



**Análisis de la logística inversa y su incidencia en la gestión de
remanentes en la empresa Jk-Decors Santo Domingo 2023**
*Analysis of reverse logistics and its incidence in the management of
remnants in the company Jk-Decors Santo Domingo 2023*

Torres Loor Ruth Juliana.¹



0009-0009-1820-2800

Torres Loor Karina Nohemí²



0009-0001-7298-1050

Ing. Echeverría Padilla María Isabel. Mgs.³



0000-0001-6315-1488

¹ Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Ecuador ruthtorresloor@tsachila.edu.ec

² Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Ecuador karinatorresloor@tsachila.edu.ec

³ Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Ecuador mabel_07ec@hotmail.com

Recepción: agosto de 2023

Aceptación: septiembre de 2023

Publicación: octubre de 2023

Citación/como citar este artículo: Torres, R., Torres, K. y Echeverria, M. (2023).
Análisis de la logística inversa y su incidencia en la gestión de remanentes en la empresa
Jk-Decors Santo Domingo 2023. Ideas y Voces, 3(2), 197-209.



Resumen

En la propuesta se ha abordado un análisis exhaustivo relacionado con la gestión de remanentes de melamina en la empresa JK Decors. Se ha empleado una metodología de enfoque mixto, incluyendo encuestas a colaboradores y entrevistas al gerente propietario. Los resultados de la encuesta revelaron una conciencia variable entre los colaboradores sobre la reciclabilidad de la melamina, con una mayoría expresando su disposición hacia el reciclaje, se manifestó la ausencia de un proceso de logística inversa estructurado y la gestión inadecuada de los remanentes. Esta desconexión entre la percepción y la acción en la empresa subraya la importancia de la educación y la implementación de políticas claras de gestión de residuos. Además, se destacó la falta de conocimiento sobre los riesgos ambientales asociados con la melamina, como el formaldehído, resaltando la necesidad de una mayor conciencia sobre los materiales utilizados en la fabricación de productos y su impacto en el medio ambiente y la salud. A pesar de estas limitaciones, el gerente propietario mostró una disposición positiva hacia el reciclaje de remanentes de melamina, lo que sugiere un potencial para la implementación de prácticas sostenibles en la empresa, especialmente si se le proporciona información adicional sobre los beneficios medioambientales y económicos.

Palabras clave

Gestión de remanentes, Melamina, Logística inversa, Reciclaje, Conciencia ambiental.

Abstract

The proposal has addressed an exhaustive analysis related to the management of melamine remnants in the company JK Decors. A mixed approach methodology has been used, including employee surveys and interviews with the owner manager. The results of the survey revealed a variable awareness among the collaborators about the recyclability of melamine, with a majority expressing their willingness towards recycling, the absence of a structured reverse logistics process and the inadequate management of remnants. This disconnect between perception and action in the company underlines the importance of education and the implementation of clear waste management policies. In addition, the lack of knowledge about the environmental risks associated with melamine, such as formaldehyde, was highlighted, highlighting the need for greater awareness about the materials used in the manufacture of products and their impact on the environment and health. Despite these limitations, the owner-manager showed a positive disposition towards recycling leftover melamine, suggesting potential for the implementation of sustainable practices in the company, especially if additional information on the environmental and economic benefits is provided to him..

Keywords

Remnant management, Melamine, Reverse logistics, Recycling, Environmental awareness.

Introducción

La gestión adecuada de los residuos y la responsabilidad ambiental se han convertido en pilares fundamentales para las empresas en la actualidad. En este contexto, el presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la logística inversa y su incidencia en la gestión de remanentes que genera la empresa Jk-Decors, la cual se dedica a la elaboración de muebles con materia prima de melamina, y se encuentra ubicada en la ciudad de Santo Domingo.

La importancia de este tema radica en la creciente conciencia sobre la necesidad de proteger el medio ambiente y promover prácticas sostenibles en el ámbito empresarial. Las empresas, como Jk-Decors, deben cumplir con una serie de parámetros medioambientales para desarrollar sus actividades dentro de las normas legales. En este sentido, la gestión adecuada de los remanentes, en particular los generados por la fabricación de muebles de melamina, se vuelve crucial para minimizar el impacto ambiental y contribuir a la responsabilidad corporativa.

La logística inversa, en la que se centra esta investigación, ha cobrado relevancia en las últimas décadas debido a la creciente preocupación por el medio ambiente y la necesidad de reducir la generación de residuos. El concepto de logística inversa fue propuesto por Luttwark en 1971, marcando el inicio de un enfoque en la recuperación de productos de sus clientes después de la venta inicial. Desde entonces, ha evolucionado para abarcar actividades relacionadas con la recuperación, el reciclaje y la reutilización de materiales. La gestión de residuos en el sector de la decoración ha sido objeto de diversos estudios. Por ejemplo, un estudio realizado por García en 2019 analizó la gestión de residuos en empresas del sector de la decoración en Guayaquil, Ecuador. Los resultados destacaron la falta de conciencia ambiental y la necesidad de estrategias para reducir y reciclar los residuos generados en estas empresas.

Además, un estudio de Gómez en 2020 examinó las estrategias de gestión de residuos implementadas por empresas del sector de la decoración en España. Este estudio resaltó la importancia de la segregación adecuada de los residuos, la promoción de la economía circular y la colaboración con proveedores y clientes para una gestión más eficiente.

El problema que aborda esta investigación se relaciona con la gestión inadecuada de los remanentes generados por la empresa Jk-Decors. La acumulación de estos remanentes al aire libre y su eliminación a través de la incineración han generado preocupaciones tanto ambientales como de salud pública. La empresa se enfrenta al desafío de encontrar métodos más sostenibles y eficientes para gestionar estos residuos, considerando que la melamina, la materia prima principal, contiene resinas que, al ser quemadas, generan contaminación.

La gestión de remanentes y la logística inversa se han convertido en aspectos cruciales para las empresas en la actualidad, especialmente en el sector de la decoración. El análisis de la logística inversa y su incidencia en la gestión de remanentes será fundamental para proporcionar recomendaciones concretas que contribuyan a mejorar la eficiencia y sostenibilidad en el manejo de los desechos, beneficiando tanto a la empresa como al medio ambiente y la comunidad en general.

Esta investigación se centrará en los últimos tres meses de actividad de la empresa Jk-Decors y se llevará a cabo en el cantón de Santo Domingo, Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, con un enfoque específico en la ubicación de la empresa en el barrio Vista Hermosa, vía Bellavista.

La idea a defender de esta investigación es que la implementación de estrategias de logística inversa en la empresa Jk-Decors contribuirá a una gestión más eficiente y sostenible de los remanentes, reduciendo su impacto ambiental y promoviendo prácticas responsables. El objetivo general de esta investigación es analizar la logística inversa en

la gestión de remanentes de la empresa Jk-Decors en Santo Domingo, con el fin de mejorar la eficiencia y sostenibilidad en el manejo de los desechos. Para lograr este objetivo, se llevarán a cabo análisis detallados sobre la generación de remanentes, su clasificación y separación, las prácticas de reciclaje implementadas y la disposición final de los desechos.

Metodología.

La presente investigación se basa en un enfoque mixto que combina elementos cuantitativos y cualitativos en la recopilación y análisis de datos. El enfoque cuantitativo se emplea para obtener datos sobre la cantidad y composición de los remanentes generados por Jk-Decors, así como el cumplimiento de las regulaciones de gestión de remanentes. Esto involucra registros de la empresa, datos estadísticos y análisis numéricos. Simultáneamente, se utiliza un enfoque cualitativo para comprender las prácticas actuales de gestión de remanentes, las percepciones de los empleados y las oportunidades de mejora, a través de entrevistas, observaciones y análisis de contenido de documentos relevantes (Cevallos & Cedeño, 2022).

El alcance de esta investigación es descriptivo y exploratorio. El enfoque descriptivo busca proporcionar una visión detallada de la situación actual de la gestión de remanentes en Jk-Decors, incluyendo prácticas, volúmenes y tipos de residuos. Por otro lado, el alcance exploratorio busca comprender más a fondo los factores relacionados con la gestión de residuos, explorando percepciones, desafíos y oportunidades.

La investigación se realiza en la empresa Jk-Decors, ubicada en Santo Domingo, Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, con 5 años de experiencia en la fabricación de muebles. La empresa está situada en el barrio Vista Hermosa, vía Bellavista.

La población de estudio incluye a la empresa Jk-Decors, con un total de 7 individuos, que comprenden al Gerente General (1), Operarios (5) y la Encargada de Ventas (1). La muestra seleccionada, no probabilística por conveniencia, se compone de 6 personas, incluyendo al Gerente General (1) y Operarios (5).

El diseño de la investigación es de tipo transversal, lo que implica la recopilación de datos en un momento específico para obtener una instantánea de la situación. Esto se adapta a la naturaleza de la investigación sobre la gestión de remanentes en Jk-Decors.

El proceso de investigación comprende las siguientes etapas:

1. Definición del problema de investigación.
2. Revisión de literatura para establecer una base teórica.
3. Diseño de la investigación, determinando el enfoque y diseño.
4. Selección de la muestra de estudio.
5. Recolección de datos mediante entrevistas y encuestas.
6. Análisis de datos cuantitativos y cualitativos.
7. Interpretación de resultados en relación con la gestión de remanentes.
8. Conclusiones y recomendaciones basadas en los hallazgos.
9. Presentación del informe final de investigación.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos. Se utilizan diversas técnicas e instrumentos:

- Entrevistas estructuradas para el Gerente General.
- Cuestionarios de encuesta estructurados para los Operarios.
- Cuestionarios de entrevista semiestructurados para obtener información cualitativa.

Los datos cuantitativos se analizarán mediante tablas de frecuencias y análisis numéricos, utilizando Microsoft Excel. Los datos cualitativos se procesarán a través de análisis

críticos y se relacionarán con la literatura existente para obtener conclusiones y recomendaciones.

Esta metodología garantiza una investigación exhaustiva y equilibrada que aborda tanto aspectos cuantitativos como cualitativos de la gestión de remanentes en Jk-Decors..

Resultados

La encuesta realizada a los colaboradores de la empresa JK Decors arroja resultados que revelan una serie de tendencias y áreas de enfoque clave en la gestión de remanentes de melamina en la organización. A continuación, se presenta estos hallazgos:

Conciencia Ambiental y Reciclaje: La encuesta muestra que el 60% de los colaboradores cree que es posible reciclar los restos de melamina, lo que refleja un nivel de conciencia positivo sobre la importancia del reciclaje y el cuidado del medio ambiente. Esto es alentador, ya que sugiere que la mayoría de los empleados comprende el valor de la reutilización de materiales.

Tabla 1. ¿Cree usted que se puede reciclar restos de melamina?

OPCIONES	NRO. ENCUESTADO	PORCENTAJES
SI	3	60%
NO	2	40%
TOTAL	5	100%

Elaborado: Torres Ruth; Torres Karina

Deficiente Almacenamiento de Remanentes: Un hallazgo preocupante es que la mayoría de los remanentes de melamina se almacenan de manera inadecuada en cualquier lugar de la empresa, según el 60% de los encuestados. Esto indica una falta de organización en la gestión de residuos y destaca la necesidad urgente de establecer un

lugar adecuado y seguro para su almacenamiento. Un almacenamiento inadecuado puede llevar a daños o pérdida de materiales que podrían ser reciclados.

Desconocimiento sobre la Aglomeración de Remanentes: El 80% de los colaboradores percibe que los restos de melamina no se aglomeran adecuadamente. Esto sugiere un déficit en la comprensión de cómo deben manejarse los remanentes para facilitar su reciclaje. Es fundamental proporcionar capacitación y orientación para que los empleados comprendan la importancia de organizar adecuadamente estos materiales.

Beneficios del Reciclaje: Aunque el 60% de los colaboradores cree que el reciclaje de residuos de melamina beneficiaría a la empresa en términos organizacionales, existe un 40% que está en desacuerdo o no lo considera recomendable. Esto podría indicar una brecha en la comprensión de los beneficios potenciales del reciclaje. La empresa debe abordar esta falta de conocimiento y explicar cómo el reciclaje puede mejorar la eficiencia y reducir costos.

Tabla 2. ¿Cree usted que el reciclaje de residuos de melamina ayudaría al medio ambiente?

OPCIONES	NRO. ENCUESTADO	PORCENTAJES
Totalmente de acuerdo	3	60%
Desacuerdo	2	40%
TOTAL	5	100%

Elaborado: Torres Ruth; Torres Karina

Necesidad de Implementar un Plan de Reciclaje Visible: La encuesta revela que el 60% de los colaboradores nunca ha observado que la empresa recicle los remanentes de melamina. Esto indica que, si bien puede haber cierta actividad de reciclaje en la empresa, no se comunica ni se muestra de manera efectiva a los empleados. Implementar un plan de reciclaje visible puede aumentar la conciencia y la participación.

Potencial Aprovechamiento de Remanentes: El 40% de los colaboradores considera que la cantidad de residuos de melamina es demasiado alta, lo que sugiere que la empresa genera una cantidad significativa de material sobrante. Esta es una oportunidad que la empresa puede aprovechar para obtener materia prima adicional y reducir costos de adquisición de nuevos materiales.

Confianza en la Calidad de los Productos Reciclados: Es alentador que el 80% de los colaboradores crea que los productos fabricados con remanentes de melamina pueden ser de buena calidad a pesar de estar hechos con material sobrante. Esto indica una disposición favorable hacia la reutilización de estos materiales y sugiere que los productos reciclados pueden ser competitivos en términos de calidad.

Necesidad de Establecer una Política de Reciclaje: La encuesta destaca la falta de una política de reciclaje efectiva en la empresa, ya que el 60% de los remanentes se botan en lugar de reciclarse. Esto refuerza la necesidad de establecer procedimientos y políticas de reciclaje claras que fomenten la reutilización de materiales.

Apoyo de los Colaboradores a un Plan de Reciclaje: Es positivo que el 80% de los colaboradores esté dispuesto a apoyar la implementación de un plan de reciclaje en la empresa. Esto sugiere que hay una base sólida de colaboradores dispuestos a participar en iniciativas sostenibles.

Enfoque en Beneficios Organizacionales: Finalmente, la mayoría de los colaboradores (60%) considera que la implementación de la logística inversa en el reciclaje de remanentes beneficiaría a la empresa en términos organizacionales. Sin embargo, la falta de reconocimiento de los beneficios ambientales (solo el 20% mencionó esto) indica que la empresa necesita resaltar más los aspectos ambientales del reciclaje.

Resultados de la Entrevista al Gerente Propietario de JK Decors

La entrevista al gerente propietario de JK Decors arroja luz sobre la situación actual de la gestión de remanentes de melamina en la empresa. A continuación, se presenta los resultados de la entrevista:

Falta de Proceso de Logística Inversa: El gerente propietario confirma que dentro de la empresa no existe un proceso de logística inversa en su totalidad. Esta respuesta indica una falta de estructura organizativa para gestionar adecuadamente los remanentes de melamina. Los remanentes suelen aglomerarse o enviarse al botadero de basura, lo que subraya la falta de un enfoque sostenible y de reciclaje.

Desconocimiento de la Logística Inversa: El gerente reconoce que no conoce completamente el tema de la logística inversa. A pesar de esto, expresa la creencia de que podría beneficiar tanto a la empresa como al medio ambiente, especialmente al reciclar materia prima. Aunque su conocimiento es limitado, su disposición a considerar los beneficios potenciales es un signo positivo.

Disposición al Reciclaje de Remanentes: El gerente propietario está de acuerdo en reciclar los remanentes para la creación de nuevos productos. Considera que esto beneficiaría al medio ambiente al evitar que se desechen y, al mismo tiempo, sería rentable para la empresa al crear nuevos productos. Esta actitud positiva hacia el reciclaje puede ser un catalizador para la implementación de prácticas más sostenibles en la empresa.

Impacto Ambiental de los Remanentes de Melamina: En cuanto a si los remanentes de melamina contaminan el medio ambiente, el gerente propietario sostiene que no lo hacen porque están hechos de madera y pueden degradarse fácilmente. Sin embargo, reconoce que la quema de melamina puede ser perjudicial debido a la presencia de formaldehído, un químico cancerígeno. Esta respuesta destaca la necesidad de una

comprensión más completa de los riesgos ambientales asociados con los materiales que maneja la empresa.

Análisis General de la Entrevista: La entrevista muestra que la empresa carece de un proceso de logística inversa estructurado y que los remanentes de melamina se gestionan de manera inadecuada, a menudo enviándolos al vertedero. Sin embargo, el gerente propietario demuestra una disposición a reciclar y considera que esta práctica podría ser beneficiosa tanto para la empresa como para el medio ambiente.

Conclusiones

El análisis de la encuesta a colaboradores de la empresa JK Decors revela una conciencia variable en cuanto al reciclaje de remanentes de melamina, con una mayoría mostrando interés en el reciclaje como una práctica beneficiosa tanto para la empresa como para el medio ambiente.

A partir de la entrevista con el gerente propietario de JK Decors, se evidencia la falta de un proceso de logística inversa estructurado en la empresa y una gestión inadecuada de los remanentes de melamina, lo que subraya la necesidad de implementar prácticas más sostenibles.

Existe una desconexión entre la percepción de los colaboradores sobre la reciclabilidad de la melamina y la falta de un proceso formal de reciclaje en la empresa. Esto sugiere la importancia de educar a los empleados y establecer políticas de gestión de residuos claras. El gerente propietario de JK Decors muestra una disposición positiva hacia el reciclaje de remanentes de melamina, lo que sugiere un potencial para la implementación de prácticas sostenibles en la empresa, especialmente si se le proporciona información adicional sobre los beneficios medioambientales y económicos.

La falta de conocimiento sobre los riesgos ambientales asociados con la melamina, como el formaldehído, resalta la necesidad de una mayor conciencia sobre los materiales utilizados en la fabricación de productos y su impacto en el medio ambiente y la salud.

Bibliografía

- Chingal, D. (2019). Logística Inversa aplicada en la gestión de residuos generados por la empresa. Obtenido de <http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/895>
- Clavijo, C., & Fárez, P. (2018). Análisis de la logística inversa aplicado al sector de plástico,. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/30758>
- Craig, & Ellram. (1998). Obtenido de <http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/895>
- Cevallos, G., y Cedeño, E. (2022). Análisis conceptual a la didáctica de la investigación científica. Delectus, 1-11. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/390/3902822001/index.html>
- Gomez, M. (2020). Dialnet.
- Hammer Melamine. (5 de 11 de 2016). Primer paso para hacer tus propios muebles. Recuperado el 10 de 7 de 2023, de Blogspot: <https://hammermelamine.blogspot.com/2016/11/que-es-melamina.html>
- Jenny Alvarez, R. H. (2014). La logística inversa como estrategia competitiva. Mexico.
- Lamb, & McDaniel, H. (2022). Aproximación Teórica. Ucpr, 5.
- Luttwark. (1971). Logística inversa.
- María Cristina Infante, C. G. (12 de Junio de 2012). eumed. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/turydes/12/iggm.html>

Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo. (s.f.). Obtenido de

<https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/plan-de-creacion-de-oportunidades-2021-2025-de-ecuador> .

Peñaranda, A., & Saquichahua, A. (2018). Análisis de la logística inversa en el sector del

cartón. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/31026>

Torres,D.(2021).Logistica inversa.Obtenidode

<http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/895>