito de ejercer un mayor control sobre sus productos.

Asimismo, los trabajadores de la empresa TRANSCASH consideraron que es esencial la existencia de un control semanal de inventario, llevado a cabo por parte del personal administrativo en bodega, como medida para mejorar la eficiencia en el despacho de productos.

En cuanto a la frecuencia de realización de inventarios en el almacén, los trabajadores indicaron que se efectúan aproximadamente dos veces al mes, y ocasionalmente semanalmente, teniendo en cuenta los períodos de mayor demanda de productos.

Adicionalmente, los empleados de la empresa TRANSCASH reconocieron la importancia de la codificación y clasificación de toda la mercadería en bodega como un medio para mantener un óptimo orden de los productos almacenados.

Los trabajadores también señalaron la existencia de mecanismos para detectar productos dañados o en mal estado que no pueden ser vendidos.

En línea con las prácticas recomendadas, los trabajadores de la empresa TRANSCASH expresaron su total acuerdo con la implementación de un control de registro de cada movimiento de productos en el almacén.

En cuanto a la necesidad de determinar puntos críticos que puedan dificultar la realización adecuada de los inventarios, los trabajadores reconocieron su importancia. Por otro lado, destacaron que el proceso de ingreso y salida de mercadería es adecuado y que se lleva a cabo un control eficiente en la empresa.

En relación a la capacitación de los empleados, los trabajadores consideraron conveniente que se realice con el fin de mejorar el control del inventario, los empleados de la empresa

TRANSCASH expresaron su creencia en que la mejora del sistema de control de inventario puede aumentar la rentabilidad de la empresa.

Respecto a las actividades que afectan el almacenamiento y su impacto en el control de inventario en la empresa TRANSCASH en Santo Domingo 2023, se identifican ciertos factores:

1. La falta de codificación de algunos productos dificulta el despacho y control adecuado de los productos almacenados.
2. La presencia de productos defectuosos ocupa espacio de almacenamiento que podría utilizarse para productos en buen estado, afectando la eficiencia y la gestión de inventarios.
3. La falta de un entrenamiento adecuado del personal de almacenamiento puede llevar a errores en los procesos de inventario. La capacitación continua podría ser clave para minimizar estas incidencias.
4. El exceso de existencias impacta negativamente en el flujo de caja de la empresa, generando problemas relacionados con el inventario, como el almacenamiento inadecuado y las pérdidas económicas dentro de la empresa. La optimización de las existencias es crucial para mejorar el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa.

Almacenamiento

El departamento de almacén o el área de depósito, es un área de almacenamiento de materiales de acabados de la construcción. Como tal debe estar preparado en una buena ubicación para ofrecer los materiales a tiempo, lugar. Para ello existen diferentes tipos de métodos de almacenaje.

Actualmente al área de almacenaje de la empresa Transcash cumple la función y enfrenta a la vez la problemática de adaptación de la bodega para los elementos de

operación. La entidad utiliza el método en bloque como lo pudo expresar el jefe de operaciones por medio de la entrevista, pero el 50% de los trabajadores indican que la bodega no cuenta con ese espacio suficiente para los artículos en bodega lo cual significa que se está aprovechando los instrumentos disponibles para el almacenaje de los materiales, como lo pudieron expresar el 90% de los operarios.

Para saber el porcentaje de mercancías almacenadas correctamente se utilizará el indicador “mercancía almacenada correctamente” el cual tiene como objetivo controlar la eficacia del almacenamiento en bodega. Este indicador sirve para medir el nivel del cumplimiento relacionado con el almacenamiento de los artículos en bodega.

Tabla 1: Indicador almacenamiento correcto

Indicador: <i>Mercancía almacenada correctamente</i>				
Responsable	Periodo	Forma de medición	Rango / Criterio	Condición / Valoración
Jefe de Almacenes	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> • Mercancías almacenadas correctamente • Total de mercancías 	$X = \frac{\text{Número de mercancías almacenadas correctamente}}{\text{Total de mercancías}} \times 100$	> 75% = Excelente < 75% - > 50% = Bueno < 50% = Malo

Fuente: Indicador Almacenamiento correcto. Santo Domingo.

Elaborado por: Janier M. Wilmer M.

Tabla 2: Cálculo del correcto almacenamiento

PERIODO	NUMERO DE MERCANCÍAS ALMACENADAS CORRECTAMENTE	TOTAL DE MERCANCÍAS	ALMACENADAS CORRECTAMENTE
Anual	339.85	576	59%

Fuente: Cálculo del correcto almacenamiento. Santo Domingo.

Elaborado por: Molina J , Morante W.

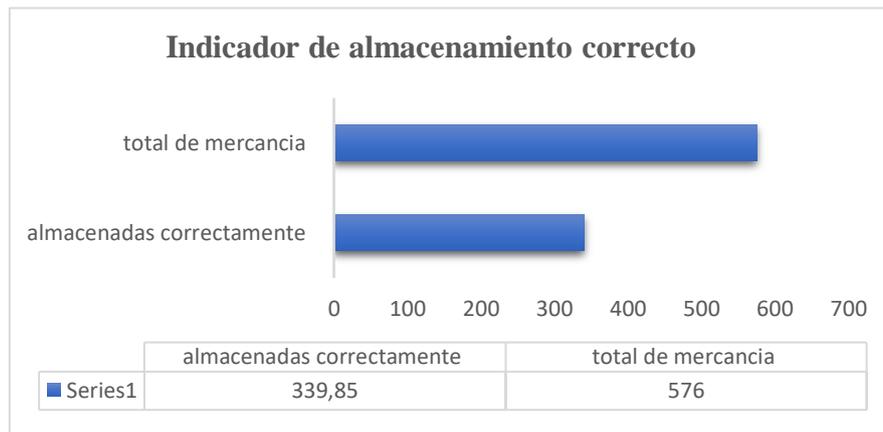


Gráfico 1: Costos de almacenamiento

Fuente: Transcash Santo Domingo

Elaborado por: Molina J , Morante W.

Análisis:

Según los resultados, la empresa esta almacenando una pequeña parte de los productos con un promedio de 59%, esto significa que la mayor parte del inventario si está siendo almacenada correctamente durante el periodo analizado. Cuando el valor indicador es mayor a 50% refleja un porcentaje alto de mercadería almacenada, si es menor a 50% representa deficiencia en el proceso de almacenamiento.

Los problemas se dan porque la empresa no cuenta con suficientes espacios para el almacenamiento, también ocurre en la organización de la bodega debido a la falta de capacitación del personal y por ello se da la existencia de artículos obsoletos, dañados y extraviados. La empresa no está llevando a cabo el método de almacenaje propuesto. Otro problema identificado es la distribución interna de la bodega en la cual no existe una organización para garantizar el flujo del personal.

La solución a estas dificultades identificadas sería invertir en instrumentos para el almacenamiento de los productos, establecer un sistema de almacenaje acorde al espacio disponible en la bodega y capacitar al personal para mejorar el implemento de instrumentos. También diseñar una nueva distribución física del almacén, estableciendo áreas de rotación, área de recepción, etc.

Tabla 3: Indicador capacidad de Almacenamiento

Indicador: Capacidad de almacenamiento				
Responsable	Periodo	Forma de medición	Rango/ Criterio	Condición / Valoración
Jefe de Bodega	Semanal	<ul style="list-style-type: none"> Volumen de Almacenamiento 	Bloques por almacenaje	50- 100 % = Bueno
		<ul style="list-style-type: none"> Volumen de la bodega 	volumen de la bodega	30- 50% = Regular >30%= Malo

Fuente: Indicador de capacidad de Almacenamiento. Santo Domingo.

Elaborado por: Janier M. Wilmer M.

Tabla 4: Capacidad de Almacenamiento

	Mes	Bloque por almacenaje	Volumen de la bodega	% de almacenamiento
Julio	1° Semanal	480	576	83,33%
	2° Semanal	550	576	95,49%
Julio	3° Semanal	535	576	92,88%
	4° Semanal	490	576	85,07%

Fuente: Indicador de volumen de Almacenamiento. Santo Domingo.

Elaborado por: Janier M. Wilmer M.

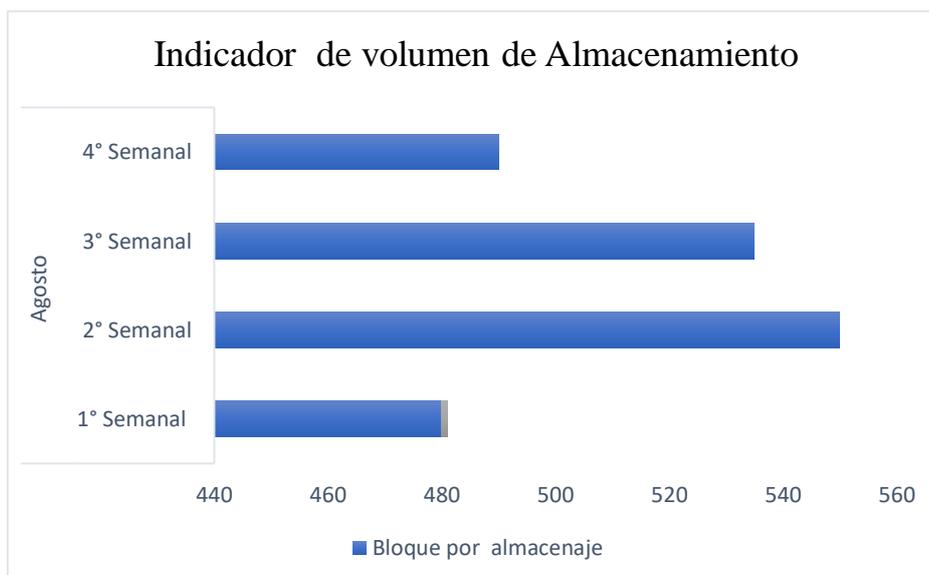


Gráfico 2: Fuente: Indicador de capacidad de Almacenamiento. Santo Domingo.

Elaborado por: Janier M. Wilmer M.

Análisis

Según los resultados, la empresa presenta una variación en los almacenamiento en cada semana del mes, como muestra la figura, la segunda y tercera semana del mes de agosto tienen variación lo cual nos muestra que en esa periodo de tiempo la bodega permaneces casi al máximo de su capacidad.

Esto provoca varios tiempo muerto al realiza la operación, además que al momento de realizar la distribución se reduce la cantidad de espacios la cual lleva a la empresa a estar saturada en almacenamiento y al incremento de alteración por parte de los clientes. Como propuesta la empresa debe realizar un control de inventario con anticipación para hacer sus pedidos en el tiempo y cantidad adecuado, disminuyendo los percances en el almacenamiento.

Conclusiones

Mediante el análisis de la encuesta llevada a cabo entre los empleados de la empresa TRANSCASH, se ha identificado que en el ámbito del almacén, la mayoría de los errores derivan de factores relacionados con el personal operativo, la disposición inadecuada del área de almacenamiento y la falta de comprensión de los procesos inherentes a este sector. Las principales causas de los problemas detectados se asocian al incumplimiento en la gestión de registros de almacén, la acumulación excesiva de stock en respuesta a solicitudes de órdenes de compra, la falta de conocimiento acerca de los productos ya existentes y el desorden en el área. Adicionalmente, la carencia de normativas y políticas específicas para el área de almacén también contribuye a los inconvenientes identificados. La implementación de un nuevo diseño del lay-out, en particular mediante la metodología de las "5s", ha demostrado mejoras sustanciales en el área de almacenamiento, permitiendo una distribución más eficiente que facilita la manipulación y el control de los productos.

Se sugiere la realización de capacitaciones continuas que detallen las funciones y responsabilidades de los trabajadores, con el propósito de garantizar el cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos para el personal involucrado en el área de almacén, ventas y producción. Estas capacitaciones son fundamentales para mitigar los problemas identificados durante la investigación.

Es crucial promover el trabajo en equipo entre las áreas relacionadas, como almacén, ventas y producción, y mantener una comunicación constante para la planificación de despachos. Esto implica compartir información sobre los productos que ingresarán durante el día y la cantidad de productos necesarios para completar una orden de pedido, lo que contribuirá a una gestión más eficiente de los recursos y la distribución.

Se recomienda implementar un programa de inducción para los nuevos colaboradores, con el fin de familiarizarlos con los productos manejados por la empresa y cómo se lleva a cabo la comunicación entre las distintas áreas. Esto ayudará a prevenir la introducción de productos con códigos incorrectos y garantizará un inicio más efectivo en las operaciones de la empresa.

Bibliografía

Cano, M. (2019). Adquisición, recepción y almacenamiento: un proceso metodológico de control de inventario p. Perú: Universidad Peruana Unión.

Cortez, D. (2023). Aplicación de un modelo de gestión de inventarios en el almacén de productos terminados y su incidencia en la productividad de la empresa ENLASA Perú SAC Piura 2021. Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO, 112.

EAE. (2021). Gestión de almacenes. Todo lo que hay que saber. EAE.

González. (2022). Control y gestión del área comercial y de producción de la PYME. España: Netbiblo, 88.

Hurtado, E. (2023). Implementación de un sistema de control en el área de inventarios en la empresa FRESPAC.S.A. Guayaquil : ULVR.

Malavé, R. (2023). Modelo de Análisis Predictivo y su Incidencia en la Competitividad del Sector Repuestos y Accesorios de la Empresa Automotriz de la Ciudad de Guayaquil, Ecuador. UTEG, 71.

Vergara, G. (2023). Control de inventarios y su incidencia en la toma de decisiones en la Despensa Don Agucho del cantón Babahoyo en el período 2022. Universidad Técnica de Babahoyo, 39.