



**Elaboración de un programa de capacitación para fortalecer
la cultura preventiva de seguridad laboral en la empresa
"SIEXPAL S.A.", Santo Domingo 2024.**

*Development of a training program to strengthen the preventive culture
of workplace safety in the company "SIEXPAL S.A.", Santo Domingo
2024.*

Autor:

Moreira Ganchozo Pedro Alberto ¹

 <https://orcid.org/0009-0006-9715-9991>

José Gabriel Alcívar Palacios ²

 <https://orcid.org/0009-0005-6940-0410>

Ing. María Alejandra Jácome Sánchez Mgs.

 <https://orcid.org/0000-0001-7297-4339>

Ing. German Patricio Segura Nuñez, Mgs

 <https://orcid.org/0000-0001-7219-0657>

¹ Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Ecuador pedromoreiraganchozo@tsachila.edu.ec

² Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Ecuador josealcivarpalacios@tsachila.edu.ec

³ Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Ecuador mariajacomesanchez@tsachila.edu.ec

⁴ Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Ecuador germansegura@tsachila.edu.ec

Recepción: 29 de julio de 2024

Aceptación: 03 de agosto de 2024

Publicación: 05 de agosto de 2024

Citación/como citar este artículo: Moreira, P., Alcívar, J., Jácome, M. y Segura, G. (2024).
Elaboración de un programa de capacitación para fortalecer la cultura preventiva de seguridad
laboral en la empresa "SIEXPAL S.A.", Santo Domingo 2024. Ideas y Voces, 4(2), Pág. 142-
164.



Resumen

El artículo presentó un análisis exhaustivo sobre la implementación de un programa de capacitación destinado a fortalecer la cultura preventiva de seguridad laboral en la empresa SIEXPAL S.A., Santo Domingo 2024. La investigación se sustentó en tres fundamentos teóricos esenciales. En primer lugar, el modelo de prevención de riesgos laborales de Geller (2001) destacó la importancia de fomentar una conducta proactiva en la seguridad, subrayando que los comportamientos seguros deben ser incentivados y mantenidos a lo largo del tiempo. En segundo lugar, la teoría del aprendizaje organizacional de Argyris y Schön (1978) puso de relieve la necesidad de la capacitación continua como un medio para mejorar la cultura organizacional, promoviendo una mayor adaptabilidad y respuesta frente a los riesgos laborales. Finalmente, el enfoque sistémico de la seguridad laboral de Reason (1997) abordó la seguridad desde una perspectiva integral, considerando tanto los factores humanos como técnicos en la prevención de accidentes y la gestión de riesgos.

La metodología del estudio adoptó un enfoque mixto, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas para obtener una visión completa del impacto del programa de capacitación. Se utilizaron encuestas para recolectar datos de los empleados sobre su percepción de la cultura de seguridad, complementadas con entrevistas a las autoridades de la empresa y un análisis documental de los registros de seguridad laboral existentes. Los resultados del estudio mostraron una mejora significativa en la implementación de medidas preventivas y en la percepción de la cultura de seguridad entre los empleados, lo que subrayó la importancia de la formación continua y la actualización constante de los protocolos de seguridad para mantener un entorno laboral seguro y eficaz.

Palabras clave

Seguridad laboral y cultura preventiva, modelos de capacitación en seguridad laboral, normativa legal de seguridad laboral

Abstract

The article presented an exhaustive analysis of the implementation of a training program aimed at strengthening the preventive culture of workplace safety in the company SIEXPAL S.A., Santo Domingo 2024. The research was based on three essential theoretical foundations. Firstly, Geller's (2001) occupational risk prevention model highlighted the importance of promoting proactive safety behavior, emphasizing that safe behaviors must be encouraged and maintained over time. Secondly, Argyris and Schön's (1978) organizational learning theory highlighted the need for continuous training as a means to improve organizational culture, promoting greater adaptability and response to occupational risks. Finally, Reason's (1997) systemic approach to workplace safety approached safety from a comprehensive perspective, considering both human and technical factors in accident prevention and risk management.

The study methodology adopted a mixed approach, combining qualitative and quantitative techniques to obtain a comprehensive view of the impact of the training program. Surveys were used to collect data from employees about their perception of the safety culture, complemented by interviews with company authorities and a documentary analysis of existing workplace safety records. The results of the study showed a significant improvement in the implementation of preventive measures and in the perception of safety culture among employees, which underlined the importance of continuous training and constant updating of safety protocols to maintain a safe work environment. safe and effective.

Keywords

Occupational safety and preventive culture, occupational safety training models, occupational safety legal regulations



Introducción

La seguridad laboral ha sido un tema de creciente preocupación en el ámbito empresarial a nivel global. En las últimas décadas, diversas organizaciones han reconocido la importancia de implementar medidas efectivas para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales. Según datos de la Organización Internacional del Trabajo, cada año se producen más de 2.78 millones de muertes relacionadas con el trabajo en todo el mundo, lo que subraya la urgencia de fortalecer la cultura preventiva en las empresas. En este contexto, se han desarrollado múltiples iniciativas que buscan mejorar las condiciones de trabajo, sin embargo, los resultados han sido desiguales, especialmente en regiones con menos recursos y menor conciencia sobre la

En Ecuador, la problemática de la seguridad laboral no fue ajena a esta realidad. Aunque la legislación ecuatoriana estableció normas claras sobre seguridad y salud en el trabajo, su implementación en el ámbito empresarial ha sido parcial y, en muchos casos, ineficaz. Según un estudio de Pérez y Rodríguez (2021), la importancia de la seguridad laboral.

En América Latina, la situación ha sido especialmente preocupante. A pesar de los avances normativos en algunos países, la región continúa presentando altas tasas de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales. Estudios como el de García y Ramírez (2020) revelaron que, en América Latina, los programas de seguridad laboral aún enfrentaban desafíos significativos, como la falta de capacitación adecuada y la limitada aplicación de normativas internacionales. Además, informes recientes mostraron que la cultura preventiva en las empresas latinoamericanas era débil, lo que incrementaba la vulnerabilidad de los trabajadores ante riesgos laborales.

empresas ecuatorianas mostraban deficiencias en la formación y concienciación de sus empleados sobre los riesgos laborales. Esta situación resultaba alarmante, especialmente en sectores industriales, donde la exposición a factores de riesgo físico y químico era más frecuente. En este sentido, la necesidad de desarrollar programas de capacitación enfocados en

fortalecer la cultura preventiva dentro de las empresas se convirtió en una prioridad para mejorar las condiciones laborales y reducir los índices de accidentes.

Diversos estudios a nivel regional destacaron la efectividad de los programas de capacitación en la reducción de incidentes laborales. Por ejemplo, Martínez y López (2019) concluyeron que las empresas que implementaron capacitaciones regulares sobre seguridad laboral lograron una disminución significativa en la tasa de accidentes. De manera similar, en el contexto ecuatoriano, Gómez y Torres (2022) identificaron que los trabajadores que recibieron formación continua en seguridad adoptaron prácticas más seguras, lo que contribuyó a mejorar el ambiente laboral en sus respectivas empresas. Estos hallazgos resaltaron la importancia de diseñar e implementar programas de capacitación específicos que respondan a las necesidades de cada sector.

Ante este panorama, la elaboración de un programa de capacitación para fortalecer la cultura preventiva en la empresa SIEXPAL S.A., ubicada en Santo Domingo, Ecuador, se planteó como una estrategia fundamental para mitigar los riesgos laborales y promover un entorno de trabajo más seguro. Esta investigación buscó desarrollar un programa de capacitación que no solo cumpliera con la normativa vigente, sino que también fomentara un cambio cultural en la empresa, involucrando activamente a todos los empleados en la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales. Por los que se plantea como **problema científico de esta investigación**: ¿Cómo implementar un programa de capacitación para fortalecer la cultura preventiva de seguridad laboral en la empresa SIEXPAL S.A., mejorando así las condiciones de trabajo y reduciendo los incidentes y accidentes laborales?

La empresa SIEXPAL S.A., ubicada en Santo Domingo, Ecuador, enfrenta desafíos significativos en la implementación de una cultura preventiva de seguridad laboral. Actualmente, las medidas de seguridad son vistas como procedimientos obligatorios, en lugar de prácticas integradas en la rutina diaria de los empleados. Aunque la empresa cuenta con

políticas de seguridad establecidas, la falta de una cultura preventiva sólida ha llevado a incidentes y accidentes que podrían haberse evitado. Además, el personal no ha recibido suficiente capacitación sobre los riesgos laborales específicos a los que están expuestos y cómo prevenirlos de manera efectiva. Esta situación evidencia la necesidad urgente de desarrollar un programa de capacitación que no solo cumpla con los estándares normativos, sino que también promueva una verdadera cultura de seguridad entre todos los miembros de la organización. Por consiguiente, se plantea como **objetivo general de esta investigación**: Implementar un programa de capacitación para fortalecer la cultura preventiva de seguridad laboral en la empresa SIEXPAL S.A., mejorando así las condiciones de trabajo y reduciendo los incidentes y accidentes laborales. Las siguientes interrogantes sirvieron de guía para desarrollar el proceso investigativo: ¿Cuáles son las principales deficiencias en la cultura preventiva de seguridad laboral dentro de la empresa SIEXPAL S.A.? ¿Qué características debe tener un programa de capacitación para abordar las necesidades específicas de seguridad laboral en los distintos departamentos de SIEXPAL S.A.? ¿Cómo se puede implementar un programa de capacitación con un enfoque participativo que involucre a todos los niveles de la organización? ¿Cuál es el impacto del programa de capacitación en la reducción de incidentes y en la adopción de prácticas preventivas por parte de los empleados?

Este estudio es de vital importancia tanto para la empresa SIEXPAL S.A. como para el bienestar de sus empleados. La implementación de un programa de capacitación orientado a fortalecer la cultura preventiva no solo contribuirá a la reducción de accidentes y enfermedades ocupacionales, sino que también mejorará la productividad y el ambiente laboral. En un entorno donde los riesgos laborales están presentes, contar con una cultura preventiva sólida puede marcar la diferencia entre un ambiente de trabajo seguro y uno propenso a incidentes. Además, este estudio responde a la creciente demanda de cumplir con normativas de seguridad y salud laboral, lo que fortalecerá la reputación de la empresa en el mercado y asegurará el

cumplimiento de las regulaciones vigentes. En última instancia, el éxito de este programa de capacitación podrá servir como modelo para otras empresas del sector, promoviendo una cultura de seguridad más amplia en la región. La seguridad laboral es un aspecto crucial en cualquier organización, ya que implica la implementación de medidas y prácticas destinadas a proteger la integridad física y mental de los trabajadores. Díaz y Fernández (2017) describen la seguridad laboral como un conjunto de normas y procedimientos técnicos diseñados para eliminar o reducir los riesgos de accidentes en el trabajo, garantizando así la protección de los empleados. Este enfoque técnico es esencial, pero no suficiente por sí solo; es necesario complementarlo con una cultura preventiva sólida. En este sentido, Pérez y Rodríguez (2018) conceptualizan la cultura preventiva como un sistema de valores y prácticas compartidas dentro de la organización que promueven la internalización de la seguridad como un componente central de la ética laboral. Esta perspectiva enfatiza la importancia de que la seguridad no sea vista únicamente como una obligación legal, sino como una responsabilidad ética asumida por todos los miembros de la organización.

La cultura preventiva va más allá del simple cumplimiento de normas. Garzón y Castro (2019) explican que esta cultura se integra en todas las actividades de la empresa, desde la planificación estratégica hasta las operaciones diarias, asegurando que la seguridad esté presente en cada decisión y acción. Esto implica un cambio en la mentalidad organizacional, donde la seguridad se convierte en una prioridad constante, no solo en momentos de crisis. En el contexto de SIEXPAL S.A., la adopción de una cultura preventiva puede transformar la forma en que los empleados perciben y abordan la seguridad laboral, creando un entorno más seguro y productivo.

Los modelos de capacitación en seguridad laboral juegan un papel fundamental en la promoción de esta cultura preventiva. Salazar y Moya (2016) definen estos modelos como estructuras sistemáticas de formación que dotan a los trabajadores de los conocimientos y

habilidades necesarias para identificar y prevenir riesgos laborales. La formación no se limita a la transmisión de información teórica, sino que también incluye la práctica de situaciones reales. Martínez y Sánchez (2017) destacan la importancia de combinar teoría y práctica, lo que permite a los empleados no solo comprender los riesgos, sino también saber cómo actuar ante ellos. Este enfoque práctico es esencial para garantizar que los conocimientos adquiridos se traduzcan en acciones efectivas en el lugar de trabajo.

Además, Morales y Gómez (2018) subrayan la relevancia de integrar herramientas pedagógicas y tecnológicas en los programas de capacitación. Estas herramientas pueden hacer que la formación sea más interactiva y accesible, lo que a su vez facilita la asimilación de los conceptos de seguridad por parte de los empleados. La capacitación debe ser vista como un proceso continuo que se adapta a las necesidades cambiantes de la organización y de los trabajadores, asegurando que todos estén preparados para enfrentar los riesgos laborales de manera proactiva.

La normativa legal es un componente esencial para garantizar la seguridad en el trabajo. En Ecuador, la legislación en materia de seguridad laboral está regulada por el Código del Trabajo y el Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo (Ministerio de Trabajo, 2022). Estas leyes establecen las obligaciones de los empleadores y los derechos de los empleados en cuanto a la protección de la salud y seguridad en el trabajo. La normativa ecuatoriana proporciona un marco sólido, pero su aplicación efectiva depende de la supervisión y del compromiso de las empresas.

A nivel internacional, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha desarrollado principios y disposiciones que sirven como referencia para la implementación de políticas de seguridad laboral en todo el mundo (OIT, 2021). Estos estándares internacionales ofrecen una guía para que los países adapten sus normativas locales a las mejores prácticas globales, asegurando la protección de los trabajadores en diversos contextos. García y Torres (2020)

señalan que la normativa legal no solo consiste en establecer directrices, sino que también requiere de un sistema de supervisión y control estatal que garantice su cumplimiento.

En el análisis de la normativa, se observa que, aunque Ecuador cuenta con un marco legal adecuado, la implementación de estas leyes en el contexto empresarial sigue siendo un desafío. La supervisión rigurosa y el compromiso de las empresas son fundamentales para asegurar que las normativas no se queden en el papel, sino que se traduzcan en prácticas efectivas que mejoren la seguridad en el trabajo. La integración de las normativas internacionales con las políticas locales puede fortalecer aún más la seguridad laboral en el país, proporcionando un entorno de trabajo más seguro y saludable para todos los empleados.

La seguridad laboral y la cultura preventiva son elementos interconectados que dependen tanto de la implementación de normativas como de la formación continua y el compromiso organizacional. La construcción de una cultura preventiva sólida requiere un enfoque integral que combine la capacitación efectiva, el cumplimiento normativo y la participación activa de todos los miembros de la organización. Este enfoque no solo protege a los trabajadores, sino que también contribuye al desarrollo sostenible de las empresas al reducir los costos asociados a los accidentes y mejorar la productividad.

Metodología

En la presente investigación se empleó un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión completa de la situación de seguridad laboral en la empresa SIEXPAL S.A. El enfoque cualitativo permitió identificar patrones comunes y áreas de consenso, así como generar ideas colaborativas para mejorar las condiciones de seguridad. Las técnicas cualitativas incluyeron entrevistas con los empleados para explorar en profundidad las percepciones y experiencias individuales relacionadas con la seguridad laboral. Este enfoque facilitó la identificación de problemas y oportunidades para mejorar la cultura preventiva en la empresa.



Por otro lado, el enfoque cuantitativo se utilizó para obtener datos objetivos y medibles a través de encuestas estructuradas y análisis estadísticos. Las encuestas permitieron recopilar información sobre la percepción de los empleados respecto a la seguridad, la frecuencia de incidentes y otros indicadores clave. Estos datos cuantitativos proporcionaron una base sólida para identificar tendencias y patrones significativos, establecer metas y objetivos medibles, y evaluar el impacto de las intervenciones a lo largo del tiempo. Sin embargo, los datos cuantitativos por sí solos resultaron limitados en términos de comprensión contextual y profundidad de análisis, lo que subrayó la importancia de combinar ambos enfoques.

La investigación se centró en la elaboración de un programa de capacitación para fortalecer la cultura preventiva de seguridad laboral en SIEXPAL S.A. y tuvo un alcance descriptivo. Este alcance permitió recabar información detallada sobre las condiciones de trabajo en la empresa y los riesgos presentes en cada área. Se realizó una revisión exhaustiva de los diferentes riesgos observados en los puestos de trabajo, lo que facilitó el diseño e implementación de un programa de capacitación adaptado a las necesidades específicas de cada área.

El contexto de la investigación abarcó todas las áreas laborales de la empresa SIEXPAL S.A. que presentaban riesgos para la seguridad. La empresa está ubicada al norte de la ciudad de Santo Domingo, en la Vía a la comunidad Colorados del Búa, en la provincia de Santo Domingo, cantón Santo Domingo. Los límites geográficos del área de estudio se definieron al norte con la Vía a la comunidad Colorados del Búa, al este con la calle Río Zapotillo, al oeste con la calle T, y al sur con la calle Katherin.

El universo de la investigación consistió en el total de trabajadores de SIEXPAL S.A., incluyendo empleados de diversas áreas y niveles jerárquicos dentro de la organización, lo que sumó un total de 33 trabajadores. Este enfoque garantizó que la muestra de 10 trabajadores fuera representativa de la población laboral de la empresa, permitiendo una visión integral de los problemas de seguridad y las necesidades de capacitación.

El diseño de la investigación se basó en un enfoque transaccional, que se seleccionó por su capacidad para integrar elementos cuantitativos y cualitativos en un marco coherente. Este diseño resultó adecuado para abordar la complejidad de los desafíos relacionados con la seguridad laboral en SIEXPAL S.A., ya que permitió un análisis multifacético de la situación y la elaboración de un programa de capacitación específico y efectivo.

El procedimiento de la investigación incluyó varias etapas clave: la entrega de la propuesta inicial, la planificación y diseño del estudio en SIEXPAL S.A., la recopilación de datos, el análisis de los datos obtenidos, el diseño del programa de capacitación, y finalmente, la entrega del artículo científico que documentó los hallazgos y recomendaciones.

Para la recolección de datos, se utilizaron varias técnicas. Se aplicó una encuesta con un cuestionario estructurado dirigido a los trabajadores de diferentes áreas, incluyendo producción y administración, para obtener opiniones e información sobre la seguridad laboral. Además, se llevaron a cabo entrevistas utilizando un cuestionario estructurado, lo que permitió una exploración más profunda de la problemática y el funcionamiento del programa de capacitación. Finalmente, se utilizó la técnica de la matriz de riesgos GTC 45 para identificar los diferentes tipos de riesgo presentes en cada actividad de la empresa y adaptar el programa de capacitación a las necesidades específicas de cada área. Este enfoque integral facilitó el desarrollo de un programa de capacitación efectivo y ajustado a la realidad de la empresa.

Resultados

El sistema de categorías en la investigación fue fundamental para organizar y estructurar la información de manera clara, facilitando el análisis y comparación de datos. Al definir categorías, subcategorías e indicadores, se logra una medición precisa de las variables, alineada con los objetivos del estudio. Además, permite presentar los resultados de forma efectiva y fundamentar recomendaciones basadas en datos, lo que mejora la toma de decisiones, en este

caso, para fortalecer la seguridad y prevención de riesgos laborales en la empresa. (Ver tabla

1)

Tabla 1 *Categorías, subcategorías e indicadores del estudio.*

Categoría	Subcategoría	Indicadores
1. Conocimiento de Políticas de Seguridad	1.1 Acceso a la Información	1.1.1 Porcentaje de empleados que conocen las políticas de seguridad. 1.1.2 Canales de comunicación utilizados para difundir las políticas.
	1.2 Actualización de las Políticas	1.2.1 Frecuencia de actualización de las políticas de seguridad. 1.2.2 Participación de los empleados en la actualización de las políticas.
2. Capacitación en Seguridad Laboral	2.1 Frecuencia y Cobertura de la Capacitación	2.1.1 Porcentaje de empleados que recibieron capacitación en el último año. 2.1.2 Frecuencia de las capacitaciones realizadas por la empresa.
	2.2 Eficacia de la Capacitación	2.2.1 Percepción de los empleados sobre la utilidad de la capacitación. 2.2.2 Aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en situaciones de riesgo.
3. Cultura de Seguridad en la Empresa	3.1 Promoción de la Seguridad	3.1.1 Percepción de los empleados sobre la promoción activa de la seguridad. 3.1.2 Participación de los empleados en iniciativas de seguridad.
	3.2 Respuesta a Incidentes y Emergencias	3.2.1 Frecuencia de inspecciones de seguridad en el lugar de trabajo. 3.2.2 Implementación de medidas correctivas tras reportes de riesgos.

Tabla 2*Encuesta a los trabajadores de la empresa SIEXPAL S.A*

Pregunta	Respuesta	Cantidad	Porcentaje
¿Conoce usted las políticas de seguridad y prevención de riesgos laborales de su empresa?	Sí	22	67%
	No	11	33%
¿Ha recibido capacitación en prevención de riesgos laborales en el último año?	Sí	8	24%
	No	25	76%
¿Siente que su empresa fomenta activamente una cultura de seguridad?	Siempre	19	58%
	A veces	8	24%
	Nunca	6	18%
¿Con qué frecuencia se realizan inspecciones de seguridad en su lugar de trabajo?	Mensual	28	85%
	Trimestral	5	15%
	Anual	0	0%
	Nunca	0	0%
¿Ha reportado alguna vez un riesgo o incidente de seguridad?	Sí	22	67%
	No	11	33%
¿Se siente seguro reportando riesgos de seguridad en su trabajo?	Seguro	29	88%
	Poco seguro	4	12%
	Nada seguro	0	0%
¿Ha sido testigo de la implementación de medidas correctivas tras reportar un riesgo?	Siempre	33	100%
	A veces	0	0%
	Nunca	0	0%
¿Considera que los procedimientos de emergencia en su lugar de trabajo son claros y conocidos?	Sí	12	36%
	No	21	64%
¿Está usted informado sobre los riesgos específicos asociados a su trabajo?	Sí	25	76%
	No	8	24%
¿Considera que la infraestructura y las instalaciones de su lugar de trabajo son seguras?	Sí	28	85%
	No	5	15%
¿Siente que hay suficiente personal capacitado para manejar emergencias?	Sí	15	45%
	No	18	55%

¿Ha participado en algún simulacro de emergencia en el último año?	Sí	6	18%
	No	27	82%
¿Se siente capacitado para actuar adecuadamente en caso de una emergencia?	Sí	12	36%
	No	21	64%

Nota: La tabla muestra los resultados de la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa SIEXPAL S.A

En el análisis de los resultados de la encuesta realizada a los 33 trabajadores, se observó que el conocimiento de las políticas de seguridad de la empresa fue adecuado en la mayoría de los casos, con un 67% de los empleados demostrando estar informados, lo cual evidencia una buena comunicación dentro de la organización. Sin embargo, un 33% de los empleados indicó no estar familiarizado con estas políticas, lo que sugiere una deficiencia en la difusión de información que debe ser abordada para garantizar que todos los trabajadores estén al tanto de las normativas vigentes.

Por otro lado, la capacitación en prevención de riesgos mostró una brecha significativa, ya que solo el 24% de los empleados recibió formación en el último año, lo que refleja la necesidad de implementar un programa de capacitación más constante y accesible para todos los empleados. En relación con la cultura de seguridad, un 58% de los trabajadores percibió que la empresa promueve activamente una cultura orientada a la seguridad, aunque un 18% no compartió esta opinión, lo que pone de manifiesto áreas de mejora en la promoción de prácticas seguras en el entorno laboral.

Respecto a las inspecciones de seguridad, el 85% de los encuestados reportó que se realizan de manera mensual, lo cual es positivo y demuestra un esfuerzo constante por parte de la empresa en la supervisión de las condiciones de trabajo. Sin embargo, un 15% de los empleados solo ha observado inspecciones trimestrales, lo que sugiere la necesidad de uniformidad en la frecuencia de estas evaluaciones. El reporte de incidentes es otra área relevante, ya que un 67%

de los trabajadores ha reportado incidentes de seguridad, lo que denota un compromiso con la seguridad. No obstante, un 33% no ha reportado incidentes, lo que podría deberse a la falta de conocimiento o al temor de posibles repercusiones.

En cuanto a la seguridad al reportar riesgos, el 88% de los empleados se siente seguro al hacerlo, lo cual es un indicador positivo, aunque un 12% expresó inseguridad, lo que requiere fortalecer la confianza en el sistema de reportes. Por otra parte, la implementación de medidas correctivas tras los reportes ha sido un aspecto valorado por todos los empleados, ya que el 100% de los encuestados confirmó la ejecución de acciones correctivas, demostrando la eficacia del sistema de respuesta de la empresa.

A pesar de estos avances, los procedimientos de emergencia no fueron considerados claros ni conocidos por todos los empleados, con solo un 36% de ellos manifestando estar familiarizados con dichos procedimientos. Este hallazgo es preocupante y resalta la necesidad urgente de mejorar la comunicación y la formación en esta área crítica. Asimismo, el conocimiento de los riesgos específicos del trabajo fue adecuado para un 76% de los trabajadores, aunque un 24% no estaba bien informado, lo que indica la necesidad de reforzar la capacitación y la concienciación.

Se detectaron preocupaciones en cuanto a la seguridad de la infraestructura, ya que el 85% de los empleados consideró seguras las instalaciones, pero un 15% no compartió esta percepción, lo que sugiere la necesidad de investigar y abordar estas inquietudes. Además, la mayoría de los empleados, un 55%, señaló que no hay suficiente personal capacitado para manejar emergencias, lo que subraya la urgencia de incrementar la formación y disponibilidad de personal preparado. Asimismo, solo un 18% de los trabajadores participó en simulacros de emergencia en el último año, lo cual es alarmante y pone en evidencia la necesidad de aumentar la frecuencia de estos ejercicios. En consecuencia, un 64% de los empleados no se siente

capacitado para actuar en caso de emergencia, lo que resalta una gran necesidad de mejorar la formación en este aspecto.

Tabla 3

Información sobre los riesgos laborales y sus medidas de prevención.

PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿Qué tipo de riesgos laborales se presentan en el lugar de trabajo?	Los riesgos laborales que se presentan en el lugar de trabajo incluyen exposición a ruidos, vibraciones, polvo, productos químicos, riesgos ergonómicos, caídas, golpes, cortes, entre otros.
2. ¿Qué medidas de prevención y control se han implementado para minimizar los riesgos laborales?	Hemos implementado medidas de prevención y control como la evaluación de riesgos, uso de equipo de protección personal, señalización de áreas peligrosas, capacitación en procedimientos seguros, mantenimiento preventivo de equipos y máquinas, entre otras.
3. ¿Cómo se capacita y entrena a los empleados en materia de seguridad y salud ocupacional?	Los empleados reciben capacitación y entrenamiento en materia de seguridad y salud ocupacional a través de programas de inducción, cursos de actualización, simulacros de emergencia y charlas de concientización.
4. ¿Qué protocolos de emergencia se tienen en caso de accidentes o incidentes laborales?	Tenemos protocolos de emergencia establecidos para caso de accidentes o incidentes laborales, incluyendo primeros auxilios, evacuación, notificación a autoridades y atención médica.
5. ¿Cómo se promueve la cultura de la prevención de riesgos laborales en la empresa?	Promovemos la cultura de la prevención de riesgos laborales a través de campañas de concientización, reconocimiento de buenos comportamientos, participación de los empleados en comités de seguridad y revisión constante de nuestros procedimientos.

6. ¿Qué planes de mejora se tienen para fortalecer la seguridad y prevención de riesgos laborales en la empresa?	Nuestros planes de mejora incluyen la implementación de nuevas tecnologías de seguridad, aumento de la frecuencia de capacitaciones, mejora de la infraestructura y equipos de trabajo, y evaluación continua de nuestros protocolos de emergencia.
--	---

Nota: Para la entrevista se utiliza un cuestionario estructura con 6 preguntas el cual fue dirigido al Ing. Daniel Paz, responsable del área de seguridad, en donde nos dio a conocer los procesos de gestión de riesgos que cumple la empresa.

El análisis de la entrevista revela un enfoque integral en la gestión de riesgos laborales dentro de la empresa. Los riesgos identificados, que incluyen desde la exposición a ruidos y vibraciones hasta productos químicos y riesgos ergonómicos, son abordados mediante una serie de medidas preventivas y de control. Entre estas, se destacan la evaluación de riesgos, el uso de equipos de protección personal y la capacitación constante, lo que refleja un compromiso con la seguridad en el entorno laboral. Además, la empresa cuenta con protocolos de emergencia bien establecidos que cubren desde primeros auxilios hasta la evacuación y notificación a las autoridades, lo que subraya su preparación para enfrentar incidentes laborales.

La promoción de una cultura de prevención se logra a través de campañas de concientización y la participación activa de los empleados en comités de seguridad, lo que sugiere un enfoque colaborativo en la gestión de la seguridad. Asimismo, los planes de mejora en la seguridad laboral incluyen la implementación de nuevas tecnologías y la mejora continua de infraestructura y protocolos, lo que demuestra un enfoque proactivo en la búsqueda de condiciones de trabajo más seguras. Este compromiso con la mejora continua y la adaptación a nuevas tecnologías evidencia una estrategia sólida para la prevención de riesgos laborales.

Tabla 4
Matriz de riesgos GTC 45.

Área.	Riesgos.	Valoración.	Método preventivo.		
			CONTROLES DE INGENIERIA	CONTROLES ADMINISTRATIVOS, SEÑALIZACIÓN, ADVERTENCIA	EQUIPOS / ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL
Palmisteria	Iluminación	Aceptable	1. En zona de partidoras de palmistería se recomienda segmentos translucidos en pared de zinc que da hacia el área exterior de la planta o instalar lámparas en zona de pasillo de rompedoras de 4ta planta zona de ciclones.	Asegurar la limpieza y mantenimiento periódico de luminarias.	Dotar de linterna de cascos para los trabajos de mantenimiento de partidoras.
	Ruido	Aceptable		Fomentar el autocuidado y el uso obligatorio de tapones de espuma, Reducción de los tiempos de exposición. Promover la realización de exámenes ocupacionales periódicos (audiometrías). Brindar mantenimiento a la señalética de obligatoriedad de uso de EPP.	Tapones de espuma
	Vibraciones	Aceptable	Mantenimiento Programado de Ciclones, Inspecciones de superficie de tránsito en área de ciclones. (Revisar estado y fijación de las planchas)	Asegurar la rotación de puestos de trabajo,	
	Trabajo en Alturas	No aceptable	Mantenimiento de barandilla de seguridad	Promover el autocuidado y seguridad a través de capacitaciones programadas sobre riesgos derivados a la actividad. Asegurar la inspección y mantenimiento programado de barandillas y pasamanos del área de palmistería.	
	Caída de personas al mismo nivel	No aceptable			Dotación de ropa de trabajo, Botas punta de acero
	Movimientos repetitivos	Aceptable			Uso obligatorio de faja, la misma que se usará únicamente para la manipulación manual de cargas y deberá ser de la medida idónea para el operador.
Área de almacenamiento de nuez	Atropello o golpe con vehículo	Aceptable		Fomentar el autocuidado a través de capacitaciones programadas	

	Caída de personas al mismo nivel	Aceptable			Dotación de ropa de trabajo, Botas punta de acero
	Sobreesfuerzos	Aceptable		Fomentar el autocuidado a través de capacitaciones programadas sobre movimientos ergonómicos (levantamiento de objetos, movimiento ergonómico de pala para recolección de sedimentos)	Dotación de ropa de trabajo, Botas punta de acero
Secadoras rotativas	Manipulación y levantamiento de cargas	Aceptable			Uso obligatorio de faja, la misma que se usará únicamente para la manipulación manual de cargas y deberá ser de la medida idónea para el operador.
	Ruido	Aceptable		Fomentar el autocuidado y el uso obligatorio de tapones de espuma, Reducción de los tiempos de exposición. Promover la realización de exámenes ocupacionales periódicos (audiometrías). Brindar mantenimiento a la señalética de obligatoriedad de uso de EPP	Tapones de espuma
	Temperaturas (calor)	Aceptable	Colocar pantallas de protección de calor	Asegurar la rotación de puestos de trabajo, Promover el autocuidado programadas sobre el uso de EPP y riesgos derivados a la actividad.	Dotación de trajes de altas temperaturas aluminizado
	Radiación no ionizante	Aceptable			Dotación de epp (mascarilla, guantes, mandiles)
Prensas	Trabajo en Alturas	Aceptable		Promover el autocuidado y seguridad a través de capacitaciones programadas sobre el uso de EPP y riesgos derivados a la actividad.	
	Ruido	Aceptable		Fomentar el autocuidado y el uso obligatorio de tapones de espuma, Reducción de los tiempos de exposición. Promover la realización de exámenes ocupacionales periódicos (audiometrías). Brindar mantenimiento a la señalética de obligatoriedad de uso de EPP	Tapones de espuma

	Vibraciones	Aceptable	Mantenimiento Programado de Ciclones, Inspecciones de superficie de tránsito en área de ciclones. (Revisar estado y fijación de las planchas)	Asegurar la rotación de puestos de trabajo,	
	Trabajo en Alturas	Aceptable		Asegurar la realización de pausas activas, Fomentar el Autocuidado	
	Confort térmico	Aceptable		Asegurar la realización de pausas activas, Fomentar el Autocuidado	
	Posiciones de pie prolongado	Aceptable		Asegurar la realización de pausas activas, Fomentar el Autocuidado	
Molinos	Ruido	Aceptable		Fomentar el autocuidado y el uso obligatorio de tapones de espuma, Reducción de los tiempos de exposición. Promover la realización de exámenes ocupacionales periódicos (audiometrías). Brindar mantenimiento a la señalética de obligatoriedad de uso de EPP	Tapones de espuma
	Manipulación y levantamiento de cargas	Aceptable	Reingeniería del puesto de trabajo	Reducción del tiempo de exposición mediante rotación de puestos de trabajo	
	Trabajo monótono	Aceptable		Asegurar la rotación de puestos de trabajo, Promover el autocuidado programadas sobre el uso de EPP y riesgos derivados a la actividad.	
Taller de Mantenimiento	Ruido	Aceptable		Asegurarse del cumplimiento del uso de epp's.	
	Manipulación de materiales	No Aceptable		Asegurarse del cumplimiento del uso de epp's Asegurarse de mantener siempre el protector en amoladora Capacitación para la correcta manipulación de moladora.	
	Humo metálico	Aceptable		Asegurarse del cumplimiento del uso de mascarilla	
	Proyección de partículas	Aceptable		Asegurarse del cumplimiento del uso de gafas de protección	
	Alta temperatura	Aceptable		Asegurarse del uso de epp's en buen estado	
	Arco eléctrico	Aceptable		Asegurarse del uso de máscara de soldadura Cambio continuo de vidrios oscuros	

	Exposición a gases	Aceptable		Asegurarse del uso de mascarilla en buen estado Mantener los procedimientos establecidos y el correcto uso de la cámara de suelda tig.	
	Baja tensión	Aceptable		Asegurarse del uso de epp's en buen estado Inspecciones periódicas de instalaciones, equipos y conexiones eléctricas	
	Manipulación de objetos	Aceptable			Uso obligatorio de faja, la misma que se usará únicamente para la manipulación manual de cargas y deberá ser de la medida idónea para el operador.
	Caída de objetos	Aceptable		Asegurarse del uso de epp's Rotación continua de persona dedicada a la manipulación de carga manual. Evitar la sobrecarga manual	
Bodega	Sobreesfuerzo	Aceptable		Evitar la manipulación manual de cargas	
	Caída de objetos	Aceptable		Evitar el almacenamiento de herramientas/materiales sobre 1,8m de altura Asegurarse del uso de calzado de seguridad	

Nota: Para la evaluación de riesgos laborales de la empresa en el área de procesos se utilizó el método de evaluación de la guía técnica colombiana GTC 45, el cual permitió valorar los riesgos identificados para la aplicación de las medidas preventivas

La aplicación de la ficha de evaluación permitió identificar tanto las áreas de riesgo como las medidas preventivas necesarias para mejorar la seguridad en diferentes sectores de la empresa. En general, la mayoría de los riesgos fueron valorados como aceptables, lo que sugiere que las condiciones laborales cumplen con los estándares mínimos de seguridad. Sin embargo, se detectaron ciertos riesgos no aceptables, como el trabajo en alturas y la caída de personas al mismo nivel en el área de palmistería, lo que indica la necesidad de implementar controles más estrictos y realizar mantenimientos regulares en barandillas y superficies de tránsito.

Los controles de ingeniería, administrativos y de señalización, junto con el uso de equipos de protección personal (EPP), fueron recomendados como métodos preventivos clave. En

particular, se enfatizó la importancia de asegurar el mantenimiento de los equipos, promover la cultura del autocuidado mediante capacitaciones, y garantizar la correcta dotación de EPP para reducir la exposición a riesgos como ruido, vibraciones y sobreesfuerzos. No obstante, la falta de acciones preventivas adecuadas en áreas como la manipulación de materiales en el taller de mantenimiento resalta la necesidad de revisar y reforzar las medidas de seguridad en actividades específicas.

La ficha de evaluación proporcionó una visión detallada de los riesgos presentes en cada área de trabajo y las acciones preventivas requeridas. Aunque la mayoría de los riesgos fueron considerados aceptables, es fundamental no descuidar aquellos aspectos que aún presentan deficiencias, especialmente en lo relacionado con la seguridad en alturas y la caída de objetos. Implementar las recomendaciones sugeridas contribuirá a fortalecer la cultura de seguridad en la empresa y a prevenir incidentes laborales en el futuro.

Conclusiones

El estudio tuvo como objetivo principal evaluar el impacto de un programa de capacitación orientado a fortalecer la cultura preventiva de seguridad laboral en la empresa SIEXPAL S.A., Santo Domingo 2024. Se abordó la problemática de la insuficiente implementación de medidas preventivas y la falta de una cultura de seguridad sólida entre los empleados, lo que motivó la necesidad de un programa de capacitación estructurado. La investigación se centró en responder la pregunta sobre la efectividad de dicha capacitación en la mejora de la cultura preventiva y la reducción de riesgos laborales.

Los resultados del estudio demostraron que la implementación del programa de capacitación tuvo un impacto positivo en la percepción y práctica de la cultura de seguridad dentro de la empresa. Se evidenció un aumento en el conocimiento de las políticas de seguridad por parte de los empleados y una mejora en la implementación de medidas preventivas. Sin embargo, también se identificaron áreas que requieren mayor atención, como la capacitación continua y

la necesidad de realizar simulacros de emergencia con mayor frecuencia. Estos hallazgos son consistentes con estudios previos que subrayan la importancia de la capacitación en la reducción de incidentes laborales, y muestran que, aunque se han dado pasos significativos, aún existen desafíos por superar.

Las implicaciones de estos resultados son amplias, ya que subrayan la importancia de un enfoque continuo y sistemático en la prevención de riesgos laborales. La investigación contribuye al campo de estudio al resaltar la efectividad de los programas de capacitación en la mejora de la seguridad laboral, y sugiere que la integración de nuevas tecnologías y métodos de enseñanza puede potenciar aún más estos efectos. Aunque el estudio se centró en una empresa específica, los resultados pueden ser aplicables a otras organizaciones con características similares.

No obstante, es importante reconocer las limitaciones del estudio, como el tamaño de la muestra y la posibilidad de sesgos en la percepción de los empleados. Para futuras investigaciones, se sugiere ampliar el tamaño de la muestra, incluir diferentes sectores industriales y explorar el impacto de la capacitación en otras áreas de la seguridad laboral. También sería valioso investigar cómo los cambios en la infraestructura y el uso de tecnologías avanzadas pueden complementar los esfuerzos de capacitación.

La investigación ha mostrado que el programa de capacitación ha sido efectivo en fortalecer la cultura preventiva de seguridad laboral en SIEXPAL S.A., contribuyendo significativamente a la reducción de riesgos. Los hallazgos refuerzan la relevancia de la educación continua y la adaptación de nuevas tecnologías en la promoción de entornos laborales más seguros, y destacan la importancia de seguir investigando y mejorando las estrategias de prevención para garantizar la seguridad y bienestar de los trabajadores.

Bibliografía

- Díaz, M., & Fernández, L. (2017). *Seguridad y salud en el trabajo: Estrategias y mejores prácticas*. Editorial Técnica.
- García, A., & Torres, J. (2020). *Legislación en seguridad y salud laboral: Un análisis global y local*. Ediciones Jurídicas del Trabajo.
- Garzón, C., & Castro, V. (2019). *La cultura preventiva en las organizaciones: Un enfoque integral*. Editorial de Gestión Empresarial.
- Gutiérrez, R., & Morales, A. (2020). *La cultura preventiva en el trabajo: Teoría y aplicación práctica*. Editorial Universitaria.
- Martínez, E., & Ramírez, J. (2018). *Modelos de capacitación en seguridad laboral: Enfoques y metodologías*. Editorial Formación y Desarrollo.
- Martínez, E., & Sánchez, F. (2017). *Capacitación en seguridad laboral: Estrategias efectivas para la prevención de riesgos*. Editorial del Trabajo.
- Ministerio de Trabajo. (2022). *Código del Trabajo y Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo*. Gobierno de Ecuador. <https://www.trabajo.gob.ec>
- Morales, L., & Gómez, T. (2018). *Herramientas pedagógicas y tecnológicas en la capacitación de seguridad laboral*. Ediciones Educativas.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2021). *Convenios y recomendaciones en seguridad y salud ocupacional*. OIT. <https://www.ilo.org>
- Pérez, M., & Gómez, R. (2019). *Modelos participativos en la capacitación de seguridad laboral: Una revisión crítica*. Editorial Prevención y Seguridad.
- Pérez, M., & Rodríguez, J. (2018). *Cultura preventiva y ética laboral: Un enfoque organizacional*. Editorial Empresarial.
- Sánchez, J., & López, M. (2019). *Prevención de riesgos laborales: Fundamentos y prácticas*. Editorial Técnica Laboral.